

*Presentazione del volume*

*Il Volontariato nel Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco:  
una lettura economico-aziendale*

Lecce, 15 gennaio 2010

**Roberta Garganese**

Università del Salento e collaboratrice dell'IPRES  
Istituto Pugliese di Ricerche Economiche e Sociali

# SOMMARIO

- Le finalità della ricerca
  
- La struttura del lavoro
  - L'inquadramento economico-aziendale del C.N.VV.F. e la condizione di 'economicità'
  - Le risorse umane nel C.N.VV.F. in chiave economico-aziendale
  - Il volontariato nel C.N.VV.F. e gli effetti sulle performance
  - La proposta di un set di indicatori per la valutazione degli impatti del volontariato sui profili di economicità del C.N.VV.F.
  
- Conclusioni

# LE FINALITA' DELLA RICERCA

La ricerca si proponeva di esaminare,  
in una prospettiva di analisi economico-aziendale,  
i possibili impatti del volontariato sulle *performance*  
del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco



Azienda pubblica  
che mira al soddisfacimento dei bisogni  
riconcducibili all'*incolumità delle persone*  
ed alla *salvaguardia delle cose*

# I CARATTERI DI AZIENDALITA' DEL CNVVF

**Funzioni istituzionali**



soccorso pubblico e prevenzione incendi (D.Lgs. n. 139/2006)

**Assetto Organizzativo**



struttura dello Stato ad ordinamento civile, incardinata nel Ministero dell'Interno – *Dipartimento dei vigili del fuoco, del soccorso pubblico e della difesa civile*

**Personale**



*personale permanente e volontario*

# L'ECONOMICITA' NELLE AZIENDE PUBBLICHE

**efficienza**



capacità di ottimizzare le risorse  
riducendo gli sprechi

**efficacia gestionale**



capacità dell'azienda di conseguire  
i propri obiettivi interni

**efficacia sociale**



capacità dell'azienda di soddisfare la domanda  
sociale cui è chiamata a rispondere

# LA VALUTAZIONE DELL'ECONOMICITA' NELLE AZIENDE PUBBLICHE

Nelle aziende pubbliche, la 'misurazione' dell'economicità è molto più complessa che nelle imprese e non può effettuarsi attraverso l'esclusivo ricorso ad un sistema di rappresentazione a base monetaria




Importanza degli indicatori non monetari  
di tipo quantitativo e qualitativo

# LE RISORSE UMANE NELLE AZIENDE PUBBLICHE

*Il processo di aziendalizzazione ha determinato anche l'acquisizione di una nuova centralità della gestione delle risorse umane nell'ambito delle amministrazioni pubbliche.*

