



CONAPO

SINDACATO AUTONOMO VIGILI DEL FUOCO

"nella nostra autonomia la Vostra sicurezza"

Segreteria Generale

Vico del Fiore, 21/23 - 54011 - Aulla (MS)
Tel. 0187-421814 - Fax 06-98380115
Cell. 329-0692863
e-mail: nazionale@conapo.it
sito internet www.conapo.it

Roma, 4 Ottobre 2017

Prot. 241/17

**Al Presidente dell'ONA
Dott. Antonio NADDEO**

**Al Segretario Generale dell'ONA
Dott.ssa Giulia PANICCIA**

Oggetto: ONA – Polizza Unisalute - Segnalazioni difficoltà nei rimborsi delle spese sanitarie.

Giungono alla scrivente O.S. CONAPO, da parte di taluni iscritti e simpatizzanti, segnalazioni riguardo disservizi sulla gestione delle richieste di rimborso inoltrate alla Compagnia assicurativa Unisalute in relazione alla polizza di cui all'oggetto.

In particolare, vengono segnalati ritardi nelle liquidazioni dei rimborsi di spese sanitarie a vario titolo sostenute quando costretti a ricorrere a strutture non convenzionate Unisalute, difficoltà nel conoscere la disamina della propria pratica (forse in ragione anche dell'assenza dell'assegnazione delle pratiche a singoli liquidatori) ed altre problematiche che meritano di trovare immediata soluzione dal momento che, non va dimenticato, i colleghi ricorrono a tale polizza nel caso di spese relative alla salvaguardia del proprio stato di salute, ma soprattutto, sovente, in conseguenza di infortuni sul lavoro.

Detto ciò, auspichiamo un tempestivo intervento dell' ONA presso la società assicuratrice.

Avanziamo inoltre la richiesta di istituire un "punto di ascolto" direttamente presso l'Opera nazionale a cui tutti i colleghi possano rivolgersi per segnalare e chiedere soluzione delle eventuali criticità riscontrate nell' iter per accedere alle prestazioni (specie quelle a rimborso) della polizza Unisalute.

In attesa di gentile e celere riscontro così come il caso richiede, si ringrazia anticipatamente e si resta a disposizione per ogni necessità e chiarimento.

Distinti saluti



Il Segretario Generale
CONAPO Sindacato Autonomo VVF
I.A. Antonio Brizzi
(firma digitale)