



CONAPO

SINDACATO AUTONOMO VIGILI DEL FUOCO

"nella nostra autonomia la Vostra sicurezza"

Segreteria Generale

Vico del Fiore, 21/23 - 54011 - Aulla (MS)
Tel. 0187-421814 - Fax 0187-424008 - Cell. 329-0692863
e-mail Segretario Generale antonio.brizzi@conapo.it
e-mail ufficio legale riccardo.boriassi@conapo.it
e-mail: conapo.it@conapo.it
sito internet www.conapo.it

Prot. n. 444 / 08

AL S.E. IL CAPO DIPARTIMENTO
DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO
PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
Prefetto Francesco Paolo Tronca

AL SIG. DIRETTORE CENTRALE PER LE
RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI
DEL DIPARTIMENTO VVF, S.P. E D.C.
Dott. Ing. Marcello DELLA GIOVANPAOLA

A TELECOM ITALIA
Direzione Generale Roma
Settore telefonia mobile 4

e, p.c. AL SOTTOSEGRETARIO DI STATO
Sen. Francesco Nitto PALMA

**OGGETTO: CONVENZIONE TIM - DIPARTIMENTO VIGILI DEL FUOCO.
SEGNALAZIONE GRAVI DISSERVIZI E RICHIESTA DI ATTIVAZIONE
DI TUTTI I SERVIZI AGGIUNTIVI IN ANALOGIA ALLA CONVENZIONE
CON LA POLIZIA DI STATO.**

Il Ministero dell'Interno Dipartimento Vigili del Fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile, ha stipulato con l'azienda Telecom Italia un contratto in convenzione per la fornitura di servizi di telefonia mobile al personale Vigili del Fuoco (contratto intestato a: MIN.INTERNO-DIPART.VV.F-D.C.R.L.S. - AREA TLC-GRUPPO C. - CF 0219290584; Num. Contratto **888000635262**) al quale veniva fornita apposita scheda SIM di classe C, con tariffe agevolate.

Tra gli scopi di tale convenzione vi sarebbe quello di offrire la possibilità all'Amministrazione di contattare i propri dipendenti a costi vantaggiosi e per i dipendenti comunicare con le sedi di servizio, uffici vari o direttamente tra colleghi, a tariffe agevolate. Tuttavia tale convenzione ad oggi è praticamente limitata alle sole telefonate in entrata ed in uscita, da e per il territorio nazionale, non essendo stati attivati quei servizi connessi a qualsiasi SIM di telefonia mobile, ovvero SMS, MMS, traffico dati tramite connessione GPRS o UMTS, anche attraverso eventuale sottoscrizione di tariffa "FLAT", roaming internazionale, servizi WAP ecc., con relativo addebito al personale che ne usufruisce, il tutto a causa di non meglio precisati problemi tecnici.

Appare alquanto curioso che l'azienda TIM rinunci ad un maggiore introito derivante dall'attivazione dei servizi in precedenza elencati, costringendo al contempo il personale Vigili del Fuoco a mantenere attiva una ulteriore utenza telefonica per poterne usufruire, spesso con altri operatori, con tutti i disagi che ciò comporta (es. doppio apparato telefonico, o scambio di SIM) e che stanno progressivamente riducendone l'utilizzo, venendo meno lo scopo iniziale della convenzione.

Appare altresì anomalo che le problematiche tecniche addotte a giustificazione possano riguardare esclusivamente i Vigili del Fuoco. Risulta infatti a questa O.S. CONAPO che la Polizia di Stato con convenzione apparentemente analoga, ovvero "Tim Duo classe C", oltre ad avere tariffe decisamente più vantaggiose, come ad esempio 1000 minuti al mese gratis, verso tutti gli aderenti alla convenzione, ha la possibilità di usufruire di tutti i servizi sopra elencati (si veda allo scopo l'allegato alla nota del "Dipartimento di Pubblica Sicurezza" – Ufficio per le relazioni Sindacali n. 557/RS/01/36/8472 del 05 Novembre 2008, che ad ogni buon fine si allega alla presente).

