



CONAPO

SINDACATO AUTONOMO VIGILI DEL FUOCO

"nella nostra autonomia la Vostra sicurezza"

Sezione Provinciale ROMA

c/o Comando Provinciale Vigili del Fuoco Roma
Via Genova 3/a 00184 ROMA
Tel. 3346386141
email: roma@conapo.it, conapo.roma@pec.it

Roma, 16 Settembre 2017

Prot. 49/17

Al Comandante provinciale VV.F di Roma
Dott. Ing. Marco Ghimenti

Al Dirigente Vicario
Dott. Ing. Marcello Lombardini

Al Direttore Regionale VV.F per il Lazio
Dott. Ing. Michele Di Grezia

e.p.c. Alla Segreteria Nazionale CONAPO

Alla Segreteria Regionale CONAPO

Oggetto: Ennesime problematiche con il NUE112.

Con la presente la scrivente O.S. vuole portare nuovamente all'attenzione delle SS.LL. alcuni fatti incresciosi accaduti durante il nubifragio che ha colpito la città di Roma nella giornata del 10.09.2017 per quanto riguarda la gestione delle chiamate di richiesta di soccorso tecnico urgente gestite dal NUE112.

Nello specifico sembrerebbe che la sala operativa del NUE112, in saturazione per l'elevato numero di richieste d'intervento ricevute, a detta dei cittadini dopo una lunga attesa al telefono, abbia dato indicazioni di chiamare i distaccamenti di zona del comando di Roma per richiedere/espore le problematiche e richieste d'intervento dei vigili del fuoco by-passando la sala operativa 115.

Questa è un'altra "invenzione" del NUE112 che all'ennesima situazione di difficoltà con sovraccarico di telefonate ha deciso di adottare questa prassi non codificata in nessuna procedura e che ha messo in difficoltà la gestione del soccorso del Comando di Roma.

Si specifica che evidentemente il ritardo di risposta da parte del NUE112 era talmente grave che qualche chiamata di soccorso è arrivata anche su telefonini privati di Vigili del fuoco il cui numero non si sa come è stato reperito sul web.

Se i fatti sopra descritti fossero veri, questa è la triste conferma di quanto comunicato dal CONAPO nei mesi passati rispetto il sistema fallimentare di questa formula di NUE112 e ribadiamo ancora una volta che tale sistema va urgentemente cambiato per la tutela del cittadino e del personale che interviene.

Per quanto sopra esposto si chiede alle SS.LL. in indirizzo di relazionare i livelli superiori di quanto accaduto per avviare una seria revisione del progetto del numero unico di emergenza in un'organizzazione seria ed efficiente in ogni situazione emergenziale o di numerosi interventi non solo nella tranquillità dell'ordinario soccorso.

la Segreteria Generale CONAPO è pregata di inoltrare la presente presso i canali istituzionali e della politica oltre che della stampa.

Distinti saluti.

il Segretario provinciale
CONAPO Sindacato Autonomo VV.F.
C.S. Rossano RIGLIONI
(F.TO)