



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
UFFICIO III: RELAZIONI SINDACALI

*ALLE OO.SS. DEL PERSONALE DIRETTIVO E DIRIGENTE DEL
CORPO NAZIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO*

*ALLE OO.SS. DEL PERSONALE NON DIRETTIVO E NON
DIRIGENTE DEL CORPO NAZIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO*

LORO SEDI

OGGETTO: Convenzione di Telefonia Mobile per il Personale – aggiornamenti proposte per i dipendenti.

Si trasmette, per utile informazione e diffusione al personale del C.N.VV.F., la nota n. 26449 del 6 agosto u.s., concernente l'oggetto, pervenuta dalla Direzione Centrale per l'Innovazione Tecnologica, la Digitalizzazione e per i Beni e le Risorse Logistiche e Strumentali.

p. IL CAPO DELL'UFFICIO
R. Castrucci



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA LA DIGITALIZZAZIONE E PER I BENI E LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI
UFFICIO PER LA PIANIFICAZIONE E IL COORDINAMENTO DELLA DIGITALIZZAZIONE

Alle Direzioni Centrali del Dipartimento VV.F.
Alle Direzioni Regionali ed Interregionali VV.F.
Ai Comandi Provinciali VV.F.
Agli Uffici di diretta collaborazione con il
Capo Dipartimento
Agli Uffici di diretta collaborazione con il
Capo del Corpo Nazionale dei VV.F.
All' ONA

OGGETTO: Convenzione di Telefonia Mobile per il Personale – aggiornamenti proposte per i dipendenti

Con riferimento alle convenzioni di telefonia mobile per il personale attualmente in corso (abbonamento e ricaricabile), si trasmette la nota della TIM con proposte di aggiornamenti alla tariffe in corso.

Tali promozioni sono consultabili anche sui relativi portali.

Si prega di dare la massima diffusione della presente a tutto il personale interessato.

IL DIRIGENTE
TUSA
(firma digitale ai sensi di legge)

LS

LISTA DISTRIBUZIONE:
TELEFONIA



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA LA DIGITALIZZAZIONE E PER I BENI E LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI
UFFICIO PER LA PIANIFICAZIONE E IL COORDINAMENTO DELLA DIGITALIZZAZIONE

Prot. 20569
Roma, 14/07/2025

Spettabile
Ministero dell'Interno
Dip. dei Vigili del Fuoco del Soccorso Pubblico e della Difesa
Civile
Direzione Centrale per l'innovazione tecnologica, la
digitalizzazione e per i beni e le risorse logistiche e strumentali
PEC: ril.digitalizzazione@cert.vigilfuoco.it

Oggetto: Telefonia mobile. Offerta promozionale nell'ambito della proposta Welfare di TIM per i dipendenti dell'Amministrazione.

TIM è lieta di presentare, nell'ambito dell'attuale proposta commerciale di telefonia mobile riservata ai dipendenti ed aggregati, il lancio di un'offerta promozionale a tempo sia per le soluzioni in abbonamento che ricaricabili.

In particolare, la promozione prevede l'applicazione di un prezzo speciale, fino alla scadenza di validità della promozione come sotto specificata, su alcuni dei profili tariffari già commercializzati negli attuali listini.

TIM ha deciso, infatti, di stanziare un budget promozionale per finanziare tale campagna, che, pertanto, durerà finché non si esaurirà il budget stanziato ovvero finché non scadrà il termine di validità della promozione, a seconda di quale dei due eventi si verificherà per primo.

La promozione è riservata a tutti i nuovi utenti (anche provenienti da profili TIM consumer o altri Operatori Mobili) e agli utenti con offerta mobile già attiva all'interno delle attuali convenzioni Welfare di TIM.

Resta in facoltà di TIM, estendere la promozione per un ulteriore periodo di validità oltre quello originario.

L'offerta resta veicolata tramite i portali dedicati (abbonamento e ricaricabile), e potrà essere sottoscritta dagli utenti interessati secondo le modalità sotto descritte nell'apposita appendice.

Tutte le richieste inserite sul portale all'interno della finestra di validità dell'offerta saranno evase.

Di seguito si riportano i contenuti della promozione distinta tra servizio Ricaricabile ed Abbonamento.

1. **SERVIZIO RICARICABILE:** la Promozione può essere attivata dal 1 agosto p.v. e con validità fino al 31 dicembre 2025, salvo esaurimento del budget promozionale stanziato. La richiesta di spedizione delle SIM (di nuova attivazione o per MNP) può avvenire tramite i consueti canali.
 - o La promozione riguarda l'offerta dell'attuale profilo TIM 4YOU 200 che mantiene le stesse caratteristiche, ma viene proposto ad un prezzo di 6,07€ i.i. in luogo dell'attuale 11,90, i.i., con uno sconto pari al 49%. I restanti profili restano attivabili con le medesime caratteristiche attuali.

Di seguito vengono riportate le caratteristiche del Profilo TIM 4YOU 200, disponibili anche nella Informativa di servizio pubblicata sul portale dedicato:

- traffico voce illimitato nazionale e roaming UE
- 100 SMS/mese/linea nazionali e roaming UE
- 200GB LTE mese di traffico dati nazionale di cui massimo 20GB usufruibili in roaming UE
- 100 minuti/mese/linea di traffico voce internazionale verso mondo di cui massimo 10 minuti usufruibili in una lista ristretta di Paesi Extra UE
- Abilitazione 5G
- Servizio Chiama Ora di TIM incluso
- **canone promo a 6,07€ euro mese IVA INCLUSA (offerta a tempo), mantenuto per sempre**
- addebito sul Credito Residuo

L'utente già sottoscrittore del profilo TIM 4YOU 200 non può accedere alla presente iniziativa, per incompatibilità commerciale, avendovi già aderito in periodo fuori promo.

Il prezzo speciale verrà mantenuto, anche al termine della promozione, agli utenti che hanno aderito nella finestra di validità della stessa. Al termine della promozione il profilo TIM 4YOU 200, tornerà al prezzo standard di offerta a 11,90€ (iva inclusa).

- Tutte le linee di nuova attivazione saranno abilitate al servizio 5G di TIM. TIM si riserva di estendere tale abilitazione a tutta la consistenza attiva, ove compatibile. Poiché alcuni profili sono molto datati, è allo studio la matrice di compatibilità tra profilo tariffario vigente ed abilitazione al servizio 5G.
2. **SERVIZIO ABBONAMENTO:** la Promozione può essere arrivata dal 1 agosto ed ha una validità sino al 30 giugno 2026, salvo esaurimento del budget promozionale stanziato. La richiesta di spedizione delle SIM (di nuova attivazione o per MNP) può avvenire tramite i consueti canali.

La Promozione riguarda:

- l'applicazione, a chi faccia richiesta dell'attuale profilo 'Plafond nazionale da 100 Gbyte' (non sottoscrivibile nel corso di validità della promozione), al medesimo contributo mensile di €7,00 (iva esclusa), di un pacchetto promo, che include:
 - 150GB di traffico dati fruibile in Italia, Europa, Svizzera e UK
 - 'Tim Tuo voce illimitata' (profilo NEW) che potrà essere fruito anche senza l'anteposizione del codice 4146. Di seguito le caratteristiche del profilo 'Tim Tuo voce illimitata':
 - minuti illimitati di traffico voce in Italia e in Europa
 - un bundle mensile di 200 sms originati in Italia e in Europa
 - un contributo mensile per linea pari a zero (il costo di 2€ i.e. è azzerato nel pacchetto promo)
 - contributo di attivazione 0€
 - nessuno scatto alla risposta
 - anteposizione del codice 4146 opzionale

Pertanto, TIM offrirà (e manterrà per sempre a coloro che attiveranno il servizio durante la promo), in aggiunta, al medesimo costo di 7€ (i.e), per mese:

+50GB di traffico dati

+ minuti illimitati di traffico voce **in Italia e in Europa**

+ 200 sms originati in Italia e in Europa

+ anteposizione opzionale del codice 4146

In relazione alla gestione del codice '4146' si precisa che, poiché il bundle 'Tim Tuo voce illimitata' include traffico nazionale e roaming UE, resterà necessario digitare il codice 4146 solo per le chiamate Internazionali non incluse (vale a dire chiamate dall'Italia verso qualsiasi paese estero), a salvaguardia del corretto istradamento del costo verso la fattura personale del dipendente.

Pertanto, l'utente potrà scegliere se usare o meno il codice 4146: se NON antepone il codice 4146 il sistema di rete lo abilita solo alle chiamate Nazionali e roaming UE, se invece digita il codice 4146 risulterà essere abilitato a tutte le direttrici ITZ e NAZ/roaming UE.

Si precisa altresì che, in caso l'utente decida di NON anteporre il codice 4146, essendo tutte le chiamate nazionali e roaming UE incluse nel bundle 'Tim Tuo voce illimitata', non sono esposte nel report di traffico personale, mentre anteponendo il 4146, in ogni caso, il sistema esporrà tutte le chiamate nel report personale. In sintesi:

- con 4146 il dettaglio del traffico compare nel report personale
- senza 4146 il dettaglio del traffico non compare nel report personale.

L'utente già sottoscrittore del profilo bundle 100GB non può accedere alla presente iniziativa, per incompatibilità commerciale, avendovi già aderito in periodo fuori promo.

Durante il periodo in promo, il solo bundle 100GB non è sottoscrivibile in quanto viene offerto nella configurazione a pacchetto 'all inclusive' da 150GB + Tim Tuo voce illimitata.

Al termine della promozione, per i nuovi sottoscrittori, il solo 'Plafond nazionale da 100 Gbyte' tornerà acquistabile a €7,00, con le attuali caratteristiche di fornitura, senza gli addendum offerti in promo.

- Abilitazione al Servizio 5G

Si precisa che il servizio 'Tim Tuo voce illimitata' potrà essere abbinato (a richiesta) anche ai profili a bundle già attivi da 1, 4, 20, 60 e 100GB, andando ad incrementarli con la componente fonia/SMS a pacchetto. In tal caso, il prezzo totale del servizio risulterà dalla somma del contributo dei 2 pacchetti. Ad es., se l'utente con attivo il profilo a consumo con bundle 20GB richiede il servizio TIM TUO voce illimitata, pagherà al mese il prezzo del canone del profilo 20GB (2,00€ i.e) più quello del servizio TIM TUO voce illimitata (2,00€ i.e).

- All'utente che faccia richiesta dell'attuale profilo 'TIM TUO VOCE E SMS EUROPA' (costo mensile 5€ i.e.), TIM applicherà il nuovo profilo bundle 'Tim Tuo voce illimitata' a 2€ i.e.

Il servizio 'TIM TUO VOCE E SMS EUROPA' viene sostituito dal servizio 'TIM TUO voce illimitata, e conseguentemente, chiuso in commercializzazione.

Tale sconto (da 5€ a 2€) verrà assicurato da TIM per sempre, anche al termine del periodo di Promozione.

Tutti i dettagli dell'offerta sono riportati all'interno delle consuete Informative (abbonamento e ricaricabile) pubblicate sul portale. Inoltre, nella bacheca del portale verrà pubblicata la seguente notizia:

'TIM informa: offerta PROMO a tempo. Leggi l'Informativa e scopri i vantaggi che TIM ti offre'

Restano confermate le caratteristiche dell'attuale offerta mobile non specificatamente richiamate nella presente comunicazione.

3. APPENDICE: gestione offerta promozionale tramite portale dedicato

Poiché l'offerta promozionale è a tempo ed insiste su profili attuali o scontandone il contributo mensile ovvero offrendo al medesimo contributo più contenuti, la sintassi presente sul portale non è stata modificata.

Pertanto, a decorrere dall'inizio validità della promozione, l'utente che selezionerà:

- a. In caso di ricaricabile, il profilo TIM 4YOU 200 (sia come nuova attivazione che variazione profilo) si vedrà applicato il nuovo pricing promozionale di €6,07 (iva inclusa)
- b. In caso di abbonamento, selezionando il plafond nazionale da '100 Gbyte', (sia come nuova attivazione che variazione profilo) si vedrà applicato il nuovo contenuto da 150GB oltre il Tim tuo voce illimitata al pricing promozionale di €7,00 (iva esclusa)
- c. In caso di abbonamento, selezionando il profilo TIM TUO VOCE E SMS EUROPA' (in modalità stand alone) si vedrà applicato il nuovo contenuto del profilo Tim Tuo voce illimitata.

A disposizione per ogni chiarimento, si porgono

Saluti cordiali

Tim Enterprise S.p.a.

Servizi di telefonia mobile in abbonamento

REGOLAMENTO E CONDIZIONI ECONOMICHE del
Servizio TIM TUO su profilo tariffario 'TOP8'
per i dipendenti del Dipartimento dei Vigili del
Fuoco, Soccorso Pubblico e Difesa Civile

INTRODUZIONE

Il presente documento contiene le Condizioni Economiche ed il Regolamento del servizio di Telefonia mobile per i dipendenti dell'Amministrazione, assegnatari di utenza di rintracciabilità, con abilitazione al servizio TIM TUO. Le tariffe applicate sono riportate nel successivo paragrafo 'PIANO TARIFFARIO TOP8' e le Condizioni Generali di attivazione sono descritte al paragrafo 'CONDIZIONI GENERALI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO TIM TUO'. L'Amministrazione definisce gli aventi diritto a sottoscrivere l'offerta mobile di rintracciabilità.

Si precisa che:

- l'adesione è consentita per 1 sola utenza e non è possibile aderire 2 volte alla Convenzione. È consentita inoltre la richiesta di una M2M (utenza abilitata al solo traffico dati) e della One Number (doppia sim gemella). I dettagli relativi alla M2M e alla One Number sono descritti nei paragrafi successivi.
- la gestione della nuova offerta prevede l'utilizzo da parte del dipendente/utilizzatore di un portale dedicato, nel quale sono pubblicati tutti i dettagli della proposta. E' possibile accedere al portale, tramite credenziali, al link <https://simdipendenti.vigilfuoco.it>

Tutti i prezzi sono specificati in Euro al netto di IVA, applicata nel territorio.

L'IVA non è applicata:

- traffico roaming originato extra UE
- traffico roaming ricevuto extra UE
- traffico scriptim roaming extra UE
- traffico dati extra UE

La tariffazione (esposta come tariffa al minuto) è riferita agli effettivi secondi di conversazione e con scatto alla risposta pari ad Euro zero, con applicazione del regime previsto dal Regolamento UE 2015/2120 del 25.11.2015 e s.m.i. (nel seguito anche 'Regolamento RLAH')

In relazione a quanto sopra TIM applica il Regolamento UE 2015/2120 ai seguenti ambiti:

- A. servizi di telefonia mobile in Roaming EEA;
- B. servizi di messaggistica SMS in Roaming EEA;
- C. servizi di messaggistica MMS in Roaming EEA;
- D. servizi di trasmissione dati.

Il Regolamento si applica ai paesi dell'Area Economica Europea (EEA) che comprende, oltre ai paesi della Comunità Europea, anche UK, Islanda, Liechtenstein e Norvegia.

L'applicazione di tale offerta non comporta alcun onere a carico dell'Amministrazione, in quanto prevede l'abilitazione obbligatoria delle utenze al servizio TIMTUO (su autorizzazione dell'Amministrazione) per veicolare sulla fattura del dipendente tutti costi del traffico sviluppato dall'utenza. Ciascun dipendente/utilizzatore sarà responsabile dei consumi di traffico svolti, manlevando l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità diretta ed indiretta relativa all'utilizzo della SIM avuta in dotazione, e del corretto e diligente uso della SIM stessa, nel rispetto delle normative in vigore.

Conseguentemente TIM farà riferimento esclusivamente al dipendente/utilizzatore per ogni onere connesso all'utilizzo della SIM in dotazione. A tal proposito si precisa che le azioni gestionali per l'eventuale recupero del credito in caso di morosità, sono avviate esclusivamente nei confronti del dipendente utilizzatore della SIM. L'Amministrazione ha facoltà di chiedere al fornitore evidenza dei numeri delle SIM oggetto di cessazione per morosità nel rispetto della normativa in vigore sulla Privacy.