Purtroppo, la scrivente O.S. CONAPO riscontra per l'ennesima volta un trattamento discriminatorio riservato ai Vigili del Fuoco, rispetto alla Polizia di Stato, che, seppur dipendenti dello stesso Ministero dell' Interno, usufruisce di trattamenti diversi ed economicamente più favorevoli anche per quanto concerne il contratto di telefonia mobile.

In relazione a quanto in precedenza esposto, questa organizzazione sindacale CONAPO chiede di volersi adoperare per rimuovere gli ostacoli che impediscono la modifica delle condizioni contrattuali, equiparandole a quelle offerte alla Polizia di Stato, ovvero:

- **Attivazione dei servizi di SMS, MMS, roaming internazionale, navigazione "WAP" e "WEB" tramite "APN wap.tim.it" e "ibox.tim.it";**
- **Possibilità di attivare contratti di navigazione "FLAT" a richiesta dell'utente;**
- **Riconoscimento del bonus mensile di 1000 minuti verso il personale Vigili del Fuoco;**
- **Attivazione di tutti gli altri servizi TIM previsti per i normali contratti.**

In attesa di un gradito riscontro, si porgono distinti saluti.

Roma, 1 dicembre 2008.



Il Segretario Generale
CONAPO Sindacato Autonomo VVF
C.S.E. Antonio Brizzi



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

N. 557/RS/01/36/8472
Rif. Prot. 3191/25.VR.1.Tan
del 7 agosto 2008

Roma, 5 novembre 2008

OGGETTO: Convenzione TIM – Ministero dell'Interno. Addebito Servizi Interattivi.
Segnalazione.

ALLA SEGRETERIA GENERALE SAP
= R O M A =

Si fa riferimento alla nota sopradistinta con la quale codesta O.S. ha rappresentato le segnalazioni di alcuni dipendenti della Polizia di Stato relative all'addebito in busta paga di servizi "sms interattivi" che non ha mai attivato.

Al riguardo, la Direzione Centrale per gli Affari Generali della Polizia di Stato ha riferito che, in effetti, sono pervenute numerose lamentele in merito ad alcuni disservizi, tra cui l'attivazione arbitraria di servizi aggiuntivi e di traffico WAP sulle sim card fornite all'utenza.

A tal proposito il Fondo di Assistenza per il personale della Pubblica Sicurezza, ha attivato tutte le procedure e le iniziative utili ad una rapida definizione degli stessi, chiedendo espressamente alla Telecom l'attivazione di un call-center dedicato per le richieste relative alle informazioni di carattere commerciale o inerenti il contratto, nonché l'individuazione di un Ufficio cui il personale titolare dell'utenza in convenzione potesse inviare, anche a mezzo fax, le istanze ed i reclami relativi anche al traffico telefonico addebitato in busta paga.

Delle iniziative intraprese dalla Società di gestione della telefonia su richiesta del predetto Fondo è stata data pubblicità sia sul portale intranet "doppiavela" sia sul portale Telecom, cui il dipendente può accedere per tutte le attività ed informazioni relative alle condizioni commerciali e tariffarie applicate. Dal sito Telecom può essere visualizzato anche il traffico telefonico effettuato.

Dal 1° ottobre u.sc., su richiesta del Fondo, la Società Telecom S.p.A. ha provveduto ad inserire sul portale un prospetto esplicativo aggiornato con le principali condizioni contrattuali (all. 1), i servizi aggiuntivi a pagamento e quelli non rientranti



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

nelle tariffe in convenzione, per consentire all'utente di conoscere nel dettaglio i servizi interattivi ed i relativi costi di attivazione ed uso.

La Società Telecom ha chiarito che detti servizi aggiuntivi o interattivi che possono giungere all'utente anche tramite sms, sono attivabili solo dopo una risposta all'sms visualizzato dal dipendente. Pertanto la società ha dato istruzioni nel citato prospetto per non attivare i predetti servizi.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO
A. Pazzanese

EdM/FR
8472.11+
Sap

Informazioni Utili

Premessa

L'utenza assegnata al dipendente è intestata contrattualmente al Ministero dell'Interno Dipartimento PS.

