



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
Direzione Centrale per le Risorse Finanziarie

Roma, 18 aprile 2013

Protocollo n° 9047
del 22 APR. 2013

NOTA INFORMATIVA

OGGETTO: Regolamentazione delle informazioni e di ricevimento del pubblico.

Questa Direzione Centrale, al fine di una migliore organizzazione delle attività di competenza dell'Area I "Trattamento previdenziale ordinario del personale in quiescenza", ritiene opportuno dare puntuali indicazioni in ordine agli orari ed alle modalità di informazione degli utenti, sia tramite ricevimento del pubblico che per via telefonica.

A tal fine si fa presente quanto segue:

- le informazioni telefoniche concernenti le singole situazioni previdenziali potranno essere fornite esclusivamente ai responsabili degli Uffici territoriali interessati agli aspetti previdenziali e pensionistici, che potranno - in ogni caso - contattare i funzionari di questa Direzione Centrale addetti ai settori di competenza dalle ore 10,00 alle ore 13,00 (dal lunedì al venerdì).
- il ricevimento del pubblico presso gli uffici di questa Direzione Centrale potrà avvenire esclusivamente previo appuntamento telefonico, indicando le generalità del dipendente interessato e la problematica da trattare. Allo scopo di poter garantire all'utenza massima tempestività nella ricezione delle informazioni richieste, ogni questione connessa all'istruttoria dei procedimenti amministrativi dovrà essere preliminarmente affrontata in sede locale. Nei casi di assoluta necessità, i responsabili degli Uffici territoriali interessati agli aspetti previdenziali e pensionistici potranno contattare telefonicamente i funzionari dei competenti uffici di questa Direzione (negli orari indicati al punto precedente) ovvero, eventualmente, rappresentare agli utenti la necessità di un appuntamento con i funzionari della scrivente Direzione (da fissare telefonicamente).

Si ringrazia, fin d'ora, per la collaborazione che, si è certi, sarà garantita nel primario interesse del personale del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco.

IL DIRETTORE CENTRALE

(Italia)