TIM assicurerà la 'intercom' tra le utenze in abbonamento attive sul nuovo profilo 'TOP8' e le utenze ricaricabili facenti parte del medesimo Accordo dell'Amministrazione VVF (nel seguito anche 'Convenzione').

La gestione dell'offerta, prevede l'utilizzo di un portale dedicato (incluso nella proposta), al quale il dipendente/utilizzatore può accedere tramite credenziali e nel quale sono pubblicati tutti i dettagli dell'offerta, in modo da poter gestire in autonomia il rapporto con TIM, senza la mediazione sistematica di un referente. Saranno mantenute nel portale dedicato le anagrafiche dei dipendenti che hanno già aderito alla Convenzione, ma sarà possibile anche integrare l'elenco degli aventi diritto sulla base degli aggiornamenti forniti dall'Amministrazione.

I dipendenti/utilizzatori riceveranno le fatture personali, previa registrazione ed inserimento sul portale dedicato, dei dati anagrafici, degli indirizzi di fatturazione e delle coordinate di addebito in conto corrente o su carta di credito.

L'offerta è applicata:

1. Ai dipendenti/utilizzatori già assegnatari di utenza di rintracciabilità (classe C e D).
2. Ai nuovi aderenti tramite autenticazione e registrazione sul portale dedicato.
Per le nuove adesioni TIM si rende disponibile sia alla fornitura, gratuita, delle SIM di prima attivazione, sia a gestire l'eventuale portabilità del numero privato (TIM o altro operatore mobile diverso da TIM) nel piano tariffario TOP8.

PIANO TARIFFARIO 'TOP 8'

Di seguito le principali caratteristiche:

- Tutte le utenze dovranno essere abilitate al servizio TIM TUO
- Tutte le utenze debbono avere attivo un plafond dati
- I plafond SOLO dati disponibili sono i seguenti (canone i.e.):

N°	Descrizione	Prezzo mensile in Euro
1	Plafond nazionale da 1 Gbyte/mese/utenza	1,00
2	Plafond nazionale da 4 Gbyte/mese/utenza	1,20
3	Plafond nazionale da 20 Gbyte/mese/utenza	2,00
4	Plafond nazionale da 60 Gbyte/mese/utenza	4,50
5	Plafond nazionale da 100 Gbyte/mese/utenza	7,00

- TIM notificherà all'utente con bundle dati attivo, tramite SMS, il raggiungimento delle seguenti soglie:
 - Informativa al raggiungimento dell'80% del plafond
 - Dispositiva, con riduzione della velocità di trasmissione dati a 32kbps, al raggiungimento del 100% del plafond, con tariffazione overfranchigia pari a 0,0000001€/Kb.

- Per le utenze cui è stata ridotta la velocità nel corso del mese per superamento del plafond, TIM garantirà il ripristino della trasmissione dati entro il termine del primo giorno del mese (ore 23:59). Nel caso invece che la trasmissione dati non sia stata limitata nel corso del mese precedente, a partire dall'inizio del primo giorno del mese (ore 00.01) sarà immediatamente reso disponibile il nuovo plafond.
- Non sono previsti profili di 'traffico dati nazionale a consumo'. Le utenze, in attivazione, sono abilitate di default al bundle di traffico dati da 20GB, ferma restando la facoltà del dipendente/utilizzatore di variare successivamente il profilo tra quelli disponibili (1GB,4GB,20GB,60GB,100GB).
- A ciascun tipo di bundle dati nazionale/EEA attivo sulla sim sarà applicata, all'esaurimento del pacchetto la cosiddetta 'strozzatura' del traffico vale a dire la riduzione della velocità di trasmissione dati a 32kbps, con tariffazione overfranchigia pari a 0,0000001€/Kb.
- Non è prevista l'opzione di disattivazione del traffico dati
- Il traffico dati in roaming extra EEA sarà tariffato sempre a consumo
- Sono disponibili ulteriori servizi di controllo della spesa quali:
 - Soglia da delibera sui dati roaming (UE+EXTRA UE) di 200€ (i.e)
- E' possibile richiedere SIM denominate 'M2M' abilitate esclusivamente al traffico dati ed SMS, entranti e uscenti. Tali sim debbono essere obbligatoriamente abilitate ad un bundle di traffico dati LTE di taglio almeno pari a 20 GB.
- E' possibile richiedere il servizio di doppia sim denominato 'One number'. In tal modo sarà fornita al dipendente una seconda sim 'gemella' della prima dotata dello stesso numero di telefono, delle stesse funzionalità e dello stesso profilo tariffario della carta base cui è associata.
- Tutto il traffico (fonia, SMS, MMS, dati) sarà tariffato al dipendente/utilizzatore nella seguente modalità:
 - Traffico fonia nazionale/EEA: esclusivamente con anteposizione del codice 4146.
 - Traffico DATI Nazionale/EEA in bundle: il canone mensile verrà automaticamente addebitato al dipendente/utilizzatore sulla sua fattura
 - Traffico Roaming originato e ricevuto extra EEA: verrà automaticamente addebitato al dipendente/utilizzatore sulla sua fattura
 - Traffico SMS/MMS: verrà automaticamente addebitato al dipendente/utilizzatore sulla sua fattura personale indipendentemente dall'anteposizione del codice 4146.
- ciascun dipendente/utilizzatore, con servizio TIM TUO attivo, potrà visualizzare la fattura ed il dettaglio del traffico, o modificare le coordinate bancarie, relativamente ai consumi generati, accedendo al portale MYBusiness di TIM (<https://www.mybusiness.it/>).
- Dal portale dedicato l'utente potrà gestire le richieste di postvendita inclusa l'attivazione del bundle dati personale.
- I canali di contatto per le segnalazioni da inviare al Fornitore del servizio sono il portale ed il numero verde 800191101. Si ricorda che se si chiama da rete fissa o da un'utenza mobile privata, è necessario, quando la fonia registrata lo richiede, digitare l'utenza per la quale si chiede assistenza (se già attiva), ovvero (se non ancora attiva) digitare il codice 9090909 seguito da #, per essere veicolati sull'assistenza dedicata.

CONDIZIONI GENERALI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO TIM TUO

Premesso

- che l'Amministrazione, titolare del rapporto con TIM S.p.A., ha richiesto a TIM l'abilitazione di tutti gli Utilizzatori all'attivazione del servizio TIM TUO ("Servizio");
- che per "Utilizzatore" si intende la persona fisica titolata ad utilizzare l'utenza sulla base del Contratto;
- che l'Amministrazione ha definito nel proprio Regolamento di servizio cosa intende per traffico a carico dell'Amministrazione e traffico a carico dell'Utilizzatore.

Tutto ciò premesso e ritenuto

L'Utilizzatore accetta le presenti Condizioni Generali per richiedere l'attivazione del Servizio secondo i termini e le modalità di seguito indicati. Le presenti Condizioni Generali sono le uniche condizioni applicabili all'Utilizzatore e prevalgono sulle condizioni generali di attivazione del Servizio TIM TUO pubblicate sul sito web "MyBusiness" di TIM che dovranno essere accettate dall'Utilizzatore ai soli fini dell'attivazione del Servizio.

Il Servizio TIM TUO si compone di servizi di base e opzioni aggiuntive.

Il Servizio TIM TUO, secondo la composizione di seguito descritta nel dettaglio, prevede che tutto il traffico voce nazionale/EEA, internazionale, roaming originato e ricevuto, traffico SMS e traffico dati nazionale e roaming, sia a carico esclusivo dell'Utilizzatore.

1. Servizio base e tipologia del traffico

Il servizio TIM TUO può essere attivato solo su SIM Card con profili in abbonamento e permette la fatturazione diretta, da parte di TIM all'Utilizzatore, dell'importo relativo al Traffico effettuato a carico dell'Utilizzatore.

Per la fonia, la modalità tecnica per distinguere il Traffico a carico dell'Utilizzatore dal traffico a carico della Amministrazione ("Traffico a carico della Amministrazione") prevede l'utilizzo da parte dell'Utilizzatore del codice identificativo "4146".

L'abilitazione delle utenze all'uso del codice 4146 prevede che l'Utilizzatore, nell'effettuare una chiamata a suo carico, anteponga il codice "4146" al numero telefonico che intende contattare. Tale abilitazione sarà contestuale all'attivazione del Servizio da parte dell'Utilizzatore e verrà cessata contestualmente alla cessazione del Servizio. Mediante l'utilizzo del codice 4146, il traffico voce nazionale/EEA, internazionale verso altre numerazioni mobili, sarà considerato Traffico a carico dell'Utilizzatore.

Il traffico SMS sarà automaticamente addebitato sulla fattura personale indipendentemente dall'anteposizione del codice 4146.

Si rammenta che è possibile saltare l'ascolto della fonia registrata, digitando lo zero sulla tastiera, e in questo modo venendo abilitati immediatamente ed effettuare la chiamata in uscita.

2. Opzioni aggiuntive

L'Amministrazione ha scelto le opzioni del servizio TIM TUO configurate su tutte le utenze come di seguito riportato:

- Traffico dati in bundle (di default bundle da 20GB): canone addebitato sulla fattura personale, con possibilità di variazione successiva da parte dell'utilizzatore;
- Traffico voce nazionale/EEA sarà addebitato sulla fattura personale mediante l'utilizzo del codice 4146 da anteporre al numero chiamato.
- Traffico roaming originato e ricevuto extra EEA (voce/sms/mms/dati/videochiamata): addebitato sulla fattura personale automaticamente, indipendentemente dall'anteposizione del codice 4146, senza possibilità di variazione, grazie all'applicazione di default del servizio TIM TUO ROAMING ON;

- d. Traffico SMS/MMS: automaticamente addebitato sulla fattura personale indipendentemente dall'anteposizione del codice 4146, senza possibilità di variazione.

3. Servizi disponibili

TIM, a valle dell'attivazione del nuovo profilo tariffario e delle nuove modalità di pagamento, renderà disponibili anche i seguenti servizi aggiuntivi, attivabili tramite richiesta sul portale dedicato:

- **CARTA GEMELLA**

Lo sviluppo tecnologico delle reti di comunicazioni è in continua e rapida evoluzione e TIM, nel processo di sviluppo della propria rete mobile, con un piano che partirà da aprile e si concluderà entro giugno 2022, avvierà il progressivo spegnimento della rete 3G (cosiddetto 3G Switch Off), che sarà sostituita dalle più performanti tecnologie 4G e 5G.

La Twin Card, ovvero la seconda Carta SIM avente la stessa numerazione, lo stesso profilo tariffario, le stesse opzioni e gli stessi servizi della Carta SIM principale, in assenza di rete 3G, potrà continuare ad effettuare chiamate, inviare SMS e fare traffico dati sfruttando la sola rete 2G (con prestazioni ridotte).

Per questo motivo, TIM ha reso disponibile un nuovo servizio 'twin' denominato, 'One Number', che è l'evoluzione tecnologica del servizio Twin Card, verso il quale sarà possibile migrare il servizio Twin card già attivo (previa sostituzione della carta sim Twin "gemella" attualmente posseduta), o richiederlo come nuova attivazione sul portale dedicato.

Per chi non provvede alla migrazione, rimarrà attivo il servizio Twin card con le limitazioni sopra dette.

REGOLAMENTO TWIN CARD (ove attivo)

Il servizio di doppia SIM, denominato "Twin Card", consente agli utenti già in possesso di un'utenza TIM con profilo TOP8 di richiedere (tramite portale dedicato) una seconda SIM, denominata "Twin" (gemella), dotata dello stesso numero telefonico, delle stesse funzionalità e dello stesso profilo tariffario della carta base cui è associata. Il servizio 4G non è disponibile sulla carta twin. L'attivazione è gratuita, il traffico generato dalla twin è tariffato, sulla fattura personale, secondo il profilo dell'utenza. L'utente può decidere a quale delle 2 sim dare priorità nel ricevere le telefonate. Per consentire l'utilizzo delle 2 carte sono state definite delle regole di instradamento del traffico. Una carta, la principale, viene definita master, la secondaria, slave. Questa ha delle particolarità: riceve solo quando la master è spenta in copertura, non riceve SMS. All'attivazione del servizio la carta base è configurata come master e la twin come slave. L'utente può modificare autonomamente la configurazione logica delle carte passando da master a slave e viceversa, attraverso un comando di rete:

- Conoscere la configurazione logica delle carte: *122# invio;
- Cambiare la configurazione logica delle carte: *133# invio.

La tabella seguente sintetizza le caratteristiche delle sim master e slave:

Carta A - Master

Carta B- Slave

Fonia /dati	Origina (voce, dati, GSM, GPRS,UMTS...)	Origina (voce, dati, GSM, GPRS)
	Riceve traffico fonia/dati con priorità rispetto all'altra carta	Riceve traffico fonia/dati GSM solo se l'altra carta è stata spenta in condizioni di copertura
	A chiama B: NO	

		B chiama A: SI
SMS	Origina Riceve: a ricevere SMS è sempre la carta master	Origina Non riceve SMS

Le regole di instradamento del traffico sopra descritte **sono derogate** nei seguenti casi:

a. se sulla SIM Master sono attivi i **Servizi di Reperibilità** (es. Lo Sai di Tim e Chiama Ora) e la Master risulta spenta in copertura, la Carta Slave non potrà ricevere traffico instradato dalla Master. L'utente, per usufruire della prestazione di trasferimento di chiamata dalla Master alla Slave, dovrà disabilitare i Servizi di Reperibilità.

b. **Trasferimento di chiamata** verso altri numeri, compresa la segreteria telefonica, del tipo incondizionato e del tipo non raggiungibile (fuori copertura o spento): l'impostazione di tali servizi dalla SIM Master implicherà l'instradamento delle chiamate verso il numero impostato dal Cliente e non verso la SIM Slave.

Pertanto al Cliente che chiede l'attivazione del servizio "Twin Card", vengono automaticamente, disabilitate le impostazioni per i suddetti trasferimenti. Il Cliente può, comunque, riabilitarli in ogni momento e autonomamente, fermo restando le regole di instradamento sopra descritte.

c. **Servizio RIF** (es. servizio addebito personale con 4146): la presenza di questo servizio non consente alla Slave di chiamare la master; la chiamata originata dalla carta Slave viene automaticamente instradata verso la segreteria telefonica.

In caso di furto o smarrimento della Carta base o della Twin Card, la sospensione al traffico in entrata ed in uscita, varrà per entrambe le carte in quanto riferita all'utenza (numerazione) radiomobile del Cliente.

REGOLAMENTO ONE NUMBER

- Le SIM (**fino a 3**) e i dispositivi associati, utilizzano i servizi mobili, come se avessero lo stesso numero di telefono
- La SIM associata alla linea con la numerazione è denominata "principale", e le due SIM aggiuntive sono denominate "secondarie"
- Tutte le SIM sono abilitate in ambito nazionale al traffico voce/dati /SMS.
- Tutte le SIM sono abilitate alla connessione alla rete 4G, in caso di richiesta di abilitazione alla rete 5G, sarà abilitata solo la SIM principale mentre le secondarie resteranno abilitate alla rete 4G
- L'End User può configurare tramite IVR (40920) se ricevere il traffico fonia nazionale su tutte le SIM (default «forking») o solo su SIM principale («No Forking») . Quando la chiamata è accettata da uno dei device, gli altri smettono di squillare.
- Tutte le SIM sono abilitate alla Fonia uscente e su tutte le SIM secondarie sono ribattuti i servizi (es. TIM TUO) della SIM principale.
- Gli SMS terminati saranno solo sulla SIM principale.