Qualsiasi richiesta di assistenza veicolata tramite numero verde o centro TIM indicando:

- Numero di utenza: 331/xxxxxxx
- Intestazione Contratto: Ministero dell'Interno Dipartimento PS
- Utilizzatore: il proprio nome e cognome

Assistenza

Ogni dipendente potrà richiedere assistenza tramite:

Numero Verde 800.846.900 per informazioni generiche (es. attivazione servizi aggiuntivi, quali segreteria telefonica, Videochiamata, LoSai di Tim, Coperture di Rete, ecc...) e per bloccare il traffico in uscita in caso di furto, smarrimento della sim.

Portale nella Sezione Assistenza: per tutto ciò che concerne la specificità del contratto personalizzato (es. richiesta chiarimenti sull'addebito in busta paga, cessazione dell'utenza, richiesta report di traffico).

Attivazione

Le richieste di attivazione inserite sul portale saranno evase entro 15 giorni dalla richiesta.

Tipologia di abbonamento

L'utenza assegnata è configurata come abbonamento business intestato al Ministero dell'Interno.

La fatturazione del traffico è posticipata e l'addebito in busta paga seguirà, di norma, il seguente calendario:

MESE DI COMPETENZA BUSTA PAGA	BIMESTRE DI FATTURAZIONE	TRAFFICO SVILUPPATO e ADDEBITATO
GENNAIO	6°	AGO-SETT
MARZO	1°	OTT-NOV
MAGGIO	2°	DIC-GEN
LUGLIO	3°	FEB-MAR
SETTEMBRE	4°	APR-MAG
NOVEMBRE	5°	GIU-LUG

Condizioni economiche

L'offerta per l'Amministrazione è un'offerta personalizzata con sconti applicati al profilo standard denominato profilo PA.

Si allega offerta economica e allegato 1bis - Servizi attivi (comprende le condizioni economiche dei servizi aggiuntivi).

Le condizioni economiche riportate sono già al netto degli sconti.

Reportistica di traffico

Chiamando il numero 4915 dalla propria utenza cellulare o tramite il sito www.tim.it, sezione Traffico on Line, è possibile avere l'indicazione dei consumi lordi del traffico effettuato nel mese in corso (non risulteranno applicati gli sconti a Voi riservati rispetto al profilo di offerta standard denominato "PA" che sarà applicato al momento dell'addebito in busta paga).

La reportistica di traffico analitica (dettaglio delle chiamate effettuate con indicazione del numero chiamato con le ultime 3 cifre asteriscate) sarà disponibile dal 1 giorno successivo dall'addebito in busta paga e fruibile direttamente dal portale.

Cambio Carta per Furto Smarrimento

In caso di smarrimento o furto di una SIM Card, si potrà contattare immediatamente il Numero Verde 800.846.900 per effettuare il blocco al traffico uscente.

Dopo aver effettuato il blocco delle chiamate, si dovrà presentare denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza competente e recarsi presso un Centro TIM per la sostituzione della carta. L'elenco dei Centri TIM è disponibile sul sito www.tim.it.

Con la nuova carta si potrà inoltrare tramite portale "area assistenza" la richiesta di cambio della carta indicando il numero di telefono, il vecchio ICC-ID (numero di carta) e il nuovo ICC-ID. Tempi di evasione della richiesta: 3/4 giorni lavorativi

Attenzione: l'iccid della carta inizialmente assegnata (con la quale è stata richiesta la prima attivazione tramite portale) dovrà essere conservato in quanto necessario per il recupero della password di accesso al portale in caso di dimenticanza.

Cambio Carta per Malfunzionamento

Presso un Centro TIM potrà essere richiesta la sostituzione della carta.

Con la nuova carta si potrà inoltrare tramite portale "area assistenza" la richiesta di cambio della carta indicando il numero di telefono, il vecchio ICC-ID (numero di carta) e il nuovo ICC-ID.

