



*Ministero dell'Interno*  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
DIREZIONE REGIONALE LOMBARDIA

MILANO DATA DEL PROTOCOLLO  
C.A.P. 20123 - Via Ansperto, 4  
Tel. 02 / 854646.1 - (r.a.)  
e-mail: [dir.lombardia@cert.vigilfuoco.it](mailto:dir.lombardia@cert.vigilfuoco.it)

Alla O.S. Prov.le CGIL-VVF  
Alla O.S. Prov.le FNS CISL  
Alla O.S. Prov.le UILPA-VVF  
Alla O.S. Prov.le CONAPO VV.F.  
Alla O.S. Prov.le USB VV.F.

(per il tramite del Comando Provinciale dei Vigili del  
Fuoco di Varese)

*OGGETTO: "Mancate attivazioni SOREU 118 – errate assegnazioni da parte del NUE112"*  
(nota OOSS di Varese del 13 maggio 2020)

In ordine alla segnalazione di pari oggetto pervenuta anche a questa Direzione il 13 maggio u.s., e alla successiva del 15 giugno u.s., si rappresenta quanto segue.

Gli episodi del 10 e 11 maggio u.s., registrati entrambi in provincia di Varese, sottolineano, come osservato anche da codeste OO.SS., come la attivazione o meno dei VVF dipenda ancora troppo spesso dalla discrezionale classificazione dell'intervento da parte delle rispettive sale operative del NUE112 e della SOREU118.

Questo specie quando, come nei casi evidenziati, alla conclamata competenza sanitaria per la quale AREU118 attiva il CNSAS (appositamente convenzionato per i *soccorsi sanitari* in montagna) vi sia la potenziale esigenza di un supporto tecnico.

Non a caso, proprio partendo da tali scenari, questa Direzione, da oltre 3 anni, ha concordato con AREU alcune regole generali di comportamento e istituito, in materia, un osservatorio permanente.

Le stesse regole, nell'ultimo incontro del 12 giugno u.s., sono state aggiornate alla luce della prossima attuazione, a livello nazionale, del DTO (*Disciplinare Tecnico Operativo*) per la funzionalità del Servizio (nazionale) 112NUE che prevede il superamento delle schede "*per conoscenza*" a favore delle nuove segnalazioni per "*alta priorità/concorrenza*" e il passaggio immediato della fonia fra l'operatore della PSAS 2 che riceve la prima chiamata dal NUE112 e la PSAP 2 concorrente.

COPIA DI LAVORO

In ogni caso, a causa della reiterare segnalazioni di comportamenti anomali, lo scrivente ha scritto alla Direzione di AREU evidenziando con fermezza come, proprio a motivo dei consolidati accordi di fatto, il permanere di tale situazione sia oggettivamente inaccettabile e possa solo favorire la creazione, certamente inopinata, di pregiudizi negativi verso l'intera istituzione.

Vorrà codesto Comando assicurare la scrivente in merito alla avvenuta trasmissione alle OO.SS. territoriali in indirizzo.

Si ringrazia.

IL DIRETTORE REGIONALE

dott. ing. Dante Pellicano

(firmato digitalmente ai sensi di legge)