- Gli MMS originati e ricevuti sono solo sulla SIM principale.
- Il traffico è gestito tutto in Real Time.
- In caso di Furto e Smarrimento si dovrà procedere al blocco della master che determina il blocco sia della numerazione principale che delle carte secondarie.
- Il Cambio Carta SIM e il relativo sblocco per Furto e Smarrimento di una sim con attivo il servizio One Number può essere eseguito sulla sim principale o sulle secondarie

Di seguito uno schema di sintesi per quanto riguarda il traffico in roaming:

Tipo traffico	One Number Principale	One Number secondarie	
			Post accordi roaming VOLTE
Fonia Originata Roaming	SI	NO	SI
Fonia Terminata Roaming	SI	NO	SI se forking attivo
SMS Originati Roaming	SI	SI	SI
SMS Terminati Roaming	SI	NO	NO
Traffico Dati Roaming	SI	SI anche in LTE	SI
MMS Originato	SI	NO	NO
MMS Terminato	SI	NO	NO

Di seguito invece i servizi supplementari e loro gestione:

SERVIZI DI RETE	VOLTE	ONE NUMBER
Servizio Supplementare		
Segreteria Telefonica Centralizzata (STC)	DISPONIBILE	DISPONIBILE
Servizi di Reperibilità (Lo Sai di TIM, Chiama Ora)	Disponibile ma senza IVR e senza possibilità di richiamata	Disponibile solo il " LoSAI", nel caso in cui tutte le linee sono non disponibili, e l'SMS è inviato solo alla linea padre
Audio conferenza (MPTY- Multiparty) Chiamata in attesa	DISPONIBILE	DISPONIBILE
Visualizzazione e mascheramento del numero del chiamante (CLIP/CLIR)	DISPONIBILE	DISPONIBILE
Avviso di Chiamata	Disponibile solo nel caso in cui il profilo di rete su cui è attestata la linea VOLTE lo prevede	Disponibile solo nel caso in cui il profilo di rete su cui è attestata la linea VOLTE lo prevede
Trasferimento/deviazione di chiamata	DISPONIBILE	DISPONIBILE solo il trasferimento di chiamata incondizionato (CFU)

- Su Rete VOLTE non è previsto il servizio di Videochiamata.


MINI GUIDE

Funzionalità: ONE Number, l'evoluzione della TWINCard

«One Number» è una prestazione che consente di utilizzare i servizi mobili da più device (fino a 2), dotati ognuno di una SIM distinta, come se tutti avessero all'interno lo stesso numero di telefono (numero principale - One Number). Per massimizzare l'utilizzo del servizio è necessario un device VoLTE Capable.

Principali peculiarità One Number:

- Utilizzo delle offerte attive sul numero principale da tutte le SIM secondarie
- Semplificazione gestione di tutti dispositivi/SIM (es. wearable, tablet, etc.)
- Possibilità di decidere se far squillare tutti i dispositivi anziché solo la linea principale

 Voce	 Dati	 Offerta	 Roaming
<ul style="list-style-type: none"> • Chiamate originate tutte dal numero principale • Chiamate contemporanee (entranti e uscenti), a prescindere dallo stato degli altri device (chiamata in corso, conference call, in attesa,...) • All'arrivo di una chiamata sul numero principale, squillano tutti i device associati. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tutti i device possono effettuare traffico dati anche contemporaneamente su reti diverse (4G+/4G/3G/2G) • Il traffico dati risulta effettuato sempre dal numero principale (anche ai fini di magistratura) ed erode il bundle dati dell'offerta attiva sul numero principale 	<ul style="list-style-type: none"> • Il traffico voce e dati scambiato dai device One Number sono tariffati secondo il profilo (Abbonamento a consumo, Abbonamento a pacchetto, Ricaricabile a pacchetto) attivo sul numero Principale 	<ul style="list-style-type: none"> • In Roaming il servizio Voce è disabilitato sulle SIM secondarie, che comunque potranno effettuare traffico dati e sms.

• MACHINE TO MACHINE

La proposta prevede la possibilità (tramite portale dedicato) di richiedere SIM (denominate M2M) abilitate esclusivamente al traffico dati e SMS entranti e uscenti. Tali sim debbono essere obbligatoriamente abilitate ad un bundle dati di taglio almeno pari a 20 GB di traffico dati LTE. L'attivazione è gratuita. Su tutti i plafond dati attivi sul profilo m2m, quindi anche nel caso in cui si vari il plafond da 20GB per scegliere un altro taglio, è prevista all'esaurimento una strozzatura del traffico a 32kbps e una tariffa overfranchigia pari a 0,0000001€/Kb.

Tali SIM possono essere utilizzate per tutte le applicazioni basate sullo scambio di dati via SMS, GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE e, più in generale, per utenze che non hanno necessità di effettuare traffico fonia.

4. Soglie di traffico per il controllo dei consumi in roaming non regolamentato

Tutte le linee nascono abilitate al traffico dati roaming. Ai fini del controllo della spesa, per il traffico dati roaming non regolamentato, tariffato a consumo secondo il piano "TOP 8", è fissata di default una soglia dispositiva di spesa per linea pari a 200 €.

L'utente potrà successivamente modificare la soglia attiva, scegliendo tra le opzioni a 50€ e 100€.

TIM notificherà all'utente, tramite SMS, il raggiungimento delle seguenti soglie:

- o Informativa al raggiungimento dell'60% della soglia
- o Dispositiva al raggiungimento del 100% della soglia ed il conseguente blocco della trasmissione dati in roaming

Rispondendo a tale sms, secondo una sintassi predefinita ("DATI ESTERO ON"), l'utilizzatore potrà disattivare la soglia e continuare ad effettuare traffico dati roaming durante il mese in corso, senza limiti di spesa.

Resta inteso che la tariffazione applicata al traffico dati roaming effettuato dopo la riattivazione della connessione è quella prevista dal piano tariffario contrattualizzato (cfr. parag.5).

Tutti i valori di soglia sono espressi iva esclusa.

5. Profilo Tariffario TOP8

Il Piano Tariffario che sarà applicato all'Utilizzatore per il Traffico a suo carico, è esclusivamente quello concordato da TIM e l'Amministrazione nel Contratto e di seguito riportato:

SERVIZI DI FONIA/SMS

N°	Descrizione	Prezzo in Euro i.e.
1	Chiamate di RPA (prezzo al minuto)	0,001
2	Chiamate Off-Net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	0,010
3	Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	0,001
4	Chiamate verso internazionale UE (prezzo al minuto)	0,100
5	Chiamate originate in roaming UE verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	0,005
6	Chiamate originate in roaming UE verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	0,001
7	Chiamate originate in roaming UE verso area UE (fisso/mobile) (prezzo al minuto)	0,010
8	Chiamate verso internazionale non UE (prezzo al minuto)	0,120
9	Chiamate originate in roaming non regolamentate (prezzo al minuto)	0,400
10	Chiamate ricevute in roaming non regolamentate (prezzo al minuto)	0,100
11	Chiamate verso utenze satellitari (prezzo al minuto)	3,000
12	Chiamate effettuate in roaming satellitare (prezzo al minuto)	4,750
13	Chiamate ricevute in roaming satellitare (prezzo al minuto)	2,800
14	Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)	0,001
15	SMS (prezzo del singolo SMS)- sia RPA che off-net	0,014
16	MMS (prezzo del singolo MMS)	0,050
17	SMS inviato in Roaming non regolamentato (prezzo del singolo SMS)	0,080
18	MMS inviato in Roaming non regolamentato (prezzo del singolo MMS)	2,500
19	SMS inviato in Roaming satellitare (prezzo del singolo SMS)	0,750

SERVIZI DATI

N°	Descrizione	Prezzo in Euro
20	Plafond nazionale da 1 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	1,00
21	Plafond nazionale da 4 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	1,20
22	Plafond nazionale da 20 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	2,00
23	Plafond nazionale da 60 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	4,50
24	Plafond nazionale da 100 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	7,00
25	Mbyte a consumo in roaming non regolamentato (prezzo per Mbyte)	0,25

Direttrici di traffico	€/min (IVA Esclusa)
Chiamate verso RPA (traffico fonia mobile nazionale verso mobili stesso contratto/accordo) (comprese chiamate a carico dipendente (cfr 4146))	0,001
Chiamate verso rete mobile nazionale (TIM, AOM) (comprese chiamate a carico dipendente (cfr 4146))	0,01
Chiamate verso rete fissa nazionale (comprese verso PABX, fax e dati gsm, numerazioni con prefisso 848, 840) (comprese chiamate a carico dipendente (cfr 4146))	0,001
Chiamate (ITZ) verso Area UE *(da configurare) (comprese chiamate a carico dipendente (cfr 4146))	0,1
Chiamate (ITZ) verso Area EXTRA UE *(da configurare) (comprese chiamate a carico dipendente (cfr 4146))	0,12
Chiamate originate da Area UE verso rete mobile nazionale, RPA inclusa (comprese chiamate a carico dipendente (cfr 4146))	0,005
Chiamate originate da Area UE verso rete fissa nazionale (comprese PABX, fax e dati gsm, numerazioni con prefisso 848, 840) (comprese chiamate a carico dipendente (cfr 4146))	0,001
Chiamate originate da Area UE vs Area UE (fisso+mobile) (comprese chiamate a carico dipendente (cfr 4146))	0,01
Chiamate originate da: Area EXTRA UE vs Area EXTRA UE Area EXTRA UE vs Area UE Area EXTRA UE vs. rete mobile e fissa nazionale Area UE vs Area EXTRA UE (comprese chiamate a carico dipendente (cfr 4146 oppure TIM TUO ROAMING ON EXTRA UE))	0,4
Chiamate ricevute in Area UE* (da configurare)	0,00
Chiamate ricevute in Area EXTRA UE* (da configurare) (comprese chiamate a carico dipendente (cfr TIM TUO ROAMING ON EXTRA UE))	0,1
Chiamate verso numerazioni satellitare (comprese chiamate a carico dipendente (cfr 4146))	3
Chiamate originate in roaming satellitare (cfr satellitare, tim in nave (GOS), tim in volo) (comprese chiamate a carico dipendente (cfr 4146))	4,75
Chiamate nazionali verso segreteria telefonica (41919, 41901)	0,001
SMS nazionale e internazionale (verso rete mobile e fissa), Ricevuta di ritorno (compresi messaggi a carico dipendente (cfr 4146))	0,014 0,0084
SMS originato in area UE Ricevuta di ritorno	0,014 0,0084
SMS originato in area EXTRA UE Ricevuta di ritorno	0,08 0,0084

(compresi messaggi a carico dipendente (cfr TIM TUO ROAMING ON EXTRA UE))	
SMS originato in roaming satellitare	0,75
Ricevuta di ritorno	0,0084
MMS nazionale e internazionale (verso rete mobile e fissa, incluse le ricevute di ritorno)	0,05
MMS originato in area UE	0,05
MMS originato in area EXTRA UE (compresi messaggi a carico dipendente (cfr TIM TUO ROAMING ON EXTRA UE))	2,5
Traffico DATI nazionale e originato da area UE tutti gli operatori (partner e No partner) verso gli APN: <ul style="list-style-type: none"> ibox.tim.it wap.tim.it (navigazione e mail) APN Shared (APNS) APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it) ad esclusione di quelli del Gruppo TI blackberry.net Passo di tariffazione 1kb	0,0005euro/MegaByte
Traffico DATI originato da area EXTRA UE tutti gli operatori (partner e No partner) verso gli APN: <ul style="list-style-type: none"> ibox.tim.it wap.tim.it (navigazione e mail) APN Shared (APNS) APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it) ad esclusione di quelli del Gruppo TI blackberry.net PADIPENDENTE.TIM.IT Passo di tariffazione 1kb Tariffazione da applicare anche nel caso di: <ul style="list-style-type: none"> - traffico dati in roaming satellitare 	0,000244€/kb

NOTE:

- *Chiamate RPA*
- *SMS RPA: chiamate tra utenze mobili dell'Accordo VV.F.*
- *Chiamate/SMS OFF Net: chiamate tra utenze mobili non in Accordo VV.F.*
- *Area EEA: Stati membri della Comunità europea, più UK, Norvegia, Islanda, Liechtenstein*
- *Area 2: resto del mondo*

5. 1 OPZIONE 'TIM TUO VOCE E SMS EUROPA'

Il servizio 'TIM TUO VOCE E SMS EUROPA' viene chiuso in commercializzazione, rimodulato e sostituito (a richiesta) con il servizio 'TIM TUO VOCE ILLIMITATA' sotto descritto. Sarà mantenuto a coloro che l'hanno già sottoscritto ed è incompatibile con il servizio 'TUO VOCE ILLIMITATA'.

Coloro che sono interessati a variare il servizio 'TIM TUO VOCE E SMS EUROPA' con il nuovo 'TIM TUO VOCE ILLIMITATA', dovranno cessare il primo e poi richiedere il secondo.

Si riportano le caratteristiche del servizio 'TIM TUO VOCE E SMS EUROPA':

- un bundle mensile di 1000 minuti di traffico voce in Italia e in Europa (paesi "roaming like at home").
- un bundle mensile di 1000 sms originati in Italia e in Europa (paesi "roaming like at home").
- un contributo mensile per linea di 5€ i.i.
- contributo di attivazione 0€
- nessuno scatto alla risposta
- Tariffazione fonia ad effettivi secondi di conversazione

Tipologia bundle	Dimensione Bundle	Direttrici di traffico inclusi nel Bundle	€/min (IVA inclusa)
FONIA Nazionale e Originato UE	1000 minuti	<p>Sono incluse nel consumo del bundle solo le chiamate effettuate antepoendo il codice 4146, che identifica il consumo personale nell'ambito del funzionamento dell'offerta TIM TUO, verso le seguenti direttrici:</p> <p>Traffico fonia nazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ TIM (comprese direttrici INTERCOM vs mobili stesso contratto/accordo) ▪ Rete Fissa (comprese le direttrici INTERCOM verso PABX interconnessi, PABX non interconnessi e Lista Gold) ▪ AOM ▪ segreteria telefonica 41919 ▪ servizio ibox 41901 ▪ traffico fax e dati 	L'overfranchigia è quella del profilo
SMS Nazionali e Originato UE	1000 sms	<p>Sono incluse nel consumo del bundle solo gli SMS effettuate antepoendo il codice 4146, che identifica il consumo personale nell'ambito del funzionamento dell'offerta TIM TUO, verso le seguenti direttrici:</p> <p>SMS P2P nazionali verso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ TIM ▪ Rete Fissa ▪ AOM <p>Sono incluse le ricevute di ritorno</p>	L'overfranchigia è quella del profilo

Il canone è riproporzionato in attivazione e cessazione, con addebito su fattura del dipendente/utilizzatore.

Il servizio abilita al traffico roaming Extra UE, che verrà tariffato al dipendente/utilizzatore secondo quanto previsto dal listino del profilo TOP 8."

I bundle hanno validità su mese solare, il residuo non consumato andrà perso.

In UE il bundle fonia sarà fruibile solo per chiamate verso altri paesi UE, Italia inclusa.

L'Amministrazione potrà concordare con TIM un nuovo Piano Tariffario. In tal caso sarà cura dell'Amministrazione comunicarlo agli Utilizzatori concedendo loro il diritto di recedere dal Servizio con conseguente cessazione dell'utenza.

5.2 'TIM TUO VOCE ILLIMITATA'

Tale servizio, viene proposto in sostituzione dell'opzione 'TIM TUO VOCE E SMS EUROPA', rimodulata, che pertanto viene aggiornata con i seguenti contenuti:

- un bundle mensile di minuti illimitati di traffico voce in Italia e in Europa (paesi "roaming like at home").

- un bundle mensile di 200 sms originati in Italia e in Europa (paesi “roaming like at home”).
- un contributo mensile per linea di 2,44€ i.i.
- contributo di attivazione 0€
- nessuno scatto alla risposta
- Tariffazione fonia ad effettivi secondi di conversazione
- Consente di effettuare chiamate fonia anche senza l’anteposizione del codice 4146
- può essere fruito in abbinamento ai bundle dati sottoscrivibili da 1,4,20,60 e 100GB.

