



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
UFFICIO III: RELAZIONI SINDACALI

ALL'ORGANIZZAZIONE SINDACALE

CONAPO

**Oggetto:** Riscontro nota prot. n. 58 dell'O.S. CONAPO del 14 maggio 2025, concernente il corso HUMS/Heliwise Basic – AW139. Richiesta chiarimenti.

In riferimento alla nota prot. n. 58 di codesta Organizzazione sindacale del 18 maggio u.s., relativa all'oggetto, la Direzione Centrale per l'Emergenza, il Soccorso Tecnico e l'Antincendio Boschivo ha rappresentato che il sistema di monitoraggio della flotta AW139 "*Health & Usage Monitoring System - HUMS*" e la relativa piattaforma "*Heliwise*" sono stati forniti dal costruttore dell'aeromobile, Leonardo Spa, al fine di analizzare l'andamento di alcuni parametri ritenuti rilevanti per la gestione tecnica della linea volo in questione.

La predetta Direzione centrale ha evidenziato che la supervisione dei dati prodotti dal suddetto sistema richiede un'attività di base svolta da personale tecnico presso i RV che comporta il solo *download* dei dati prodotti dalla singola macchina ed il relativo invio degli stessi alla piattaforma; in un secondo momento, i dati vengono elaborati dall'applicativo ed analizzati da personale appositamente formato a seguito del completamento di corso specialistico, svolto in presenza (o in modalità FAD sincrona) da parte della *Training Academy* di Leonardo Spa.

Ha, altresì, precisato che il percorso formativo previsto dal costruttore (standardizzato per tutti gli operatori della linea volo AW139) prevedeva, inizialmente, un unico corso per la gestione complessiva del sistema; a partire dall'anno 2025, il suddetto percorso formativo è stato ristrutturato in tre livelli: "*basic*", "*familiarization*" e "*advanced*" di durata indicativa pari a rispettivamente cinque ore, tre giornate e cinque giornate.

Al riguardo, ha rappresentato che, ad oggi, sono state individuate e formate specifiche unità di personale specialista deputato alla gestione avanzata e relativa analisi dei dati in questione (rif. Nota DCEMER n. 12672 del 18/04/2025) e che il medesimo ha conseguito l'iter completo previsto dalla *Training Academy* di Leonardo Spa.

Ha soggiunto che il corso "*basic*" proposto a tutto il personale specialista non costituisce, pertanto, una nuova modalità, alternativa, di gestione del sistema in questione, ma rappresenta la volontà di diffonderne le conoscenze basilari a tutto il personale tecnico; soltanto il primo livello è, infatti, previsto in modalità asincrona.

Infine, relativamente alla data di ultimazione del corso "*basic*", prevista per il 31 maggio 2025, la cennata Direzione centrale ha informato che, per coloro che non saranno in grado di completarla nei tempi previsti, sarà prevista da UCSA la possibilità di una congrua proroga.

IL CAPO DELL'UFFICIO

R. Castrucci



# CONAPO

SINDACATO AUTONOMO VIGILI DEL FUOCO

"nella nostra autonomia la Vostra sicurezza"

OBIETTIVO CO.NA.PO. 50 % + 1

## Segreteria Generale

Vico del Fiore, 21/23 - 54011 - Aulla (MS)

Tel. 0187-421814

e-mail: [nazionale@conapo.it](mailto:nazionale@conapo.it)

sito internet [www.conapo.it](http://www.conapo.it)

Roma, 14 Maggio 2025

Prot. 58/25

Al Capo Dipartimento dei Vigili del Fuoco  
del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile  
Prefetto Attilio VISCONTI

Al Capo del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco  
Ing. Eros MANNINO

Al Direttore Centrale per l'Emergenza, il Socc. Tecnico e l'Ant. Boschivo  
Dipartimento dei Vigili del Fuoco, Socc. Pubblico e Dif. Civile  
Ing. Marco GHIMENTI

All'Ufficio III – Relazioni Sindacali  
Dipartimento dei Vigili del Fuoco, Socc. Pubblico e Dif. Civile  
Viceprefetto Renata CASTRUCCI

Oggetto: **Corso HUMS/Heliwise Basic – AW139 - Richiesta URGENTE chiarimenti**

In data 18 aprile u.s., la Direzione Centrale per l'Emergenza, il Socc. Tecnico e l'Ant. Boschivo (DCEMER prot. n. 12671/2025, **allegato**) comunicava alle Direzioni reg.li VV.F. sedi di Reparti Volo di dover avviare tutto il personale specialista di aeromobile, allo svolgimento del corso HUMS/Heliwise Basic – AW 139 da espletarsi in modalità e-learning entro il 31 maggio p.v.