Attenzione: l'iccid della carta inizialmente assegnata (con la quale è stata richiesta la prima attivazione tramite portale) dovrà essere conservato in quanto necessario per il recupero della password di accesso al portale in caso di dimenticanza.

TIM DUO

Per le utenze dell'Offerta dei Dipendenti non è possibile richiedere l'attivazione dell'opzione TIM- DUO in quanto il traffico (ad esclusione di quello INTERCOM) è già tutto a carico del dipendente.

Attivazione Servizi aggiuntivi

Le modalità di attivazione di servizi aggiuntivi quali:

- Lo sai di TIM
- Segreteria
- Avviso di chiamata
- Chi è di TIM
- 4888 payforme
- Trasferimento di chiamata
- TIM conference

➤ Videochiamata

Sono disponibili tramite il sito www.tim.it area business "Servizi".

Chiamando il numero verde 800.846.900 si potranno richiedere le informazioni per attivazione/configurazione/costi dei servizi ad un assistente clienti business.

Servizi interattivi

Elenchiamo i principali servizi interattivi che possono essere fruiti, a pagamento, dalle utenze assegnate in Convenzione dipendenti. I costi, per singolo servizio, sono esplicitati all'interno del sito 'www.tim.it' nella sezione 'Servizi'.

La connessione dati a consumo ha, per tutti i servizi, un costo pari €0,26 a MB.

Si attivano, di norma, inviando un SMS a numerazioni speciali.

Per la disattivazione di questi servizi occorre chiamare il 119.

TIM TV

Per vedere il calcio, l'informazione e altro.

Fruire della TV digitale costa 5 € IVA inclusa ogni 30 giorni, oltre i costi legati alla fruizione di specifici contenuti. Il rinnovo è automatico e il calcio è incluso. Per dettagli vedi il sito 'www.tim.it'

INFO & FUN

E' un'Area Tematica, a pagamento, che si compone di un bacino di contenuti quali:

1. **Notiziari e Quotidiani:** con il servizio ScripTIM dove è possibile attivare le notizie ANSA, Calcio, Sport, Astrologia, Gossip.
2. **Trasporti:** con i servizi legati alla Infoviabilità quali, tra i principali:

Ultim'Ora - Un vero e proprio notiziario che fornisce, in ordine di gravità dell'evento, gli aggiornamenti sulla viabilità stradale, autostradale e tangenziali.

Traffico - Accesso alle informazioni relative al traffico e ai tempi di percorrenza in base al tragitto selezionato (destinazione/ partenza).

Percorsi - La soluzione ideale per creare un percorso, urbano ed extra urbano, e ricevere così tutte le indicazioni per raggiungere facilmente la propria meta.

Mappe - Un servizio per vedere la posizione di un indirizzo all'interno di una mappa. La mappa può essere scaricata e inviata, per esempio, ad un amico per aiutarlo a raggiungere il luogo di un appuntamento.

Meteo - Per sapere che tempo fa sul luogo di destinazione.

Utilità in mobilità quali ad es. il servizio TIM Taxi

3. **Telegiornali**
 - TG5 Meteo
 - TG5 SUL TELEFONINO
 - TGCOM

Per dettagli vedi il sito 'www.tim.it'

LOVE MUSIC

E' un'Area Tematica, a pagamento, che raccoglie servizi legati a:

- Suonerie
- Brani
- Giochi
- Risponderie

Oltre al costo fisso dell'abbonamento, ci sono i costi legati al singolo acquisto.
Per dettagli vedi il sito 'www.tim.it'

1254

E' il servizio di Telecom Italia per la ricerca dei numeri telefonici di Privati ed Aziende.
Richiamiamo l'attenzione sul meccanismo di funzionamento di questo servizio che può indurre l'utente nell'errore di credere che sia stato vittima di una illegittima sovrapposizione di chiamata verso il 1254:

- il cliente contatta il 1254 per farsi dare un numero di telefono: scatta il primo record di tariffazione verso il 1254
- il cliente decide di farsi passare subito il numero richiesto: scatta il secondo record di tariffazione verso il 1254

Tuttavia il secondo record di tariffazione scatta quando è ancora attivo il primo, da qui la sovrapposizione.