In dettaglio prevede:

Tipologia bundle	Dimensione Bundle	Direttrici di traffico inclusi nel Bundle	Tariffa overbundle (IVA inclusa)
FONIA Nazionale e Originato UE	minuti illimitati	<p>Sono incluse nel consumo del bundle <u>solo</u> le chiamate effettuate anteposendo o meno il codice 4146, che identifica il consumo personale nell’ambito del funzionamento dell’offerta TIM TUO, verso le seguenti direttrici:</p> <p>Traffico fonia nazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ TIM (comprese direttrici INTERCOM vs mobili stesso contratto/accordo) ▪ Rete Fissa (comprese le direttrici INTERCOM verso PABX interconnessi, PABX non interconnessi e Lista Gold) ▪ AOM ▪ segreteria telefonica 41919 ▪ servizio ibox 41901 ▪ traffico fax e dati 	L’overfranchigia è quella del profilo
SMS Nazionali e Originato UE	200 sms	<p>Sono incluse nel consumo del bundle gli SMS effettuati anteposendo o meno il codice 4146, che identifica il consumo personale nell’ambito del funzionamento dell’offerta TIM TUO, verso le seguenti direttrici:</p> <p>SMS P2P nazionali verso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ TIM ▪ Rete Fissa ▪ AOM <p>Sono incluse le ricevute di ritorno</p>	L’overfranchigia è quella del profilo

Il canone è riproporzionato in attivazione e cessazione, con addebito su fattura del dipendente/utilizzatore.

Il servizio abilita al traffico roaming Extra UE, che verrà tariffato al dipendente/utilizzatore secondo quanto previsto dal listino del profilo TOP 8.”

I bundle hanno validità su mese solare, il residuo non consumato andrà perso.

In UE il bundle fonia sarà fruibile solo per chiamate verso altri paesi UE, Italia inclusa.

Per questa tipologia di chiamate è opzionale anteporre il 4146.

In relazione alla gestione del codice ‘4146’ si precisa che, poiché il bundle ‘Tim Tuo voce illimitata’ include traffico nazionale e roaming UE, resterà necessario digitare il codice 4146 solo per le chiamate Internazionali non incluse (vale a dire chiamate dall’Italia verso qualsiasi paese estero), a salvaguardia del corretto istradamento del costo verso la fattura personale del dipendente.

Pertanto, l’utente potrà scegliere se usare o meno il codice 4146: se NON antepone il codice 4146 il sistema di rete lo abilita solo alle chiamate Nazionali e roaming UE, se invece digita il codice 4146 risulterà essere abilitato a tutte le direttrici ITZ e NAZ/roaming UE.

L’Amministrazione potrà concordare con TIM un nuovo Piano Tariffario. In tal caso sarà cura dell’Amministrazione comunicarlo agli Utilizzatori concedendo loro il diritto di recedere dal Servizio con conseguente cessazione dell’utenza.

5.3 PROMO 'TIM TUO VOCE 150GB'

TIM ha deciso di stanziare un budget promozionale per finanziare una campagna promo che, pertanto, durerà finché non si esaurirà il budget stanziato ovvero finché non scadrà il termine di validità della promozione, a seconda di quale dei due eventi si verificherà per primo.

In particolare, a ciascun dipendente/utilizzatore con servizio Tim Tuo attivo viene offerta la promozione (fino all'esaurimento del budget stanziato o al massimo fino al 30/06/2026), di poter richiedere la nuova opzione denominata 'TIM TUO VOCE 150GB' che prevede:

- 150GB di traffico dati fruibile in Italia, Europa, Svizzera e UK
- 'Tim Tuo voce illimitata' (descritto nel paragrafo 5.2) che include Minuti illimitati e 200 SMS in Italia e UE
- Contributo mensile 7€ iva esclusa

In particolare, nel corso di validità della promozione, all'utente che sottoscriva il plafond solo dati da 100GB, verrà riconosciuta la promozione con i nuovi contenuti aggiuntivi sopra descritti, al medesimo prezzo mensile di 7€ i.e.

L'utente già sottoscrittore del profilo bundle 100GB non può accedere alla presente iniziativa.

Al termine della promozione, il 'Plafond nazionale da 100 Gbyte' tornerà acquistabile a €7,00 cui potrà essere abbinato il Tim Tuo voce illimitata a 2€ (prezzi iva esclusa).

La gestione dell'offerta promozionale avverrà tramite portale dedicato. Poiché è a tempo, la sintassi presente sul portale del profilo 'bundle 100GB' non è stata modificata.

Pertanto, a decorrere dall' inizio validità della promozione, l'utente che selezionerà:

- a. il plafond nazionale da '100 Gbyte', (sia come nuova attivazione che variazione profilo) si vedrà applicato il nuovo contenuto da 150GB oltre il Tim tuo voce illimitata al pricing promozionale di €7,00 (iva esclusa)
- b. selezionando il profilo TIM TUO VOCE E SMS EUROPA' (in modalità stand alone) si vedrà applicato il nuovo contenuto del profilo Tim Tuo voce illimitata.

5.4 Abilitazione al Servizio 5G di TIM

Le linee di nuova attivazione saranno abilitate al Servizio 5G di TIM.

6. Attivazione e Disattivazione

Per l'attivazione del Servizio, l'Utilizzatore (nuovo utente) dovrà effettuare le seguenti operazioni:

- 1) accedere alla sezione TIM TUO del portale dedicato mediante registrazione e accettare le presenti condizioni generali del Servizio;
- 2) solo a seguito della predetta accettazione, l'Utilizzatore potrà accedere al link del sito web "My Business" di TIM, registrarsi e completare la procedura di attivazione del Servizio inserendo tutte le informazioni richieste e accettare le condizioni generali presenti sul sito. In particolare, l'Utilizzatore, mediante la compilazione dei campi previsti nella maschera di acquisizione dei dati, dovrà comunicare a TIM i propri dati anagrafici corretti e completi, ivi inclusa la residenza e l'eventuale diverso indirizzo di recapito della fattura, nonché la modalità di pagamento prescelta tra domiciliazione su conto corrente bancario o su carta di credito con le relative coordinate.

L'Utilizzatore si impegna ad indicare in maniera completa e accurata i suddetti dati al fine di evitare possibili ritardi e/o disservizi nell'attivazione del Servizio. TIM non sarà, pertanto, responsabile per eventuali danni e/o disservizi derivanti dall'inesattezza o incompletezza delle informazioni fornite.

In caso di variazione dei dati forniti, l'Utilizzatore dovrà tempestivamente aggiornare tali dati mediante accesso alla sezione dedicata presente sul sito web "My Business" per consentire a TIM una corretta fatturazione.

Qualora l'Amministrazione dovesse chiedere la cessazione dell'utenza, l'Amministrazione stessa dovrà darne opportuna informativa all'Utilizzatore.

L'Utilizzatore è comunque tenuto al pagamento delle fatture emesse nei suoi confronti da TIM per l'utilizzo del Servizio fino alla data della cessazione dell'utenza.

7. Modalità di fatturazione all'Utilizzatore

TIM provvederà a fatturare con cadenza bimestrale direttamente all'Utilizzatore che abbia attivato il Servizio l'importo corrispondente al Traffico a carico dell'Utilizzatore valorizzato in base alla tariffa prevista nel Piano Tariffario.

TIM invierà le fatture all'indirizzo indicato dall'Utilizzatore nell'apposita sezione dedicata sul sito web "My Business" al momento della richiesta di attivazione del Servizio ovvero a quello successivamente indicato in caso di variazione.

8. Modalità di pagamento per l'Utilizzatore

Il Servizio prevede quali modalità di pagamento:

- la domiciliazione su conto corrente bancario o postale;
- la domiciliazione su carta di credito;

In casi eccezionali, se la domiciliazione non è attiva:

- tramite bollettino postale
- tramite bonifico bancario

E' onere del dipendente/utilizzatore provvedere quanto prima al ripristino/attivazione della domiciliazione. Si precisa che solo la domiciliazione assicura il tempestivo abbinamento del pagamento alla fattura, mentre in caso di bonifico bancario o utilizzo del bollettino postale i tempi di abbinamento (che richiedono la verifica dell'effettivo incasso da parte di TIM) sono più lunghi.

In ogni caso, gli importi fatturati dovranno essere corrisposti dall'Utilizzatore entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

Di seguito le coordinate del conto corrente bancario:

UNICREDIT S.p.a. - Via Marco D'Aviano, 5 - 20121 Milano IBAN: IT 67 H 02008 09440 000005367160 intestato a Telecom Italia Spa

e quelle del conto postale:

c/c postale 40842106 intestato a Telecom Italia Spa – Incassi Clientela Business

Si ricorda di indicare sempre il numero dell'utenza ed il bimestre di riferimento che si intende saldare. Il medesimo conto corrente potrà essere utilizzato per i pagamenti effettuati a seguito di lettera di messa in mora e/o diffida ad adempiere, comunicando sempre il numero dell'utenza ed il bimestre di riferimento.

Nelle ipotesi di ritardo nel pagamento, l'Utilizzatore dovrà corrispondere a TIM, per ogni giorno di ritardo, un'indennità di mora calcolata su una base annuale pari al 5% dell'importo non pagato, o

pagato in ritardo. Il tasso di interesse non potrà comunque essere superiore al tasso più alto determinato trimestralmente per i mutui, con Decreto Ministeriale dell'Economia, ai sensi della Legge 108/96.

In caso di mancato pagamento da parte dell'Utilizzatore anche di una sola fattura ed in assenza di reclamo formalizzato tramite il portale dedicato, TIM procederà all'invio di un sollecito di pagamento tramite lettera decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza della fattura, con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito (40 giorni), la linea sarà sospesa a tutto il traffico uscente (fonia e dati, mantenendo attive le opzioni a pagamento presenti sulla linea) ma resterà rintracciabile.

Dopo ulteriori 15 giorni dalla sospensione della linea, in caso di perdurante morosità, TIM invierà una 2° comunicazione all'Utilizzatore informandolo che se non provvederà al pagamento entro i successivi 40 giorni, TIM disattiverà il servizio Tim TUO e le relative opzioni e provvederà alla cessazione della linea morosa, informando l'Ente, se richiesto, nel rispetto delle normative in tema di Privacy. L'utilizzatore dovrà provvedere al pagamento entro i 40 giorni previsti dalla 2° comunicazione e dovrà darne evidenza a TIM tramite l'invio dell'attestazione al numero verde fax 800.441.188 ovvero alla mail ServiziAmministrativiACC@telecomitalia.it, indicando il numero dell'utenza ed il bimestre di riferimento ed avendo cura di scrivere nell'oggetto: 'PAGAMENTO CON RICHIESTA RIATTIVAZIONE'.

TIM procederà, previa verifica della correttezza e regolarità del pagamento, alla registrazione contabile dello stesso sui sistemi amministrativi ed a riattivare la linea sospesa. Nel caso in cui l'utilizzatore effettui il pagamento successivamente alla disattivazione del servizio Tim Tuo ed alla cessazione della linea, la riattivazione non sarà più possibile.

9. Esclusione della Solidarietà Patrimoniale della Amministrazione

L'Utilizzatore è l'unico responsabile del pagamento degli importi fatturati da TIM in relazione al Traffico generato dall'utenza concessa in uso dall'Amministrazione, essendo esplicitamente escluso il vincolo di solidarietà dell'Amministrazione stessa.

10. Contestazioni per addebiti relativi agli importi fatturati

Eventuali reclami possono essere inoltrati dall'Utilizzatore esclusivamente tramite l'accesso alla sezione dedicata all'assistenza sul portale dedicato, o al numero verde 800.191.101. TIM provvederà a verificare la correttezza degli addebiti e a segnalare l'esito del reclamo all'Utilizzatore. In caso di mancata contestazione entro i termini di pagamento esposti in fattura, gli importi saranno considerati accettati. Solo in caso di specifiche contestazioni riguardo l'esattezza di determinati addebiti o riferiti a periodi limitati, l'Utilizzatore può richiedere la comunicazione dei numeri completi (con le ultime tre cifre in chiaro) presenti nel traffico oggetto di contestazione (art. 124 comma 4 del D.Lgs 196/03).

11. Documentazione degli addebiti relativi al Traffico a carico dell'Utilizzatore

L'Utilizzatore può richiedere di ricevere in fattura il dettaglio delle chiamate precedute dal codice 4146 (solo Traffico a carico dell'Utilizzatore); in particolare, può richiedere in dettaglio la data e l'ora di inizio della conversazione, il numero selezionato, il tipo di numerazione, la località, la durata e l'importo addebitato per ciascuna conversazione (art. 124 comma 1 del D.Lgs 196/03).

Tale richiesta può essere effettuata a TIM dall'Utilizzatore sia al momento della richiesta di attivazione del Servizio sia successivamente mediante l'accesso al portale riservato al Contratto.

Nella documentazione di fatturazione trasmessa da TIM all'Utilizzatore saranno oscurate le ultime 3 (tre) cifre dei numeri chiamati (art. 124 comma 4 D. Lgs 196/03). L'Utilizzatore potrà comunque sempre consultare sul portale "My Business", le fatture emesse a suo carico da TIM.

Il trattamento dei dati personali forniti dall'Utilizzatore, mediante accesso alla sezione dedicata presente sul sito web "My Business", per l'attivazione del Servizio avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali dell'Utilizzatore saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio.

Si precisa che i dati di traffico delle chiamate personali fatte all'interno del servizio TIM TUO VOCE ILLIMITATA, incluse nel bundle, non saranno esposte nei report di traffico personali, a meno di continuare a digitare il codice 4146.

12 . Disposizioni generali

Le presenti Condizioni Generali, pubblicate sul Portale dedicato e la cui accettazione è necessaria all'attivazione del Servizio, prevalgono, in quanto personalizzate, sulle condizioni generali di attivazione del Servizio TIM TUO pubblicate sul sito web "My Business" di TIM e rappresentano l'unica disciplina del Servizio applicabile agli Utilizzatori e conforme al Contratto di Convenzione.

11. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Assistenza

L'utenza assegnata al dipendente è intestata contrattualmente all'Amministrazione. Qualsiasi richiesta di assistenza che riguardi la specificità del Servizio dedicato potrà essere inoltrata dall'utente utilizzatore esclusivamente tramite l'accesso alla sezione del portale riservato al Contratto, o tramite un Call Center specialistico che risponde al numero verde 800.191.101 (attivo dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì al sabato, festivi esclusi).

L'utente sarà riconosciuto tramite la linea chiamante (se la chiamata viene fatta dal cellulare aderente alla Convenzione) oppure tramite riconoscimento del numero previa digitazione del medesimo seguito da # (se la chiamata viene effettuata da altro cellulare o da numero fisso). Sarà anche possibile digitare in alternativa il codice 9090909 seguito da #, per contattare l'assistenza dedicata non avendo ancora attiva la sim nel contratto. In assenza di digitazione, la chiamata non verrà instradata verso il Call Center dedicato per i dipendenti e non sarà possibile ricevere assistenza specialistica.

Resta comunque possibile chiamare il numero verde 800.191.101 (senza digitazione) per informazioni generiche (es. attivazione servizi aggiuntivi, quali segreteria telefonica, Videochiamata, LoSai di Tim, Coperture di Rete, ecc...) e per bloccare il traffico in uscita in caso di furto, smarrimento della sim.

Le richieste inserite sul portale saranno evase entro 15 giorni dalla richiesta.

Si sconsiglia l'utilizzo di canali di contatto diversi dal numero verde sopra indicato e dal portale in quanto sono applicate a tale contratto procedure gestionali personalizzate, diverse da quelle standard, che non sono note agli altri canali di contatto interni a TIM che non può, pertanto, garantire né la certezza né la tempestività della risposta.

La carta SIM in dotazione dell'utente e di proprietà di TIM, potrà essere, a cessazione avvenuta, tagliata e cestinata analogamente alla gestione del supporto in plastica delle carte di credito.

Cambio Carta per Furto Smarrimento

In caso di smarrimento o furto di una SIM Card, si potrà contattare immediatamente il Numero Verde 800.191.101 per effettuare il blocco al traffico uscente.

Dopo aver effettuato il blocco delle chiamate, si dovrà presentare denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza competente e richiedere ad un Punto di Assistenza (PDA) autorizzato una nuova carta senza numerazione. I PDA sono consultabili sul sito www.tim.it

Con la nuova carta si dovrà contattare il Call Center o inoltrare tramite portale “area assistenza” la richiesta di cambio della carta indicando il numero di telefono, il vecchio ICC-ID (numero di carta) e il nuovo ICC-ID.