Riceviamo segnalazioni da parte del personale interessato circa la singolare organizzazione di tale corso riguardante l'Health & Usage Monitoring System e il suo tool per l'analisi dati "Heliwise" (il sistema che permette di registrare e analizzare qualsiasi vibrazione anomala) che, diversamente dalle modalità di formazione passate, è stato organizzato solo in modalità FAD, senza istruttore in presenza, solo in lingua inglese e senza neppure un supporto in lingua italiana realizzato *ad-hoc*.

Stupisce che un corso di formazione per specialisti di aeromobile possa essere svolto senza il supporto di un istruttore deputato a chiarire eventuali dubbi e/o chiarimenti di aspetti tecnici che spesso rappresentano la differenza tra il comprendere un eventuale problema tecnico o non accorgersi di niente con evidenti ricadute sulla sicurezza del volo. Il tutto effettuato in lingua inglese, che se da un lato rappresenta uno standard riconosciuto in ambito aeronautico, nel C.N.VV.F. è ancora una realtà ben lontana dall'essere la normalità.

In aggiunta, poiché le attività formative emergono dalla necessità di conoscere aspetti tecnici e/o operativi, stride il fatto che questa necessità emerga solo ora, nonostante siano almeno 6 anni che la flotta del Corpo nazionale dei Vigili del Fuoco sia dotata dei velivoli AW 139.

Perplessità anche sui tempi assai ristretti per poter svolgere il corso che costringono i colleghi, a causa della carenza di personale operativo sulle macchine effettivamente in servizio presso i reparti, a frequentarlo anche quando siano di equipaggio senza poter assicurare quella necessaria continuità nel seguire la formazione che dovrebbe invece essere fondamentale per ogni attività formativa.

Premesso quanto sopra la scrivente **O.S. CONAPO** chiede:

1. di individuare figure preposte alla realizzazione di didattica sincrona e disponibili comunque a rispondere, anche a distanza, ai legittimi quesiti del personale avviato al corso;
2. di chiarire le modalità di svolgimento del corso e di impiego del personale discente;
3. di posticipare, quantomeno fino all'avvenuto chiarimento, la scadenza prevista del 31 maggio.

In attesa di urgente riscontro, si ringrazia anticipatamente e si porgono distinti saluti.

Allegato n. 1 come al testo

IL SEGRETARIO GENERALE  
CONAPO Sindacato Autonomo VVF

Marco RIERGALINI







# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
DIREZIONE CENTRALE PER L'EMERGENZA, IL SOCCORSO TECNICO E L'ANTINCENDIO BOSCHIVO  
UFFICIO COORDINAMENTO SERVIZIO AEREO E SOCCORSO AEROPORTUALE  
UFFICIO PER LA GESTIONE TECNICO OPERATIVA DELLA FLOTTA AEREA

Alle Direzioni Regionali sedi di RV

p.c. Ai Reparti Volo

*Copia di diffusione interna:*

UGTOFA  
Centro Aviazione

Oggetto: Corso HUMS / Heliwise Basic – AW139

Con riferimento a quanto in oggetto, nell'ottica di una continua formazione e addestramento del personale aeronavigante, si dispone, per tutto il personale in elenco, lo svolgimento del corso HUMS / Heliwise Basic – AW139 da effettuarsi in modalità e-learning.

Il corso è suddiviso in due parti:

- AW139 MDS/HUMS On-board system description;
- AW Family MDS/HUMS Data Management & Analysis.

Per l'accesso è necessario autenticarsi presso il portale AW Training Academy attraverso i seguenti link:

- <https://awtraining.leonardo.com/course/view.php?id=2323>
- <https://awtraining.leonardo.com/course/view.php?id=373>

Le credenziali di accesso si compongono di *username* coincidente con la mail istituzionale *@vigilfuoco.it* e di una *password* di primo accesso come indicata in allegato.

Si precisa che per gli utenti già registrati è possibile effettuare un reset della password attraverso il seguente link:

[https://awtraining.leonardo.com/login/forgot\\_password.php](https://awtraining.leonardo.com/login/forgot_password.php)

Si rappresenta, infine, che il corso **dovrà essere completato entro il 31 maggio 2025.**

GG/jm/dm

IL DIRETTORE CENTRALE  
GHIMENTI  
(firma digitale ai sensi di legge)