

## **NOTA INFORMATIVA sulla nuova offerta Dati a soglia fissa**

Tutti i dipendenti, possessori di un'utenza di servizio e/o di rintracciabilità (classe C) con abilitazione all'opzione TIM Duo, potranno aderire alla nuova offerta DATI a soglia fissa (di seguito anche 'offerta').

La nuova offerta prevede un bundle mensile (ovvero un pacchetto mensile di traffico comprensivo di 5 G/Byte o di 20 G/byte), a 'soglia fissa', vale a dire senza possibilità che l'utenza sviluppi traffico dati oltre il pacchetto. Al raggiungimento della soglia prescelta, si attiva un meccanismo di blocco dell'utenza alla trasmissione GPRS (inclusi MMS) che sarà riattivata all'inizio del mese successivo. L'utenza sarà allertata del blocco mediante SMS al raggiungimento del 70% del pacchetto mensile ed in prossimità del 100%.

In particolare, al fine di garantire una corretta informazione, l'utente riceverà un SMS in tutti i seguenti casi:

- Attivazione bundle
- Cessazione bundle
- Blocco traffico dati, a seguito del raggiungimento della soglia di 5 GB o 20 GB
- Raggiungimento del 70% del bundle.

*Nel messaggio di notifica è indicato il valore assoluto consumato, corrispondente al 70% del bundle.*

Il traffico non consumato andrà perso e non potrà essere portato al mese successivo.

L'offerta è attivabile sia su sim fonia già posseduta (abilitata sia al traffico voce che dati) che su sim dedicata di tipo M2M (abilitata al solo traffico dati).

La sim di tipo M2M sarà consegnata all'utente, all'indirizzo della propria sede di lavoro da indicare nell'apposito spazio del Portale dedicato alla consegna. L'utente potrà indicare un solo indirizzo di spedizione.

Il servizio sarà attivato entro 30 giorni dalla richiesta di adesione inserita sul Portale.

Il canone mensile del servizio include il traffico dati nazionale (5 G/Byte o 20 G/byte) verso APN IBOX.TIM, UNITIM.IT, APN Dedicati e APN Multiservizio. E' escluso dal canone il traffico verso l'APN Wap.tim (se abilitato) e il traffico dati in roaming, che se fruito sarà tariffato a consumo. La tariffazione del traffico verso APN WAP è pari a €0,03 per K/byte. La tariffazione del traffico dati in roaming è variabile in quanto dipende dal Gestore estero di telefonia. E' buona norma, in caso di soggiorno estero, verificare sul sito Tim ([www.tim.it](http://www.tim.it)) nella sezione 'Estero' i costi di tariffazione dei servizi di telefonia mobile.

Il bundle ed il canone mensile vengono riproporzionati in base al giorno di attivazione del servizio (es. se l'attivazione è il 15 del mese il pacchetto e il canone mensile vengono riproporzionati per quantità di megabyte e per prezzo al 50% dei rispettivi valori).

L'attivazione di quest'offerta è incompatibile con qualsiasi altro profilo dati a pacchetto attivo sulla medesima sim (vale a dire che sulla stessa sim è attivabile UN SOLO profilo dati a pacchetto).

L'utente potrà richiedere in qualsiasi momento il cambio profilo tariffario tra le due soluzioni di offerta: ad es. è possibile migrare dall'opzione 5GB a quella 20 GB e viceversa.

In caso di cessazione del servizio di fonia, saranno cessati tutti i servizi associati ivi compreso quello relativo all'opzione dati.

In caso di mancato pagamento, Telecom Italia ha facoltà di sospendere l'utenza alla trasmissione del traffico uscente (fonia e dati).

Il canone del servizio sarà addebitato nella fattura TIM DUO come voce addizionale rispetto a quanto già avviene per gli addebiti del traffico voce e sarà visibile sul report di traffico, se richiesto.

La proposta si compone di 4 profili tariffari secondo la tabella economica di seguito indicata:

<b>TABELLA ECONOMICA</b>			
<b>DESCRIZIONE</b>	<b>COSTO IN €/mese/utenza (iva esclusa)</b>	<b>IVA 20%</b>	<b>COSTO IN €/mese/utenza (iva inclusa)</b>
<p><b>PROFILO 5</b></p> <p>Opzione DATI di tipo a pacchetto a soglia fissa che include 5GB/mese da attivare sull'utenza fonia assegnata al Dipendente. L'attivazione di questo profilo è incompatibile con qualsiasi altro profilo a pacchetto attivo sulla medesima sim. Il pacchetto da 5GB/mese ed il relativo canone mensile include il traffico dati nazionale verso APN IBOX.TIM, UNITIM.IT, APN Dedicati e APN Multiservizio. <b><u>E' escluso dal canone il traffico verso l'APN Wap.tim e il traffico dati in roaming, che se fruito sarà tariffato a consumo.</u></b></p>	€ 7,50 (sette/50)	€ 1,50 (uno/50)	€ 9,00 (nove/00)
<p><b>PROFILO 20</b></p> <p>Opzione DATI di tipo a pacchetto a soglia fissa che include 20GB/mese da attivare sull'utenza fonia assegnata al Dipendente. L'attivazione di questo profilo è incompatibile con qualsiasi altro profilo a pacchetto attivo sulla medesima sim. Il pacchetto da 20GB/mese ed il relativo canone mensile include il traffico dati nazionale verso APN IBOX.TIM, UNITIM.IT, APN Dedicati e APN Multiservizio. <b><u>E' escluso dal canone il traffico verso l'APN Wap.tim e il traffico dati in roaming, che se fruito sarà tariffato a consumo.</u></b></p>	€ 19,50 (diciannove/50)	€ 3,90 (tre/90)	€ 23,40 (ventitre/40)
<p><b>PROFILO 5M2M</b></p> <p>Opzione DATI di tipo a pacchetto a soglia fissa che include 5GB/mese da attivare su SIM dedicata al servizio di tipo Machine to Machine (abilitata al solo traffico dati). L'attivazione di questo profilo è incompatibile con qualsiasi altro profilo a pacchetto attivo sulla medesima sim. Il pacchetto da 5GB/mese ed il relativo canone mensile include il traffico dati nazionale verso APN IBOX.TIM, UNITIM.IT, APN Dedicati e APN Multiservizio. <b><u>E' escluso dal canone il traffico verso l'APN Wap.tim e il traffico dati in roaming, che se fruito sarà tariffato a consumo.</u></b></p>	€ 7,50 (sette/50)	€ 1,50 (uno/50)	€ 9,00 (nove/00)
<p><b>PROFILO 20M2M</b></p> <p>Opzione DATI di tipo a pacchetto a soglia fissa che include 20GB/mese da attivare su SIM dedicata al servizio di tipo Machine to Machine (abilitata al solo traffico dati). L'attivazione di questo profilo è incompatibile con qualsiasi altro profilo a pacchetto attivo sulla medesima sim. Il pacchetto da 20GB/mese ed il relativo canone</p>	€ 19,50 (diciannove/50)	€ 3,90 (tre/90)	€ 23,40 (ventitre/40)

mensile include il traffico dati nazionale verso APN IBOX.TIM, UNITIM.IT, APN Dedicati e APN Multiservizio. <b><u>E' escluso dal canone il traffico verso l'APN Wap.tim e il traffico dati in roaming, che se fruito sarà tariffato a consumo.</u></b>			
--	--	--	--

Per tutte le tipologie di informazioni e reclamo, l'utente potrà contattare il Servizio Clienti **800.191.101** ovvero utilizzare il Portale dedicato al servizio di telefonia mobile .