Tempi di evasione della richiesta: 3/4 giorni lavorativi

Attenzione: l'iccid della carta inizialmente assegnata (con la quale è stata richiesta la prima attivazione tramite portale) dovrà essere conservato in quanto necessario per il recupero della password di accesso al portale in caso di dimenticanza.

Cambio Carta per Malfunzionamento

In caso di malfunzionamento della sim card l'utilizzatore potrà richiedere una sim di scorta (senza numerazione associata) ad un Punto di Assistenza (PDA) autorizzato. I PDA sono consultabili sul sito www.tim.it

Con la nuova carta si potrà contattare il Call Center o inoltrare tramite portale “area assistenza” la richiesta di cambio della carta indicando il numero di telefono, il vecchio ICC-ID (numero di carta) e il nuovo ICC-ID.

Attenzione: l'iccid della carta inizialmente assegnata (con la quale è stata richiesta la prima attivazione tramite portale) dovrà essere conservato in quanto necessario per il recupero della password di accesso al portale in caso di dimenticanza.

Configurazione MMS

La convenzione prevede la possibilità di inviare MMS. Per usufruire di tale prestazione, alcuni terminali di nuova generazione, sono nativamente settati su apn unico.tim.it, mentre le sim del Contratto sono abilitate per l'invio degli MMS all'apn mms.tim.it.

Nel caso si riscontrino delle difficoltà ad inviare MMS è possibile che la problematica sia riferibile al tipo di apn selezionato sul telefono. In questo caso si suggerisce di contattare il numero verde.

Servizi interattivi

Gli sms interattivi possono essere attivati sia da cellulare che da internet che da telefono fisso.

I costi sono variabili e possono essere associati ad un canone di abbonamento e ad un costo fisso ad evento per la fruizione di uno specifico contenuto.

Il sito www.tim.it nella sezione “Servizi” pubblica una serie di servizi interattivi fruibili dall'utente ed i relativi costi di attivazione. Nella maggior parte dei casi l'abbonamento si rinnova in modo automatico in assenza di esplicita richiesta di disattivazione.

Gli sms interattivi attivati da cellulare possono essere disattivati dal cellulare stesso; negli altri casi è necessaria una segnalazione al proprio Gestore di telefonia mobile, comunicando le prime 5 cifre (matrice) del numero dal quale si ricevono o si inviano i messaggi. L'utente può comunque riattivare il servizio.



Servizi di telefonia mobile
Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile
Regolamento e Condizioni economiche del Servizio Tim TUO

E' prevista l'inibizione, tramite un'operazione sulla Rete mobile, della sim card all'utilizzo di servizi interattivi inserendola in una specifica "black list". Una volta effettuata questa operazione la sim card non riceve più sms interattivi, né può registrarsi ai Provider erogatori dei contenuti.

L'inibizione è a livello di sim card che, quindi, o è aperta o è barrata, ciò significa che non è possibile selezionare quali Provider abilitare e quali no.

Tuttavia l'inibizione non è totale e, pertanto, una sim card barrata potrebbe continuare ad avere la possibilità di attivare tali servizi. Si consiglia di monitorare frequentemente lo stato di attivazione dei servizi attivi sulla SIM e di contattare il Fornitore in caso di ricezione di notifica di attivazione di qualsiasi servizio non richiesto.

OFFERTA RICARICABILE 'TIM 4 YOU'

INFORMATIVA GENERALE E REGOLAMENTO DI SERVIZIO

INTRODUZIONE

L'offerta ricaricabile "TIM 4 YOU", riservata al personale individuato dall'Amministrazione come avente diritto, è costituita da un set di profili prepagati caratterizzati da bundle di traffico multidirettrice. Le SIM potranno essere ricaricate con importi che verranno erosi in funzione del profilo scelto, dei consumi di traffico non inclusi nel bundle e delle opzioni attivate sull'utenza. L'offerta prevede che la numerazione telefonica ricaricabile sia assegnata all'Amministrazione e da questa al dipendente/utilizzatore che ne farà richiesta, il quale rilascerà apposita manleva all'Amministrazione assumendosi la responsabilità esclusiva (economica e di uso diligente) della SIM ricevuta in uso.

Ciascun avente diritto ad accedere all'Offerta ricaricabile "TIM 4 YOU" potrà richiedere fino ad un numero massimo di **5 utenze**.

I profili tariffari sono personalizzati e denominati 'Tim 4You Europa', 'Tim 4You 50', 'Tim 4You200'.

La responsabilità del corretto utilizzo della sim ricaricabile è in capo agli utilizzatori della medesima i quali, aderendo all'Offerta, manlevano l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità in ordine all'utilizzo della sim medesima.

L'offerta "TIM 4 YOU" non prevede la fornitura di Apparati.

1. PORTALE DEDICATO ALLA CONVENZIONE

TIM rende disponibile agli utenti aventi diritto, sulla base dei requisiti espressi dall'Amministrazione (nome-cognome-codice fiscale), un portale di telefonia mobile accessibile via internet al seguente indirizzo IP **https://77.238.29.22/alias: https://mobileinterforze.telecomitalia.it** per veicolare le richieste di attivazione dell'offerta e per la gestione operativa del medesimo.

I dati anagrafici degli utenti, resi disponibili a TIM dall'Amministrazione, saranno caricati sul portale di telefonia mobile dedicato per il riconoscimento del dipendente/utilizzatore in fase di autenticazione.

L'accesso al portale (numero utenza e ICCID TIM), in fase di registrazione, potrà avvenire tramite le modalità sotto descritte (non è necessario acquisire una nuova SIM numerata per registrarsi ma potrà essere utilizzata anche una SIM TIM già posseduta ad uso privato o una SIM TIM senza numero sui cui attivare la portabilità da altro operatore):

1. con la prima utenza ricaricabile TIM consegnata dall'Amministrazione
2. con la SIM TIM consumer in caso l'utente intenda portarla all'interno della convenzione (viene mantenuta la stessa carta sim)
3. con la SIM di Altro operatore mobile in caso di Mobile number portability (MNP). In questa circostanza, tuttavia, l'aderente dovrà farsi consegnare dall'Amministrazione una SIM TIM senza numero, il cui ICCID, unitamente al numero di telefono portato, dovrà essere utilizzato per la registrazione.

Nel caso di utilizzo di una nuova SIM ricaricabile, nella pagina di registrazione del portale, l'utente dovrà selezionare il box "Telefonia Mobile Ricaricabile".

Nel caso di altra SIM, l'utente dovrà selezionare il box "Portabilità a Ricaricabili Business".

Procedura di Registrazione

☐ Portabilità a Ricaricabili Business

Il servizio permette agli aderenti di utilizzare il proprio numero di telefono privato già in uso per aderire alla convenzione Ricaricabile Business TIM dedicata alla sua amministrazione; la variazione può essere effettuata sia per chi ha già TIM come operatore sia per chi ha un altro operatore di telefonia mobile. L'aderente può seguire l'andamento della pratica on-line, per accedere al servizio è necessaria una esplicita adesione.

Gli aderenti possono accedere inserendo i propri dati anagrafici e i dati della propria carta SIM.

Dopo aver effettuato la registrazione potrete accedere al servizio inserendo nome, cognome e codice fiscale.

☐ Telefonia Mobile Ricaricabile

Il servizio di Telefonia Mobile Ricaricabile permette di attivare una nuova utenza mobile di tipo Ricaricabile Business già consegnata da parte dell'Amministrazione e seguire l'andamento della pratica on-line.

Una volta attivata la Ricaricabile Business principale l'utente può attivare anche altre SIM Ricaricabili Business ritirandole presso gli uffici dell'Amministrazione preposti e gestire tutte le numerazioni Ricaricabili Business TIM attivate.

Dopo aver effettuato la registrazione potrete accedere al servizio inserendo nome, cognome e codice fiscale.

Si precisa che, in caso di cambio profilo da utenza in convenzione di tipo abbonamento, con preselezione del codice 4146, verso un profilo ricaricabile, con l'attivazione di questo non dovrà più essere anteposto il codice 4146. **L'anteposizione del 4146 dopo il passaggio a ricaricabile determina l'applicazione di una tariffazione a consumo extra bundle con erosione del credito residuo.**

L'utente dovrà autenticarsi sul portale tramite l'inserimento delle seguenti informazioni: nome, cognome e codice fiscale; quindi registrarsi inserendo ICCID della sim e numero di utenza (ICCID è il codice alfanumerico a 9 cifre stampato sulla carta sim). Effettuato l'accesso potrà operare sul portale.

Coloro che intendano aderire alla soluzione ricaricabile, ma i dati anagrafici inseriti non vengano riconosciuti dal portale, dovranno preventivamente inviare, dalla casella mail istituzionale, una richiesta alla casella di posta elettronica portale.interforze@telecomitalia.it con i seguenti dati:

1. nome
2. cognome
3. codice fiscale
4. comune di nascita
5. provincia di nascita
6. data di nascita
7. indirizzo email
8. numero telefonico per eventuale contatto
9. amministrazione di appartenenza (o ex amministrazione di appartenenza- vedi infra)

inserendo in oggetto: "Offerta ricaricabile TIM4YOU – Ente _____" (indicare Amministrazione/Ufficio/Struttura).

In caso l'Amministrazione abbia autorizzato all'adesione il personale in quiescenza, l'inserimento dell'anagrafica sul portale avverrà a seguito di richiesta da parte dell'avente diritto, con le informazioni di cui sopra indirizzate sempre alla casella di posta elettronica portale.interforze@telecomitalia.it, indicando la seguente sintassi:

Oggetto: "Offerta ricaricabile TIM4YOU per personale in quiescenza" – Ex Ente _____ (indicare ex Amministrazione di appartenenza).

Entro 3 giorni lavorativi, i dati anagrafici saranno caricati sul portale ed il dipendente/utilizzatore potrà accedere, autenticarsi, registrarsi e procedere con la richiesta di attivazione.

Se persistono problemi di accesso al portale o errori restituiti dallo stesso, è possibile utilizzare la presente casella mail per le segnalazioni. Per ogni altra esigenza, sono attivi i canali di customer care riportati nel seguito del documento.

2. CONDIZIONI GENERALI

L'attivazione dell'offerta sarà effettuata entro 10 giorni (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta correttamente inviata tramite il portale dedicato. A partire dall'attivazione dell'offerta, il traffico mobile acquistato da qualsiasi utente per ricaricare la SIM su cui l'Offerta è attiva, sarà considerato come acquistato direttamente dall'utente e con il suo consenso. In caso di mancato pagamento del canone mensile previsto, TIM sospenderà l'Offerta fino al primo evento di ricarica che porterà il credito residuo della sim a saldo positivo. Se dopo 90 giorni solari il credito della SIM dovesse risultare ancora insufficiente, TIM cesserà automaticamente l'Offerta ed eventuali ricariche successive alla decorrenza del termine dei 90 giorni non determineranno la riattivazione della stessa.

L'adesione all'offerta da parte dell'avente diritto decorre dalla data di accettazione da parte di TIM, mediante l'attivazione dell'offerta stessa.

L'offerta, se non cessata automaticamente a seguito di sospensione protratta oltre i 90 giorni, ha una durata illimitata, fermo restando che il dipendente/utilizzatore potrà richiedere la disattivazione di una o più SIM secondo le modalità indicate al successivo articolo 6. Resta inteso, in ogni caso, che la durata dell'offerta sottoscritta dall'utente, è legata alla vigenza della Convenzione Quadro, stipulata dall'Amministrazione, pertanto, la cessazione per qualsivoglia motivo della Convenzione Quadro comporterà l'automatica cessazione anche dell'offerta sottoscritta dall'utente.

TIM si riserva il diritto di modificare durante la validità del contratto le condizioni economiche dell'offerta. Eventuale modifica delle condizioni economiche offerte sarà notificata ai dipendenti/utilizzatori, tramite preventiva pubblicazione sul portale dedicato. Se entro 30 giorni solari dal ricevimento della comunicazione di modifica dei termini economici, l'utente non invierà comunicazione di recesso a TIM, i nuovi termini economici dell'offerta si intenderanno accettati.

Richiedendo l'offerta, il dipendente/utilizzatore accetta, contestualmente, le seguenti **condizioni**:

1. di aver preso visione della presente Informativa relativa al funzionamento, condizioni di utilizzo e modalità di fruizione dell'offerta;
2. di prestare il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali anche da parte di terzi, in osservanza al Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR), per tutte le finalità connesse all'erogazione dell'offerta;
3. di possedere le condizioni e le qualità per accedere all'offerta;
4. di essere unico e diretto responsabile del legittimo e diligente utilizzo delle SIM Card assegnate, manlevando l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità diretta ed indiretta in relazione all'utilizzo della medesima;
5. di assumersi la responsabilità dei consumi relativi al traffico sviluppato dalle utenze assegnate nonché la responsabilità dei consumi associati ad eventuali ulteriori servizi che successivamente potrà richiedere;
6. di utilizzare la Carta SIM unicamente mediante un apparato di telefonia mobile; è pertanto vietato inserire e utilizzare la Carta SIM in/tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modem GSM, GSM Boxes, GSM Gateways e altre apparecchiature analoghe o similari) in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico telefonico o effettuare tale trasformazione tramite l'Apparato stesso nonché utilizzare la Carta SIM per rivendere traffico a terzi;
7. di utilizzare il servizio di telefonia mobile per le finalità specifiche e nel rispetto degli usi consentiti dalla Legge.

Per il tramite della richiesta di attivazione, il dipendente/utilizzatore altresì dichiara di essere a conoscenza delle sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000 il quale prevede che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

TIM si riserva il diritto di non accettare la richiesta dell'offerta se l'utente:

- non fornisce i suoi dati identificativi e/o documenti richiesti da TIM per l'attivazione dell'offerta;
- è o è stato in precedenza inadempiente per qualsiasi motivo nei confronti di TIM;
- è dichiarato, dalla legge italiana, non idoneo ad esercitare i suoi diritti civili;
- è in liquidazione, volontaria o forzata, o ne è stata richiesta o già soggetta a costrizioni di natura amministrativa;
- è nelle condizioni di non poter pagare e tale evidenza è risultante da un controllo di TIM attraverso la struttura interna di controllo frodi.

In ogni caso, TIM si riserva il diritto di accettazione della richiesta con qualsiasi limitazione d'uso del l'offerta e/o termini specifici di pagamento e/o di rilascio di un'adeguata garanzia. Qualora un utente risultasse in ritardo con i pagamenti derivanti da un altro contratto con TIM, l'attivazione dell'offerta potrà essere effettuata solo dopo il pagamento del debito.

3. PROCEDURA DI CONSEGNA SIM E ATTIVAZIONE

E' prevista la consegna delle SIM prepagate ricaricabili presso le sedi individuate dall'Amministrazione a cura dei referenti di sede. Le SIM saranno consegnate **preconfigurate** su un profilo ricaricabile 'ponte' (in attesa della scelta del profilo di interesse), che non prevede alcun onere a carico dell'Amministrazione né dell'utilizzatore.

Le sim preconfigurate in questo profilo ponte (ancora anonime), non potranno essere utilizzate per fare traffico fino a che non sia stata prevista l'associazione delle stesse ad un utente. Tale informazione sarà visualizzabile dall'utente tramite portale.

Il Referente di sede individuato dall'Amministrazione potrà richiedere a TIM:

- SIM con un nuovo numero e codice ICCID per l'attivazione di nuove utenze;
- SIM senza numero con solo il codice ICCID, per richiedere la portabilità del proprio numero da altro operatore.

Si specifica che in caso di portabilità da numero TIM, l'utente potrà utilizzare la carta SIM già in suo possesso.

Il Referente di sede è l'unico abilitato a richiedere le sim anche per il personale in quiescenza, qualora autorizzato ad aderire.

Il Referente di sede potrà inviare il modulo con la richiesta delle sim ricaricabili SIM alla casella mail portale.interforze@telecomitalia.it, mettendo nell' oggetto "Offerta ricaricabile TIM 4YOU" - Richiesta SIM". Dovrà indicare le seguenti informazioni, secondo lo schema sotto riportato, utilizzando il modulo scaricabile dal portale dedicato 'Modulo richiesta SIM ricaricabili' (vedi anche Appendice 2)

Il quantitativo minimo richiedibile è pari a 5 nuove SIM (quelle con il numero) e 5 SIM in portabilità da altro operatore (quelle senza numero).