Inoltre, in questo caso, il secondo record, che rappresenta la chiamata verso il numero interessato, viene tariffato al costo del servizio 1254 e non al costo della tariffa sottoscritta dal cliente.

Si consiglia di non farsi passare la chiamata dall'operatore del 1254, ma di farsi inviare l'sms con il numero di interesse.

Il servizio prevede le seguenti tariffe (disponibile anche sul sito web 1254.it):

- 2,4 centesimi di euro al secondo (più 36 centesimi di scatto alla risposta) per chiamate da utenze private di telefonia fissa (Telecom Italia, Fastweb, Infostrada, Tiscali, Uno Communications, Okcom) e da cellulari TIM (per i quali è però previsto un addebito anticipato ogni 60 secondi);
- per chiamate da altro gestore mobile: 2,4 centesimi di euro al secondo, a cui va aggiunto lo scatto alla risposta (58 centesimi per gli utenti Vodafone e Wind, 82 centesimi per i clienti di 3 Italia).

PROCEDURE che regolamentano la gestione delle utenze in Convenzione dipendenti:

1. Sospensioni per mancato addebito

La procedura prevede:

- sospensione al traffico in uscita a seguito del mancato addebito della quota di traffico documentata dall'Amministrazione nei flussi di scambio con Telecom Italia
- cessazione definitiva dell'utenza dopo 3 bimestri complessivi di mancato addebito.

Nel caso in cui il mancato addebito dipenda da motivazioni tecniche (es: anomalie sull'anagrafica) l'Ufficio Amministrativo Contabile di appartenenza del dipendente può inviare un fax a Telecom Italia al numero **0691609320** chiedendo la riattivazione dell'utenza ed indicando, quale motivazione del mancato addebito, l'anomalia tecnica.

2. Pagamenti diretti tramite bonifico/bollettino

La modalità ordinaria di pagamento dei consumi di traffico è l'addebito in busta paga. Eccezionalmente, e solo in caso di impossibilità temporanea all'addebito dell'importo dovuto direttamente in busta paga, per un massimo di due volte l'anno nel periodo di vigenza contrattuale, è possibile effettuare il pagamento dei consumi di traffico mediante versamento tramite bonifico/bollettino a favore di Telecom Italia. La documentazione comprovante l'avvenuto pagamento deve essere inviata al numero di fax **0691609320**.

Le coordinate bancarie per effettuare il pagamento sono le seguenti:

UNICREDIT BANCA D'IMPRESA CCB 4646489 CAB 03202 ABI 03226 CIN H IBAN
IT/18 AG.25 ROMA
Codice IBAN
IT18H0322603202000004646489

In caso di reiterata incapienza, l'utenza verrà cessata.

3. Limiti all' adesione al contratto

L'adesione è consentita per 1 sola utenza in convenzione. Non è possibile aderire 2 volte alla Convenzione.

Se viene richiesta la cessazione del contratto su base volontaria, non è possibile aderire ad un nuovo contratto con un numero di utenza differente.

Non è consentito aderire al contratto in convenzione dipendenti (utenza 331/xxxxxxx) a coloro che risultano in possesso di altra utenza di servizio.



1 CONDIZIONI ECONOMICHE DEL TRAFFICO

In tabella le condizioni economiche per singola direttrice di traffico applicate alle utenze appartenenti alla Convenzione Dipendenti Ministero dell'Interno.

DIRETTRICE	€/MIN
Tra tutte le utenze mobili del Ministero dell'Interno	0,00 (*)
Verso Altri Mobili	0,0485
Verso Rete Fissa	0,0075
Verso Internazionale AREA 1 ¹	0,2400
Verso Internazionale AREA 2 ²	0,4800
Verso Roaming Originato Area 1	0,5300
Verso Roaming Originato Area 2	1,5000
Verso Roaming Ricevuto Area 1	0,2400
Verso Roaming Ricevuto Area 2	0,4800
Verso segreteria Telefonica	0,0100

(*) la tariffa sarà valida fino a 1000 minuti al mese di conversazione verso i soli sottoscrittori della specifica convenzione. L'eccedenza sarà tariffata al prezzo di euro 0,003 al minuto.