*Ciò, si lega anche a due ulteriori circostanze:*

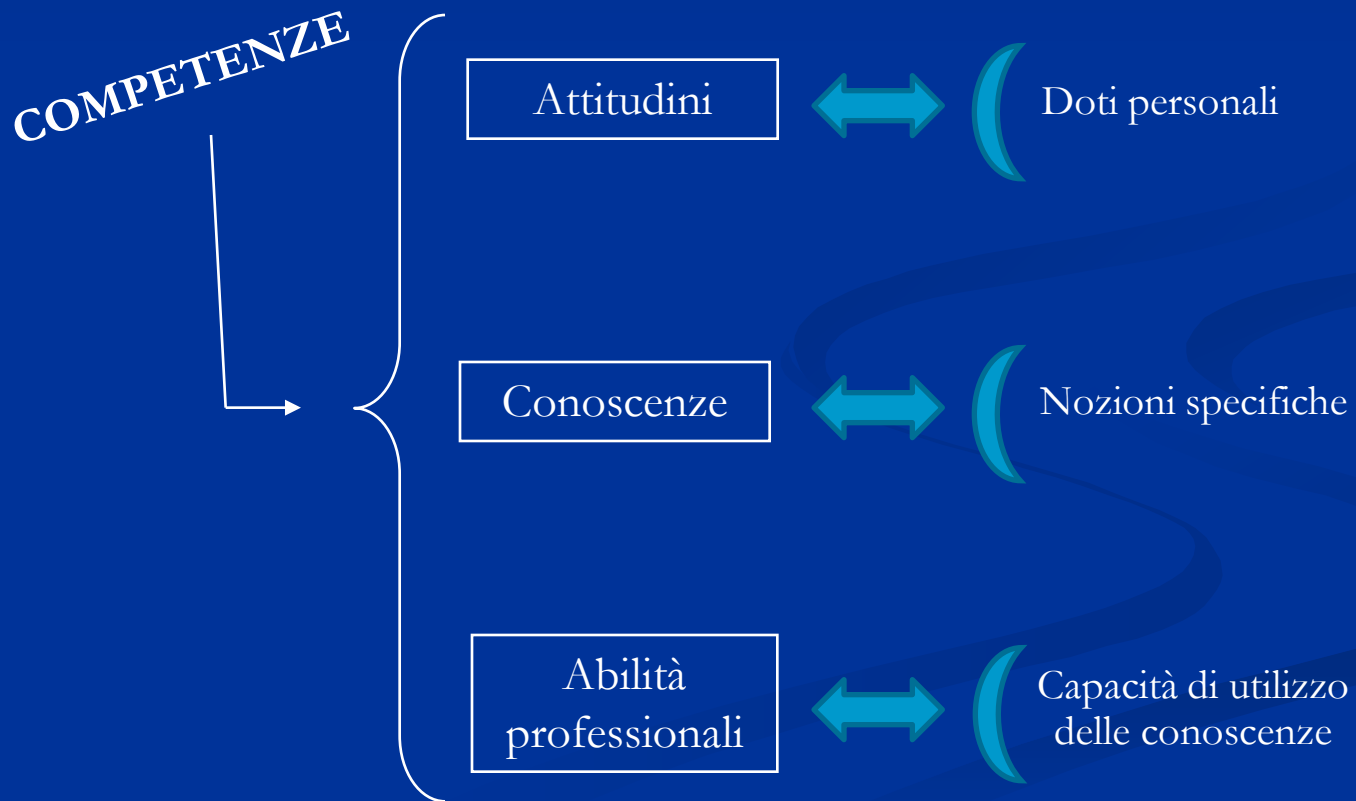


Elevata incidenza percentuale  
dei costi per il personale nella PA

Crescente correlazione tra *valore* creato nella PA  
e qualità professionale delle risorse umane

# LE PERFORMANCE AZIENDALI E LE COMPETENZE DEL PERSONALE

Il successo di un sistema aziendale è sempre più riconducibile alla disponibilità di competenze professionali rispondenti alle proprie esigenze specifiche.





# LE RISORSE UMANE NEL C.N.VV.F.

## PERSONALE PERMANENTE

*Rapporto d'impiego disciplinato  
in regime di diritto pubblico*

## PERSONALE VOLONTARIO

*Reclutato a domanda ed impiegato a seguito  
del superamento di un periodo di addestramento iniziale*

Al personale volontario si applicano le vigenti disposizioni in materia di doveri, compiti e responsabilità, previste per il personale permanente di pari qualifica, limitatamente alle attività inerenti al soccorso, alla polizia giudiziaria ed amministrativa ed alla pubblica sicurezza

# IL VOLONTARIATO NEL C.N.VV.F.

DPR n. 76/2004

*recante la disciplina delle procedure per il reclutamento, l'avanzamento e l'impiego del personale volontario del Corpo nazionale dei vigili del fuoco*

ex vigili volontari ausiliari di leva iscritti d'ufficio  
negli elenchi dei comandi provinciali ai sensi  
dell'articolo 12 della Legge n. 996/1970

vigili volontari iscritti, a domanda,  
negli elenchi dei comandi provinciali,  
ai sensi dell'articolo 13 della Legge n. 996/1970

# LE DIMENSIONI DELLE *PERFORMANCE* DEL C.N.VV.F.

efficacia

efficienza

equità

soddisfazione

appropriatezza

accessibilità

produttività

tempestività

sicurezza

# GLI EFFETTI DEL VOLONTARIATO SULL'ECONOMICITA' DEL C.N.VV.F.

## *Efficienza*

- Economie di costi, da valutare in termini 'relativi'
- Produttività

## *Efficacia gestionale (o interna)*

- Effetti sui processi di gestione delle risorse umane
- Appropriatelyzza degli interventi e soddisfazione dei cittadini
- Accessibilità ed equità del servizio
- Tempestività degli interventi

## *Efficacia sociale (o esterna)*

- Aspettative occupazionali
- Sicurezza ed incolumità sociale
- Effetti prodotti su terze economie

# LA PROPOSTA DI UN SET DI INDICATORI

La valutazione dei profili di efficienza, efficacia gestionale ed efficacia sociale può svolgersi, nel C.N.VV.F., attraverso indicatori non monetari, di tipo quantitativo e qualitativo



# INDICATORI DI EFFICIENZA

Tempo di reazione

Tempo di percorrenza

Durata dell'attività di soccorso

N. di unità di personale necessario  
a coprire il servizio

Costo complessivo medio  
dei distaccamenti

# INDICATORI DI EFFICACIA GESTIONALE

Grado di professionalità  
della squadra d'intervento

Continuità e copertura oraria  
del servizio

Capacità organizzativa  
ed ottimale impiego delle risorse

Coerenza tra qualifiche del personale,  
tempi e modalità d'impiego

Capacità di favorire il mantenimento,  
delle qualifiche conseguite

Grado di soddisfazione del personale

Livello di accessibilità  
ed equità del servizio

# INDICATORI DI EFFICACIA SOCIALE

% di disoccupati/inoccupati  
tra aspiranti volontari

% di volontari stabilizzati  
nel C.N.VV.F.

Stima dei tempi di recupero nel caso  
di doppio lavoro

Esternalità negative  
per terze economie



# CONCLUSIONI

- Utilità del modello economico-aziendale per la definizione di strumenti informativi indispensabili per una adeguata valutazione dei risultati gestionali nel settore pubblico;
- Impegno organizzativo e gestionale connesso non solo all'assetto strutturale ed informativo del sistema, ma anche al relativo processo di rilevazione;
- Imprescindibilità di un simile approccio valutativo, anche alla luce dei più recenti processi di riforma della PA (federalismo fiscale, contabilità pubblica).