

TI- ROMA / UFFICIALE  
N: **488942- P**  
25/05/2009 Doc. PrincipaleSpettabile  
Ministero dell'Interno  
Dipartimento dei Vigili del Fuoco  
del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile  
Direzione Centrale Risorse Logistiche e Strumentali  
Area Telecomunicazioni e Statistica  
Via Cavour, 5  
0184 ROMA

Oggetto: Traffico di fonia mobile sviluppato per uso personale - Recupero importi pregressi

Si fa seguito alle segnalazioni pervenute, per inviare una prima informativa sull'accaduto:

Il servizio di telefonia mobile di cui usufruiscono i dipendenti del Dipartimento prevede che il traffico sviluppato per uso personale venga addebitato ai dipendenti stessi mediante domiciliazione bancaria.

Si sono però verificati molteplici casi di pagamenti non andati a buon fine, per motivi di varia natura. La funzionalità del servizio non ha però subito limitazioni: i dipendenti del Dipartimento hanno potuto continuare a fruire del servizio, sviluppando quindi ulteriore traffico, senza riceverne l'addebito.

Ripristinata la funzionalità di domiciliazione, sono pervenuti alle banche gli addebiti relativi ad una prima parte di quanto complessivamente dovuto.

Purtroppo non è stato possibile inviare con la dovuta tempestività una informativa che descrivesse periodi, e relativi importi, cui l'addebito era riferito; dal che il disagio provato da molteplici dipendenti del Dipartimento nel ricevere l'addebito, disagio dettato anche dal timore di possibili errori di computazione della spesa.

Ciò premesso, si vuole con la presente dare assicurazione della correttezza degli importi addebitati, in linea con le condizioni contrattuali in essere. Nel contempo si comunica che è in corso una analisi volta ad individuare la modalità più opportuna per il superamento della criticità creatasi, con l'individuazione di una forma di recupero degli importi dovuti che preveda anche l'indicazione dei periodi e degli importi costitutivi l'addebito, nonché preveda gli altri possibili accorgimenti che



*Top Clients Market & Networked IT Services  
Pubblica Amministrazione - Mercato Interforze*

possano contribuire a ridurre al minimo il disagio per i dipendenti del Dipartimento. (Si precisa che la limitazione della informativa alla indicazione dei soli dati economici, priva quindi di una specificazione dei consumi effettuati, deriva da vincoli normativi che consentono di fornire dati di traffico relativi ai soli sei mesi ultimi trascorsi).

Di tale linea d'azione verrà data visibilità all'Amministrazione al fine di recepire le eventuali raccomandazioni del caso.

Con i migliori saluti.

Telecom Italia S.p.A.  
Massimo Sorbilli