La tariffa Intercom indicata in tabella è valida anche per le chiamate dirette verso i numeri di servizio TIM del Ministero dell'Interno.

Si precisa che la tariffa si intende applicata agli effettivi secondi di conversazione e che non è previsto nessuno scatto alla risposta sulle chiamate effettuate.

¹ AREA 1 Austria, Belgio, Canada, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, San Marino, Slovacchia, Spagna, Slovenia, Stati Uniti d'America, Svezia, Svizzera, Ungheria

² AREA 2 Tutti gli altri paesi



2 SERVIZI DATI

Tutte le utenze potranno essere abilitate ai servizi SMS, MMS e GPRS alle condizioni riportate in tabella:

SERVIZI DATI	Euro
SMS Intercom	0,01 per sms
SMS Nazionale	0,05 per sms
SMS all'estero	0,36 per sms
SMS dall'estero	0,65 per sms
MMS	0,26 per mms
GPRS nazionale a consumo	0,26 per MB



3 APPARATI RADIOMOBILI

Ogni dipendente potrà richiedere l'acquisto in unica soluzione o in vendita rateale per 24 mesi degli apparati indicati in tabella alle condizioni economiche indicate.
Telecom si riserva di aggiornare periodicamente la lista dei terminali disponibili.

Modello	Prezzo di listino in vendita IVA esclusa	Prezzo Riservato ai Dipendenti Ministero dell'Interno IVA esclusa	Rata mensile Euro IVA Esclusa
NOKIA N80	438,00	382,00	15,91
SAMSUNG SGH-Z560 BLACK/SILVER	335,00	315,00	13,12
MOTOROLA V3XX	264,00	230,00	9,58
NOKIA 6151	180,00	165,00	6,87
NEC e373	162,00	135,00	5,62
SAMSUNG SGH-Z150	162,00	151,00	5,62
NOKIA 6101 BLACK	132,00	108,00	4,50
SAMSUNG SGH-X160	55,00	53,00	2,20



4 SERVIZI AGGIUNTIVI

Tra i servizi di telefonia mobile viene proposto a condizioni agevolate il servizio specifico per la posta elettronica in mobilità denominato servizio BlackBerry.

L'offerta denominata "BlackBerry Easy Mail" comprende i seguenti prodotti e servizi:

- 1) Terminale Blackberry 8700g a condizioni agevolate in vendita rateale (all. "Condizioni generali
- 2) Servizio Blackberry Easy Mail
- 3) Opzione Blackberry Free Internet e Free Roaming

Descrizione del Servizio Easy Mail

Il servizio "BlackBerry Easy Mail" è una soluzione che consente all'utente di gestire una casella di posta elettronica in modalità GPRS/EDGE da palmare dedicato RIM. Il terminale è abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con carta SIM di Telecom.

Il servizio si basa sull'integrazione delle seguenti componenti:

- Casella e-mail WEB fornita da Telecom, di seguito BWC, del tipo nomeutente@tim.eu.blackberry.com, che mette a disposizione dell'utente 50 MB di spazio di memoria
- Palmare Blackberry
- Rete GSM/GPRS/EDGE

La caratteristica che contraddistingue il servizio è la tecnica "Push": non è l'utente a doversi collegare alla casella BWC per scaricare una e-mail, ma è la stessa e-mail che viene direttamente spedita sul terminale non appena ricevuta su BWC.

Una volta ricevuto il palmare Blackberry, l'utente stesso, inserendo i codici IMEI e PIN del terminale negli appositi campi del sito <http://webclient.eu.blackberry.com/tim>, potrà direttamente attivare la propria casella BWC e personalizzare il proprio profilo. La casella BWC può essere configurata in modo tale da provvedere alla cancellazione automatica delle e-mail più vecchie per evitare la saturazione dello spazio di memoria.