Il quantitativo massimo che l'Amministrazione potrà avere in giacenza è pari a 50 SIM o, in caso di Contratti con più di mille (1.000) SIM attive, pari al 5% della consistenza delle SIM attive sul Contratto. TIM si riserva la facoltà di cessare le utenze che superassero questi massimali.

OGGETTO		OFFERTA RICARICABILE TIM 4YOU - RICHIESTA SIM	
Ufficio (ragione sociale e CF)			
Referente Consegna			
contatto telefonico consegna			
indirizzo di spedizione			
quantità sim con numero*			
quantità sim senza numero **			

richieste il	
--------------	--

*sono le sim di nuova attivazione

**sono le sim utili per la portabilità del numero di altro operatore mobile

Il dipendente/utilizzatore potrà ritirare, presso i punti di raccolta individuati dall'Amministrazione, le sim ricaricabili.

Per richiedere l'attivazione delle utenze, il dipendente/utilizzatore dovrà accedere al portale dedicato, al link **<https://77.238.29.22>**

alias: **<https://mobileinterforze.telecomitalia.it>**

L'utente potrà visualizzare lo stato di lavorazione della richiesta ovvero dell'avvenuta attivazione dell'offerta tramite il portale dedicato.

Si precisa che:

- al momento dell'attivazione del profilo TIM 4YOU prescelto, l'utenza riceverà il seguente SMS di notifica: *Gentile cliente, la informiamo che l'offerta TIM 4 YOU è stata attivata*
- al momento di una ricarica del credito, l'utenza riceverà il seguente SMS di notifica: *Gentile Cliente la informiamo che l'offerta è stata rinnovata*

Il dipendente/utilizzatore può controllare i servizi attivi sull'utenza, i dati di traffico, le opzioni attive e le ricariche effettuate autonomamente, accedendo, previa registrazione (guidata) al portale TIM: 'MyBusiness' accessibile al link www.mybusiness.it.

4. PORTABILITÀ DELL'UTENZA PRIVATA (attivazione in Convenzione di sim privata)

TIM consente agli utenti, che ne facciano richiesta, di trasformare l'eventuale numero TIM o di altro gestore già posseduto a titolo privato (cosiddetta MNP), nell'offerta "TIM 4YOU" secondo uno dei profili tariffari disponibili.

Si precisa che, nei casi di portabilità da altro Operatore, saranno cessate le Offerte precedentemente attive sulla sim a titolo privato (es. opzioni dati con consumo orario, abbonamenti interattivi, ecc.). L'eventuale utenza prepagata che si intende trasformare in ricaricabile TIM 4YOU non deve avere credito negativo. Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (almeno fino al residuo di 1€) prima di richiedere la trasformazione, indipendentemente dall'operatore di provenienza.

Nel caso il dipendente/utilizzatore intenda avvalersi del servizio gratuito di portabilità del numero da altro operatore mobile (cosiddetta MNP), il processo di attivazione sarà collegato ai tempi di rilascio della numerazione da parte dell'altro gestore. Si precisa che è indispensabile indicare il codice ICCID della sim dell'altro operatore mobile nell'apposito campo sul portale registrando per esteso l'intero codice alfanumerico (lettere, numeri e caratteri speciali).

In caso di utenza TIM da abilitare all'offerta TIM 4YOU, si precisa che è necessario indicare, sul portale, l'ICCID della carta TIM già posseduta, inserendo le 9 cifre di questo analogamente a quanto previsto in fase di registrazione della prima sim ricaricabile (vedi appendice 1).

Si comunica, che dal 14 novembre 2022, sono applicabili presso tutti gli operatori mobili italiani le nuove misure, stabilite dalla delibera AGCOM n. 86/21/CIR, per rafforzare i controlli di sicurezza al fine di tutelare i clienti dal possibile furto del loro numero mobile. La Delibera introduce l'utilizzo del '**Modulo Delega' (vedi Appendice 3 per la compilazione)**, che viene richiesto SEMPRE nel caso in cui siano diversi i titolari della linea oggetto di MNP presso i gestori Donating e Recipient (subentro contestuale al passaggio della Portabilità); in particolare, attraverso questa fase del processo di MNP, il gestore Recipient (TIM in questo caso), acquisisce la volontà del titolare della

linea mobile presso il gestore Donating di cedere la stessa linea al nuovo intestatario, delegandolo a richiederne la portabilità (subentro contestuale all'MNP).

Si informa, inoltre, che in caso di richiesta di Portabilità di una SIM che risulti presso l'Operatore cedente in stato 'sospeso per smarrimento/furto', la normativa citata non consente più all'Operatore recipient di poterla eseguire, ma prevede che la sostituzione per SIM guasta/smarrita o rubata sia possibile solo presso l'Operatore cedente prima di richiedere l'MNP.

Inoltre, in caso di furto/smarrimento diventa obbligatoria l'acquisizione della denuncia all'Autorità competente.

La richiesta sarà evasa da TIM entro 30 giorni solari dalla richiesta correttamente inserita sul portale dedicato.

6. DISATTIVAZIONE

L'utente potrà richiedere in qualsiasi momento la disattivazione delle SIM ricaricabili, dandone comunicazione tramite il portale dedicato. La disattivazione della sim avrà effetto nel momento in cui TIM opererà la cessazione dell'offerta. In ogni caso la disattivazione sarà effettuata entro 30 (trenta) giorni solari dalla ricezione della richiesta da parte di TIM. Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (almeno fino al residuo di 1€) prima di richiedere la cessazione.

7. PRIVATIZZAZIONE DELLA SIM (intestazione privata della sim in Convenzione)

In caso il dipendente/utilizzatore non sia più interessato a mantenere attiva la sim in Convenzione, potrà scegliere di mantenere il numero mediante richiesta di subentro a privato tramite il portale dedicato, intestandola al proprio codice fiscale. Non saranno mantenute in questo caso le condizioni economiche riservate all'Amministrazione. Si precisa che esiste un vincolo che attribuisce a ciascun codice fiscale privato la possibilità di avere intestato un numero massimo di 4 sim prepagate consumer.

Il dipendente/utilizzatore potrà scegliere di mantenere la sim attiva con TIM e verrà applicato il profilo tariffario ricaricabile 'TIM base' Consumer, che il dipendente/utilizzatore potrà modificare gratuitamente, la prima volta, chiamando il servizio TIM.

Il dipendente/utilizzatore potrà anche decidere di portare il numero verso altro operatore mobile (vedi par.8.2).

La richiesta sarà evasa da TIM entro 30 giorni solari dalla richiesta correttamente inserita sul portale dedicato.

8. GESTIONE DEL CREDITO RESIDUO

8.1 PORTABILITA' DA TIM (migrazione da un profilo consumer TIM privato in Convenzione)

Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (almeno fino al residuo di 1€) prima di richiedere la portabilità da altra SIM TIM privata.

Ferma restando l'opportunità di consumare il credito residuo il più possibile fino alla soglia di 1€, il dipendente/utilizzatore ha, altresì, la possibilità di chiedere a TIM, **prima di attivare la procedura di migrazione del profilo privato posseduto**, il trasferimento dell'eventuale credito residuo acquistato e non utilizzato, su altra sim TIM di tipo ricaricabile in Convenzione associata a lui o ad altro familiare.

La richiesta di trasferimento del credito potrà essere effettuata tramite l'apertura di una Segnalazione sul portale dedicato denominata "Trasferimento del Credito Residuo". Nella Segnalazione si dovrà indicare:

1. il numero della SIM TIM su cui è presente il credito da trasferire;
2. il numero della sim TIM di destinazione;
3. l'utilizzatore della stessa, se diverso dal richiedente.

Es.: sim TIM 4YOU Europa, numero 12345, assegnata al dipendente/utilizzatore Mario Rossi, con credito residuo di €10,00 da trasferire su sim n. 67890 assegnata al familiare Luca Rossi.

La richiesta sarà evasa da TIM entro 30 giorni solari dalla richiesta correttamente inserita sul portale dedicato.

8.2 PORTABILITA' VERSO ALTRO OPERATORE MOBILE (MNP)

Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (almeno fino al residuo di 1€) prima di richiedere la portabilità.

Il dipendente/utilizzatore può richiedere all'operatore ricevente, al momento della richiesta di portabilità, il transito del credito residuo acquistato e non utilizzato sulla stessa sim oggetto di portabilità.

In particolare, la richiesta di trasferimento del credito deve essere inoltrata a TIM prima di attivare la procedura di portabilità con l'altro operatore mobile.

Ferma restando l'opportunità di consumare il credito residuo il più possibile fino alla soglia di 1€, il dipendente/utilizzatore ha, altresì, la possibilità di chiedere a TIM, **prima di attivare la procedura di portabilità con l'altro operatore mobile**, il trasferimento dell'eventuale credito residuo acquistato e non utilizzato su altra sim TIM di tipo ricaricabile in Convenzione associata a lui o ad altro familiare.

La richiesta di trasferimento del credito potrà essere effettuata tramite l'apertura di una Segnalazione sul portale dedicato denominata "Trasferimento del Credito Residuo". Nella Segnalazione si dovrà indicare:

4. il numero della SIM TIM su cui è presente il credito da trasferire;
5. il numero della sim TIM di destinazione;
6. l'utilizzatore della stessa, se diverso dal richiedente.

Es.: sim TIM 4YOU Europa numero 12345 assegnata al dipendente/utilizzatore Mario Rossi, con credito residuo di €10,00 da trasferire su sim n. 67890 assegnata al familiare Luca Rossi.

Il processo di MNP è disciplinato come da procedura interoperatore.

8.3 CESSAZIONE E PRIVATIZZAZIONE DELLA SIM

Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (almeno fino al residuo di 1€) prima di richiedere la privatizzazione della sim (intestazione al proprio codice fiscale) o la cessazione.

Ferma restando l'opportunità di consumare il credito residuo il più possibile fino alla soglia di 1€, il dipendente/utilizzatore ha, altresì, la possibilità di chiedere a TIM, prima di richiedere la privatizzazione o la cessazione, il trasferimento dell'eventuale credito residuo acquistato e non utilizzato su altra sim TIM di tipo ricaricabile in Convenzione associata a lui o ad altro familiare.

La richiesta di trasferimento del credito potrà essere effettuata tramite l'apertura di una Segnalazione sul portale dedicato denominata "Trasferimento del Credito Residuo". Nella Segnalazione si dovrà indicare:

1. il numero della SIM TIM su cui è presente il credito da trasferire;
2. il numero della sim TIM di destinazione;
3. l'utilizzatore della stessa, se diverso dal richiedente.

Es.: sim TIM 4YOU Europa numero 12345 assegnata al dipendente/utilizzatore Mario Rossi, con credito residuo di €10,00 da trasferire su sim n. 67890 assegnata al familiare Luca Rossi.

9. MIGRAZIONE DA ALTRO CONTRATTO DELL'AMMINISTRAZIONE

Solo ove espressamente consentito dall'Amministrazione di appartenenza, l'utente potrà migrare in Convenzione ricaricabile ed aderire alla presente offerta con l'eventuale sim avuta in assegnazione su altro contratto dell'Amministrazione. In tal caso l'utente autorizzato potrà registrarsi (qualora non lo abbia già fatto) ed accedere al portale con tale numero di utenza e

relativo ICC-ID. La responsabilità circa la possibilità di accedere a tale procedura è esclusivamente del richiedente.

La richiesta sarà evasa da TIM entro 30 giorni solari dalla richiesta correttamente inserita sul portale dedicato.

10. MODALITÀ DI RICARICA E RENDICONTAZIONE

Tutti gli utenti che aderiranno all'offerta 'TIM4YOU' potranno ricaricare le proprie SIM autonomamente utilizzando gli strumenti disponibili sul mercato: Centri TIM; Bancomat o Postamat abilitati; Schede Ricaricard; Call center servizi interbancari; In Lottomatica, SISAL e negozi Totobit abilitati; POS.

Ogni utente può controllare il proprio credito chiamando il numero 40916 o inviando un SMS al 40916 con la parola CREDITO. TIM non sarà responsabile di eventuali ricariche effettuate su numeri errati da parte degli utenti per i quali farà fede la ricevuta dell'avvenuta ricarica emessa dagli istituti prima elencati.

Il servizio 40916 fornisce il seguente messaggio:

"Benvenuto nel servizio Ricaricabile Business. la chiamata è gratuita...La informiamo che ha un credito di XXX € iva compresa, aggiornato all'ultimo sms....

L'utilizzatore potrà consultare la documentazione del traffico accedendo, previa registrazione, al portale TIM 'MyBusiness' accessibile al link www.mybusiness.it.

Potrà contattare anche il numero verde 800.191.101 per avere informazioni sulle modalità di consultazione della documentazione del traffico. La documentazione sopra indicata, in ottemperanza alle normative sulla Privacy, non evidenzia le ultime tre cifre del numero chiamato.

11. SERVIZIO DI REPERIBILITÀ SU CHIAMATA ('LO SAI DI TIM' E 'CHIAMA ORA DI TIM')

Lo Sai di TIM ti permette di conoscere il numero telefonico di chi ha provato a contattarti in un momento in cui la tua linea telefonica era occupata, spenta o non raggiungibile

Chiama Ora di TIM ti permette di conoscere attraverso un SMS di Avviso, quando il contatto, che al momento della chiamata risultava spento, fuori copertura o occupato in un'altra conversazione, ritorna raggiungibile.

In tutti i casi indicati ti consente di ricevere un SMS di avviso non appena la persona cercata torna contattabile.

Il costo del servizio (che include sia il 'Lo Sai di TIM' che il 'Chiama Ora di TIM') prevede un contributo mensile di 2,99€€ mese (iva esclusa) ovvero 3,65€/mese (iva inclusa), con addebito attraverso l'erosione del credito residuo della SIM ricaricabile; il contributo mensile verrà scalato dal credito nel momento dell'attivazione sulla linea, con periodicità a 30 giorni successivi.

Il servizio è incluso, senza costi aggiuntivi, nell'offerta Tim 4You 200.

Dato il carattere personalizzato del contratto e dell'offerta che prevede l'addebito dei consumi/servizi ad erosione del credito residuo, l'unico canale di attivazione del servizio di reperibilità su chiamata è il Portale dedicato all'offerta, utilizzando la voce di menù "Cambio Profilo" – Opzione '**servizi di reperibilità su chiamata**' dove poter selezionare "Lo Sai e Chiama Ora di TIM". Non è possibile separare la gestione delle 2 prestazioni in quanto costituiscono un unico servizio.

La richiesta di disattivazione può essere inoltrata analogamente tramite il Portale dedicato all'offerta, utilizzando la voce di menù "Cambio Profilo" – Opzione "**Nessuna Opzione servizi di**

reperibilità su chiamata' ". In alternativa, per la sola cessazione, è possibile chiamare il 40920 o il NV 800191101 con pin dedicato.

Tale opzione è gestita tramite il portale dedicato, sul quale è implementata l'opzione specifica di menù, selezionando nella voce 'Cambio Profilo':

- **'Servizi di reperibilità su chiamata'**, per la richiesta di attivazione
- **'Nessuna Opzione servizi di reperibilità su chiamata'**, per la richiesta di cessazione

ATTENZIONE: nel caso in cui la disattivazione venga richiesta mediante il Servizio Clienti 119, l'intervento dell'operatore comporterà un addebito di 3,99€ (i.i.), pertanto si consiglia di utilizzare sempre la procedura sopra indicata.

L'attivazione e la disattivazione sarà evasa entro 10 giorni lavorativi dalla data della richiesta correttamente inoltrata.

Per qualsiasi chiarimento è possibile contattare il NV numero verde dedicato alla convenzione 800191101 nella modalità descritta al successivo paragrafo 12 ('SERVIZI DI CUSTOMER SERVICE E ASSISTENZA').