E' garantita una piena sincronizzazione tra i dati della casella BWC e quelli presenti sul palmare, sia per i dati cancellati che per quelli inviati dal palmare Blackberry. Attraverso un opportuno comando dal terminale si può svuotare completamente il cestino.

Possono essere visualizzati sul palmare Blackberry allegati testuali, inviati nei formati Word, Excel, Acrobat Reader o Power Point. Inoltre, sulla casella BWC, è presente una rubrica.



Componenti del Servizio Easy Mail

Il servizio "BlackBerry Easy Mail" comprende:

1. La postazione BlackBerry costituita da un palmare prodotto dalla società RIM, dotato di scheda GPRS/EDGE, fornito da Telecom secondo le modalità e alle condizioni descritte al paragrafo Condizioni economiche.
2. La casella BWC, come precedentemente indicato
3. Help Desk e Assistenza tecnica
4. Il traffico GPRS (incluso nel canone) verso l'APN (Access Point Name: identificativo di Rete costituito da una stringa alfanumerica separata da punti, corrispondente al servizio o alla Rete a cui il Cliente finale vuole accedere via GPRS) dedicato al servizio BlackBerry.
5. Carta SIM Twin Card Business opzionale
Carta SIM per applicazioni denominata 'Twin Card Business': carta SIM gemella della carta base già posseduta in abbonamento avente stesso numero radiomobile, stesso profilo tariffario e stessi servizi. La fornitura di tale carta non è inclusa nel canone di servizio BlackBerry Easy Mail.
6. Carta SIM opzionale
Il Cliente potrà richiedere una carta SIM opzionale per applicazioni BlackBerry, denominata 'Data BlackBerry', (carta dati abilitata esclusivamente al traffico dati), in alternativa alla componente di cui al punto precedente).

Condizioni Economiche dell'offerta

SERVIZIO	PREZZO LISTINO	DI	Prezzo Riservato ai dipendenti Ministero dell'Interno	Rata mensile per 24 mesi	Contributo attivazione Una-Tantum
Palmare BlackBerry 8700	390,00		264,00	11,00	-
Servizio BlackBerry	-		-	10,00	-
Ozione BlackBerry Free Internet	-		-	6,00	-
Ozione BlackBerry free Roaming	-		-	16,00	-
Twin Card Business	-		-	3,00	-
Carta Dati BlackBerry	-		-	-	10,00



Assistenza tecnica

Il servizio di assistenza tecnica sui terminali guasti di proprietà del Cliente viene effettuato con la sostituzione o presso il domicilio del Cliente o presso il PdA (Centro TIM) prescelto dal cliente, a seguito della segnalazione da parte del Cliente al Call Center 800.846.900 -Opzione 4 -(Assistenza Tecnica) attivo H24.

Il servizio di Assistenza Tecnica viene fornito esclusivamente sull'apparato e non sugli accessori.

Entro 7 giorni lavorativi dalla segnalazione al Call Center, il Cliente riceverà il terminale sostitutivo o presso il proprio domicilio o presso il PdA prescelto e dovrà contestualmente consegnare il terminale guasto. La Casa Costruttrice fornisce una garanzia di 24 mesi, dalla data di attivazione, per vizi/difetti di fabbricazione, ad esclusione di guasti imputabili a dolo o colpa grave del Cliente. Trascorso il periodo di garanzia, gli interventi di manutenzione su apparati guasti saranno addebitati da TIM al Cliente secondo il listino fornito dalla Casa Costruttrice e di seguito riportato:

Listino dei costi degli interventi IVA esclusa:

- Riparazione generica €. 160,00
- Rigenerazione (in caso di irreparabilità) € 420,00
- Ricondizionamento estetico €. 20,00
- Nessun guasto riscontrato €. 20,00

I prezzi esposti possono subire variazioni a cura della casa costruttrice