12 SERVIZI DI CUSTOMER SERVICE E ASSISTENZA

Il **Servizio Clienti** di TIM è disponibile contattando, dall'utenza mobile in convenzione, il numero verde **800.191.101**. Qualora si desideri contattare il Numero Verde 800.191.101 da rete fissa è necessario, quando la fonia registrata lo richiede, digitare il numero di utenza ricaricabile per il quale si chiede assistenza. Qualora si desideri contattare il Numero Verde da utenza mobile non ancora attiva nel contratto ricaricabile (es. numero di altro operatore per il quale sia stata chiesta la portabilità), è necessario, quando la fonia registrata lo richiede, digitare anche **il pin code 9090909 seguito da #**, per essere veicolato sul corretto servizio clienti. L'utilizzatore potrà inoltrare a TIM richieste di assistenza tramite il portale dedicato. Tali richieste saranno evase entro 30 giorni solari dal corretto e completo inserimento sul portale della richiesta medesima.

Si ribadisce, pertanto, la necessità di utilizzare esclusivamente i canali di contatto evidenziati (portale e numero verde) per contattare TIM e richiedere tutte le informazioni e/o variazioni commerciali sull'utenza. Altri canali (es. Centro TIM) non sono da utilizzare in quanto non viene assicurata la regolare fruizione del servizio, trattandosi di offerta personalizzata.

In caso di guasto della SIM, TIM metterà a disposizione presso i punti di raccolta individuati dall'Amministrazione, delle sim di scorta (prive di numerazione mobile) con le quali è possibile richiedere il cambio carta tramite il portale dedicato (fornendo il codice ICCID stampato sulla carta medesima). Si precisa, al riguardo, di non utilizzare il canale del Centro TIM per effettuare il cambio carta in quanto non si assicura la regolare funzionalità del servizio trattandosi di offerta personalizzata.

13 OFFERTE

13.1 TIM 4YOU Europa

L'offerta prevede:

- traffico voce Illimitato nazionale e in roaming UE
- 50SMS/mese/linea nazionali e roaming UE
- 22GB mese di traffico dati nazionale e roaming UE (composto da 20GB+2GB)
- connessione dati LTE dove il servizio è disponibile
- canone a 6,00 € euro mese IVA INCLUSA
- addebito sul Credito Residuo

L'offerta è riservata sia alle nuove linee che alle linee provenienti da mobile number portability (MNP) o da migrazione da linee consumer TIM già attive. L'offerta può essere attivata anche in

migrazione da altre offerte a pacchetto già attive (es. TIM Europa Special o Premium). In caso di migrazione da altre offerte, i contenuti residui non utilizzati andranno persi.

In relazione a questa ultima casistica si fa presente che a seguito del cambio offerta l'utente riceverà i seguenti messaggi di notifica (l'esempio è relativo ad un cambio da TIM Italia Premium):



Le tariffe e i contenuti dell'offerta sono sintetizzate nello schema sottostante:

Tipologia di traffico	Dimensione del pacchetto di traffico mensile incluso (IVA INCLUSA)	Tariffa overfranchigia (ad esaurimento del pacchetto) (IVA INCLUSA)
Fonia Nazionale/UE: <ul style="list-style-type: none"> Traffico nazionale Traffico Roaming Originato da UE vs Italia e vs altri Paesi UE Traffico Roaming Ricevuto nei paesi UE 	minuti/mese/linea illimitati	NA
SMS Nazionali/UE <ul style="list-style-type: none"> SMS nazionale vs tutti operatori nazionali SMS Roaming da UE vs tutti i paesi 	50 sms/mese/linea	12 €cent/sms
DATI Nazionali/UE	22 GB/mese/linea verso gli APN: <ul style="list-style-type: none"> ibox.tim.it wap.tim.it APN Shared APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it) 	In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati: - sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it la navigazione verrà bloccata fino allo scadere del mese di riferimento Fanno eccezione i seguenti paesi europei: Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroer, Principato di Monaco, Svizzera, Regno Unito per i quali la velocità di navigazione non sarà

		bloccata e troverà applicazione la tariffa di 0,012€/MB - sugli altri APN invece troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,012€/MB. Tariffazione a passi di 1 Kbyte.
--	--	---

Si precisa che il plafond di 22GB incluso nell'offerta è personalizzato e composto da:

1. 20GB denominati 'EuroGiga Vip'
2. 2GB attribuiti dal profilo base 'TIM4you Europa'

Si precisa inoltre che all'esaurimento del plafond SMS è previsto un SMS di fine bundle:

'Gentile Cliente, hai esaurito gli SMS mensili inclusi nella tua Offerta'

Il successivo consumo di SMS sarà tariffato in overfranchigia applicando il listino indicato in tabella di 12 €cent/sms (i.i.)

La tariffa applicata per il traffico Internazionale è quella descritta nel paragrafo dedicato al traffico internazionale.

13.2 TIM 4YOU 50

L'offerta prevede:

- traffico voce Illimitato nazionale e roaming UE
- 100SMS/mese/linea nazionali e roaming UE
- 50GB LTE mese di traffico dati nazionale di cui 6GB usufruibili in roaming UE
- connessione dati LTE, dove il servizio è disponibile
- canone a 8,99 € euro mese IVA INCLUSA in addebito sul Credito Residuo

Il contributo mensile dell'offerta sopra indicata viene addebitato al momento dell'attivazione dell'offerta direttamente sul CREDITO RESIDUO (sia in caso di prima attivazione che di cambio profilo da offerta già attiva).

L'offerta è riservata sia alle nuove linee che alle linee provenienti da mobile number portability (MNP) o da migrazione da linee consumer TIM già attive. L'offerta può essere attivata anche in migrazione da altre offerte a pacchetto già attive (es. TIM Europa Special o Premium). In caso di migrazione da altre offerte, i contenuti residui non utilizzati andranno persi.

Le tariffe e i contenuti dell'offerta sono sintetizzate nello schema sottostante:

Tipologia di traffico	Dimensione del pacchetto di traffico mensile incluso (IVA INCLUSA)	Tariffa overfranchigia (ad esaurimento del pacchetto) (IVA INCLUSA)
Fonia Nazionale/UE: <ul style="list-style-type: none"> • Traffico nazionale • Traffico Roaming Originato da UE vs Italia e vs altri Paesi UE • Traffico Roaming Ricevuto nei paesi UE 	minuti/mese/linea illimitati	NA

SMS Nazionali/UE <ul style="list-style-type: none"> • SMS nazionale vs tutti operatori nazionali • SMS Roaming da UE vs tutti i paesi 	100 sms/mese/linea	12 €cent/sms
MMS Nazionali/UE	NA	2,5€/MMS
DATI Nazionali di cui 6 GB su 50 sono usufruibili in UE	50 GB/mese/linea verso gli APN: <ul style="list-style-type: none"> - ibox.tim.it - wap.tim.it - APN Shared - APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it) 	<p>In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in Italia e nei Paesi europei inclusi nel Bundle, sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it la navigazione verrà bloccata fino allo scadere del mese di riferimento. <p>Fanno eccezione i seguenti Paesi europei: Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroer, Principato di Monaco, Svizzera, Regno Unito per i quali la velocità di navigazione non sarà bloccata e troverà applicazione la tariffa di 0,012€/MB</p> <ul style="list-style-type: none"> - sugli altri APN invece troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,012€/MB. <p>Tariffazione a passi di 1 Kbyte.</p>

Si precisa inoltre che all'esaurimento del plafond SMS è previsto un SMS di fine bundle:

‘Gentile Cliente, hai esaurito gli SMS mensili inclusi nella tua Offerta’

Il successivo consumo di SMS sarà tariffato in overfranchigia applicando il listino indicato in tabella di 12 €cent/sms (i.i.)

La tariffa applicata per il traffico Internazionale è quella descritta nel paragrafo dedicati al traffico internazionale.

Il contributo mensile dell'offerta sopra indicata viene addebitato direttamente sul CREDITO RESIDUO, sia in caso di prima attivazione che di cambio profilo da offerta preesistente e si rinnova 30 giorni dopo l'attivazione della stessa.

L'offerta è attivata con credito pari a zero. Per poter usufruire dell'offerta deve essere effettuata una ricarica di importo uguale o superiore al valore del canone mensile.

Il rinnovo mensile avverrà 30 giorni dopo l'attivazione dell'offerta, che potrà non coincidere col giorno della prima ricarica. Se c'è credito disponibile sulla SIM Card ma è inferiore al contributo previsto, verrà scalato l'intero importo, utilizzando il credito disponibile al momento dell'addebito con eventuale sotto credito della parte residua. In tal caso l'offerta sarà attiva ma la SIM non potrà sviluppare traffico fin quando l'utente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito.

Se invece la SIM è sotto credito, l'offerta non potrà essere rinnovata fino a quando l'utente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito ed il costo del contributo mensile.

Non appena l'utente ricaricherà la SIM Card come sopra descritto, riportando il valore del Credito Residuo sopra lo zero, l'offerta sarà rinnovata e gli verrà scalato solo l'importo relativo al mese in essere. Il periodo di sospensione dell'offerta sarà di 90 gg, dopodiché verrà cessata.

Per poter usufruire dell'offerta richiesta è necessario che il credito residuo presente sulla linea sia maggiore dell'importo dovuto come contributo mensile per l'opzione. In assenza di credito sufficiente l'offerta non potrà essere utilizzata.

L'offerta è a tempo indeterminato con addebito mensile del contributo. Il contributo e i contenuti dell'offerta non sono riproporzionati in base alla data di attivazione e di cessazione dell'offerta nel mese; pertanto, il contributo viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione/cessazione dell'offerta nel mese.

Nel caso l'utenza che abbia richiesto l'adesione o il passaggio all'offerta **TIM 4YOU 50**, abbia attivi i servizi Estero "Internet base senza confini" e "Roaming World Premium", l'attivazione o il passaggio alla nuova offerta TIM4Y50 ne comporta la cessazione automatica.

13.3 TIM 4YOU 100 EUROGIGA

L'offerta prevede:

- 100GB LTE mese di traffico dati nazionale di cui 10GB usufruibili in Roaming UE con connessione dati LTE, laddove il servizio è disponibile.
- canone a 9€ euro mese IVA INCLUSA
- addebito sul Credito Residuo

Il contributo mensile dell'offerta sopra indicata viene addebitato direttamente sul CREDITO RESIDUO (sia in caso di prima attivazione che di cambio profilo da offerta già attiva) il primo giorno di ogni mese, a partire dal mese successivo all'attivazione; Non è previsto un contributo di attivazione una tantum.

Per poter usufruire dell'offerta deve essere effettuata una ricarica di importo uguale o superiore al valore del contributo mensile. Per poter usufruire dell'offerta il credito della SIM deve essere sempre maggiore di 0€

L'offerta potrà essere attivata in upselling, quindi incrementando di 100Giga il pacchetto dati disponibile su linee con offerta Tim4YOU Europa, Tim4YOU 50 e Tim4YOU 200; potrà altresì essere attivata su una nuova sim denominata "Solo Dati" che non prevede costi ulteriori di attivazione.

Le tariffe e i contenuti dell'offerta sono sintetizzate nello schema sottostante:

Tipologia di traffico	Dimensione del pacchetto di traffico mensile incluso (IVA INCLUSA)	Tariffa overfranchigia (ad esaurimento del pacchetto) (IVA INCLUSA)
DATI Nazionali	100 GB/mese/linea	In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati:

di cui massimo 10 GB su 100 sono usufruibili in UE	verso gli APN: - ibox.tim.it - wap.tim.it - APN Shared - APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it)	- in Italia e nei Paesi europei inclusi nel Bundle, sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it la navigazione verrà bloccata fino allo scadere del mese di riferimento. Fanno eccezione i seguenti Paesi europei: Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroer, Principato di Monaco, Svizzera, Regno Unito per i quali la velocità di navigazione non sarà bloccata e troverà applicazione la tariffa di 0,00976€/MB - sugli altri APN invece troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,00976€/MB. Tariffazione a passi di 1 Kbyte.
---	--	--

Nel caso l'utenza che abbia richiesto l'adesione o il passaggio all'offerta **TIM 4YOU 100 Eurogiga** abbia attivi i servizi Estero "Internet base senza confini" e "Roaming World Premium", l'attivazione o il passaggio alla nuova offerta TIM4Y50 ne comporta la cessazione automatica.

13.4 TIM 4YOU 200

L'offerta prevede:

- traffico voce Illimitato nazionale e roaming UE
- 100SMS/mese/linea nazionali e roaming UE
- 200GB LTE mese di traffico dati nazionale di cui massimo 20GB usufruibili in roaming UE
- 100 minuti/mese/linea di traffico voce internazionale verso mondo di cui massimo 10 minuti usufruibili in una lista ristretta di Paesi Extra UE
- connessione dati LTE, dove il servizio è disponibile
- Servizio Chiama Ora di TIM incluso
- canone a 11,90€ euro mese IVA INCLUSA
- addebito sul Credito Residuo

Il contributo mensile dell'offerta sopra indicata viene addebitato direttamente sul CREDITO RESIDUO (sia in caso di prima attivazione che di cambio profilo da offerta già attiva).

L'offerta è riservata sia alle nuove linee che alle linee provenienti da mobile number portability (MNP) o da migrazione da linee consumer TIM già attive. L'offerta può essere attivata anche in migrazione da altre offerte a pacchetto già attive (es. TIM 4You Europa, Tim Europa Special o Premium). In caso di migrazione da altre offerte, i contenuti residui non utilizzati andranno persi.

Le tariffe e i contenuti dell'offerta sono sintetizzate nello schema sottostante:

Tipologia di traffico	Dimensione del pacchetto di traffico mensile incluso (IVA INCLUSA)	Tariffa overfranchigia (ad esaurimento del pacchetto) (IVA INCLUSA)
------------------------------	---	--

Fonia Nazionale/UE: <ul style="list-style-type: none"> • Traffico nazionale • Traffico Roaming Originato da UE vs Italia e vs altri Paesi UE • Traffico Roaming Ricevuto nei paesi UE 	minuti/mese/linea illimitati	NA
SMS Nazionali/UE <ul style="list-style-type: none"> • SMS nazionale vs tutti operatori nazionali • SMS Roaming da UE vs tutti i paesi 	100 sms/mese/linea	15 €cent/sms
MMS Nazionali/UE	NA	1€ /MMS (i.i)
Fonia Internazionale <ul style="list-style-type: none"> • Chiamate fonia dall'Italia verso Mondo 	100 minuti/mese/linea	<p>Di cui al massimo 10 minuti verso i seguenti Paesi:</p> <p>Albania; Algeria; Bermuda; Burundi; Chad; Congo; Cuba; Gambia; Greenland; Kosovo; Lesotho; Mauritania; Marocco; Polinesia Francese; Reunion; Somalia; Tunisia; Kyrgyzstan, Palestina, Turkmenistan, Andorra, Isole Far Oer, Groenlandia, Vanuatu, Cambogia, New Caledonia, Burundi, Gibuti, Eritrea, Ethiopia, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Iran, Libano, Libia, Madagascar, Maldive, Mozambico, Malawi, Seychelles, Sudan, Togo, Yemen, Zambia, Zimbabwe</p>
DATI Nazionali di cui massimo 20 GB su 200 sono usufruibili in UE	200 GB/mese/linea verso gli APN: <ul style="list-style-type: none"> - ibox.tim.it - wap.tim.it - APN Shared - APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it) 	<p>In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati:</p> <p>- in Italia e nei Paesi europei inclusi nel Bundle, sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it la navigazione verrà bloccata fino allo scadere del mese di riferimento.</p> <p>Fanno eccezione i seguenti Paesi europei: Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroer, Principato di Monaco, Svizzera, Regno Unito per i quali la velocità di navigazione non sarà</p>

		bloccata e troverà applicazione la tariffa di 0,00976€/MB - sugli altri APN invece troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,00976€/MB. Tariffazione a passi di 1 Kbyte.
--	--	---

Si precisa inoltre che all'esaurimento del plafond SMS è previsto un SMS di fine bundle:

‘Gentile Cliente, hai esaurito gli SMS mensili inclusi nella tua Offerta’

Il successivo consumo di SMS sarà tariffato in overfranchigia applicando il listino indicato in tabella di 15 €cent/sms (i.i.)

Il contributo mensile dell'offerta sopra indicata viene addebitato direttamente sul CREDITO RESIDUO, sia in caso di prima attivazione che di cambio profilo da offerta preesistente e si rinnova 30 giorni dopo l'attivazione della stessa.

L'offerta è attivata con credito pari a zero. Per poter usufruire dell'offerta deve essere effettuata una ricarica di importo uguale o superiore al valore del canone mensile.

Il rinnovo mensile avverrà 30 giorni dopo l'attivazione dell'offerta, che potrà non coincidere col giorno della prima ricarica. Se c'è credito disponibile sulla SIM Card ma è inferiore al contributo previsto, verrà scalato l'intero importo, utilizzando il credito disponibile al momento dell'addebito con eventuale sotto credito della parte residua. In tal caso l'offerta sarà attiva ma la SIM non potrà sviluppare traffico fin quando l'utente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito. Se invece la SIM è sotto credito, l'offerta non potrà essere rinnovata fino a quando l'utente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito ed il costo del contributo mensile.

Non appena l'utente ricaricherà la SIM Card come sopra descritto, riportando il valore del Credito Residuo sopra lo zero, l'offerta sarà rinnovata e gli verrà scalato solo l'importo relativo al mese in essere. Il periodo di sospensione dell'offerta sarà di 90 gg, dopodiché verrà cessata.

Per poter usufruire dell'offerta richiesta è necessario che il credito residuo presente sulla linea sia maggiore dell'importo dovuto come contributo mensile per l'opzione. In assenza di credito sufficiente l'offerta non potrà essere utilizzata.

L'offerta è a tempo indeterminato con addebito mensile del contributo. Il contributo e i contenuti dell'offerta non sono riproporzionati in base alla data di attivazione e di cessazione dell'offerta nel mese; pertanto, il contributo viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione/cessazione dell'offerta nel mese.

Nel caso l'utenza che abbia richiesto l'adesione o il passaggio all'offerta **TIM 4YOU 200** abbia attivi i servizi Estero "Internet base senza confini" e "Roaming World Premium", l'attivazione o il passaggio alla nuova offerta TIM4Y50 ne comporta la cessazione automatica.

13.5. PROMO TIM4YOU 200 (OFFERTA A TEMPO)

TIM propone una promozione speciale sul servizio TIM 4YOU200 (descritto nel paragrafo 13.3) caratterizzata da un prezzo molto vantaggioso e dalla disponibilità limitata nel tempo (fino al 31.12.2025).

La promozione prevede di offrire l'offerta TIM 4YOU200 al prezzo mensile di 6,07€ (i.i.) al posto di 11,90€ (i.i.) **comprensivo inoltre dell'abilitazione gratuita al servizio 5G**, che durerà finché non si esaurisce il budget stanziato da Tim per la promozione o comunque fino al massimo al prossimo 31 Dicembre 2025.

TIM ha deciso, infatti, di stanziare un budget promozionale per finanziare tale campagna, che, pertanto, durerà finché non si esaurirà il budget stanziato ovvero finché non scadrà il termine di validità della promozione, a seconda di quale dei due eventi si verificherà per primo.

La promozione è riservata a tutti i nuovi utenti (anche provenienti da profili TIM consumer o altri Operatori Mobili) e agli utenti con offerta mobile già attiva all'interno delle attuali convenzioni Welfare di TIM.

Tutte le richieste inserite sul portale all'interno della finestra di validità dell'offerta saranno evase.

Si precisa che a tutte le richieste di attivazione del profilo TIM 4YOU 200 (sia come 'nuova' attivazione che variazione di profilo) verrà applicato, durante il periodo di validità della promozionale, il pricing rimodulato di €6,07 (iva inclusa), anziché quello standard di 11,90€. Il pricing promo resterà applicato per sempre ai sottoscrittori del servizio durante la validità della promo stessa, successivamente, tornerà applicabile il prezzo standard di 11,90€.

Resta in facoltà di TIM, estendere la promozione per un ulteriore periodo di validità oltre il 31 Dicembre 2025.

L'offerta promozionale è a tempo e sconta l'attuale prezzo del servizio, pertanto, non è stata modificata la sintassi presente sul portale per la richiesta di attivazione.

Pertanto, a decorrere dall'inizio validità della promozione e fino al termine della stessa, l'utente che selezionerà:

- a. il profilo TIM 4YOU 200 (sia come nuova attivazione che variazione profilo) si vedrà applicato il nuovo pricing promozionale di €6,07 (iva inclusa)

13.6. ABILITAZIONE AL SERVIZIO 5G DI TIM

Tutte le linee di nuova attivazione saranno abilitate al servizio 5G di TIM. TIM si riserva di estendere tale abilitazione a tutta la consistenza attiva, ove compatibile.

Poiché alcuni profili sono molto datati, è allo studio la matrice di compatibilità tra profilo tariffario e abilitazione al servizio 5G.'

13.7. Offerte per il Roaming Extra UE

Su tutte le offerta TIM 4YOU sono attive di default le Opzioni Estero "Top Destination" e "Resto del Mondo" che prevedono:

A) Opzione TOP DESTINATION

- l'applicazione di una tariffa a consumo per le chiamate effettuate
- l'applicazione di una tariffa a consumo per le chiamate ricevute
- l'applicazione di una tariffa a consumo per il traffico dati
- l'applicazione di una tariffa a consumo per l'invio di SMS

Elenco dei paesi nei quali è utilizzabile l'Opzione TOP DESTINATION:

Albania, Algeria, Andorra, Argentina, Australia, Bosnia-Erzegovina, Brasile, Canada, Cina, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Giappone, Groenlandia (solo su linee in abbonamento), Guam, Hong Kong (solo su linee in abbonamento), India, Israele, Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Palestina, Repubblica Dominicana, Serbia, Montenegro, Seychelles, Sud Africa, Stati Uniti d'America, Thailandia, Tunisia, Turchia, Taiwan (solo su linee in abbonamento), Ucraina, Venezuela

A seguire è riportato lo schema tariffario dell'opzione TOP DESTINATION:

Direttrice di traffico roaming	€	tariffazione
Chiamate originate dall'estero ¹	0,854€/min	Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi
Chiamate ricevute all'estero	0,122€/min	Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi
Traffico dati dall'estero ²	1,342€/MB	10 kb
SMS dall'estero	0,1342€/SMS	SMS

Le Opzioni sono network independent, ossia sono valide sulla rete di tutti gli operatori esteri appartenenti ai paesi sopra indicati.

B) Opzione RESTO DEL MONDO

- l'applicazione di una tariffa a consumo per le chiamate effettuate
- l'applicazione di una tariffa a consumo per le chiamate ricevute
- l'applicazione di una tariffa a consumo per il traffico dati
- l'applicazione di una tariffa a consumo per l'invio di SMS

Elenco dei paesi nei quali è utilizzabile l'Opzione RESTO DEL MONDO:

Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Armenia, Aruba, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bielorussia, Bolivia Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Isole Cayman, Central Africa, Ciad, Cile, Colombia, Comore, Costa d'Avorio, Costa Rica, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Etiopia, Figi, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia (solo per linee ricaricabili), Guatemala, Guinea Equatoriale, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong (solo per linee ricaricabili), Indonesia, Iran, Iraq, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini Britanniche, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Malesia, Mali, Mauritania, Messico, Mongolia, Montserrat, Mozambico, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Panamá, Papua New Guinea, Paraguay, Perù, filippine, Qatar, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Repubblica di Cina (Taiwan) (solo per linee ricaricabili), Ruanda, Russia, Saint Kitts e Nevis, Santa Lucia, Senegal, Sierra Leone, Singapore, Siria, Somalia, Corea del sud, Sri Lanka, Saint Vincent e Grenadine, Sudan (SDN), Sudan (SUD), Suriname, Tagikistan, Tanzania, Timor Est, Togo, Tonga, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.

A seguire è riportato lo schema tariffario dell'opzione RESTO DEL MONDO:

Direttrice di traffico roaming	€	tariffazione
Chiamate originate dall'estero ³	0,976€/min	Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi
Chiamate ricevute all'estero	0,1586€/min	Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi

¹ La tariffa si applica alle chiamate originate nei Paesi inclusi nell'opzione e dirette verso i medesimi Paesi e verso l'Italia.

² La tariffa è valida verso i seguenti apn. ibox.tim.it, uni.tim.it, apn multi servizio, apn aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it), vpnetwork.tim.it, mail su wap.tim.it, navigazione su wap.tim

³ La tariffa si applica alle chiamate originate nei Paesi inclusi nell'opzione e dirette verso i medesimi Paesi e verso l'Italia.

Traffico dati dall'estero ⁴	2,806€/MB	10 kb
SMS dall'estero	0,1708€/SMS	SMS

Le Opzioni sono network independent, ossia sono valide sulla rete di tutti gli operatori esteri appartenenti ai paesi sopra indicati.

Il traffico sulle direttrici non incluse nel bundle è tariffato secondo i prezzi indicati nei paragrafi dedicati al traffico roaming extra UE.

Il contributo mensile dell'offerta sopra indicata viene addebitato direttamente il 1° giorno di ogni mese sul CREDITO RESIDUO. In fase di rinnovo mensile se c'è credito disponibile sulla SIM Card ma è inferiore al contributo previsto, verrà scalato l'intero importo, utilizzando il credito disponibile al momento dell'addebito con eventuale sotto credito della parte residua. In tal caso l'offerta sarà attiva ma la SIM non potrà sviluppare traffico fin quando l'utente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito. Se invece la SIM è sotto credito, l'offerta non potrà essere rinnovata fino a quando l'utente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito e il costo del contributo mensile.

Non appena il Cliente ricaricherà la SIM Card come sopra descritto, riportando il valore del Credito Residuo sopra lo zero, l'offerta sarà rinnovata come nel caso precedente e gli verrà scalato solo l'importo relativo al mese in essere. Il periodo di sospensione dell'offerta sarà di 90 gg, dopodiché l'offerta verrà cessata. Per poter procedere con l'attivazione dell'offerta richiesta è necessario che il credito residuo presente sulla linea sia maggiore dell'importo dovuto come contributo mensile per l'opzione. In assenza di credito sufficiente l'offerta non verrà attivata.

L'offerta è a tempo indeterminato con addebito mensile del contributo. Il contributo e i contenuti dell'offerta non sono riproporzionati in base alla data di attivazione e di cessazione dell'offerta nel mese, pertanto il contributo viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione/cessazione dell'offerta nel mese.

L'offerta è compatibile con la TIM PASS MONDO. In caso di attivazione dell'opzione PASS MONDO, le tariffe applicabili al traffico roaming extra UE al di fuori degli 86 paesi previsti da questa opzione, è quella delle opzioni attive TOP DESTINATION e RESTO DEL MONDO.

Opzione "TIM PASS MONDO BUSINESS"

L'opzione, applicabile in 86 paesi Extra UE, prevede:

1. 100 minuti di traffico fonia roaming originato extra UE
2. 100 minuti di traffico fonia roaming ricevuto extra UE
3. 60 SMS extra UE
4. 1GB LTE di traffico dati extra UE (erosione bundle con passo di tariffazione a 10Kb)
5. un contributo settimanale pari a 30€ Iva inclusa addebitato sul credito residuo della linea.

I minuti di chiamate originate e ricevute, gli SMS e i MB saranno utilizzabili entro 7 giorni dalla prima chiamata, SMS o connessione Internet effettuati negli 86 Paesi in cui l'offerta è valida; i contenuti non consumati nei 7 giorni andranno persi.

I paesi Extra UE in cui è possibile utilizzare i contenuti dell'opzione sono i seguenti:

Afghanistan, Albania, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Bosnia e Erzegovina, Botswana, Brasile, Cambogia, Camerun, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica,

⁴ La tariffa è valida verso i seguenti apn. ibox.tim.it, uni.tim.it, apn multi servizio, apn aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it), vpnetwork.tim.it, mail su wap.tim.it, navigazione su wap.tim

Cuba, Ecuador, Egitto, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Figi, Filippine, French Polinesia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Guam, Guatemala, Guyana, Haiti, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Isole Cayman, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini Americane, Isole Vergini Britanniche, Israele, Kenya, Kuwait, Libano, Macao, Macedonia, Maldive, Malesia, Marocco, Mauritius, Messico, Moldavia, Montenegro, Montserrat, Mozambico, Nicaragua, Nuova Zelanda, Oman, Panamá, Papua New Guinea, Paraguay, Perù, Qatar, Repubblica di Cina (Taiwan), Repubblica Dominicana, Russia, Saint Kitts e Nevis, Saint Vincent e Grenadine, Santa Lucia, Serbia, Seychelles, Singapore, SudAfrica, Suriname, Tanzania, Thailandia, Tunisia, Turchia, Ucraina, Venezuela, Vietnam.

Trascorsi i 7 giorni, l'opzione rimane attiva sulla linea; pertanto, se il cliente all'8° giorno effettuerà un nuovo evento di traffico roaming tra quelli indicati sopra, sarà addebitato un altro gettone di 30€ (Iva Inclusa) sul credito residuo della linea e saranno nuovamente disponibili i contenuti descritti ai punti 1-4. L'opzione rimarrà sempre attiva sulla linea in modalità silente (ossia non sono previsti addebiti mensili), il gettone di 30€ sarà addebitato solo se la linea si trova all'estero, in uno degli 86 paesi Extra UE previsti, e se effettuerà un evento di traffico tra chiamata voce originata e/o ricevuta, sms originato o traffico internet.

I contenuti dell'opzione saranno disponibili fino alle 23:59, ora italiana, del 7° giorno dall'attivazione.

All'esaurimento di ciascun pacchetto di minuti/sms/dati incluso nell'offerta, la linea riceverà un SMS di avviso di fine bundle per ciascuna direttrice di traffico coinvolta (fonia originata, fonia ricevuta, SMS, Dati). In ogni momento la linea potrà controllare il livello di erosione dei pacchetti attraverso i consueti canali:

- numero 40916
- Web

Inviando al 40916 la seguente sintassi:

- **INFO TIMPASSMONDOBU**
- **SALDO TIMPASSMONDOBU**

Qualora la linea esaurisse i contenuti incusi nell'opzione entro i 7 giorni e si trovasse ancora all'estero in uno degli 86 paesi in cui è disponibile l'opzione, il traffico sarà tariffato secondo le seguenti tariffe overfranchigia (valori Iva inclusa):

1. traffico fonia roaming originato: 1,22€/min (1,00€/min Iva esclusa)
2. traffico fonia roaming ricevuto: 0,183€/min (0,15€/min Iva esclusa)
3. SMS roaming originati: 0,183€/SMS (0,15€/SMS Iva esclusa)
4. traffico dati roaming: 3,66€/MB (3,00€/MB Iva esclusa)

Al traffico roaming extra UE effettuato al di fuori degli 86 paesi previsti nell'offerta "TIM PASS MONDO BUSINESS", saranno applicate le tariffe roaming del profilo tariffario sottoscritto, in particolare in abbinamento con le opzioni TIM 4YOU le tariffe applicabili al traffico roaming extra UE al di fuori degli 86 paesi previsti da questa opzione, sono quelle delle opzioni attive TOP DESTINATION e RESTO DEL MONDO

13.8 Traffico internazionale fonia/sms/ mms

Descrizione	Tariffa iva inclusa
-------------	---------------------

Scatto alla risposta applicato alle chiamate internazionali	-
Traffico Internazionale per chiamate originate dall'Italia verso Zona 1 ⁵ (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 1,708
Traffico Internazionale per chiamate originate dall'Italia verso Zona 2 e Zona 3 (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 6,1
SMS Internazionali (max 160 caratteri) (Prezzo per singolo SMS inviato dall'Italia verso l'estero. Se la lunghezza è superiore ai 160 caratteri la tariffa è pari a 0,49€cent (i.i.) moltiplicato il numero di SMS da 160 caratteri concatenati.	€ 0,25
MMS Internazionali dall'Italia verso l'estero	€ 4,88

Per traffico Internazionale si intendono tutte le chiamate originate da una linea di rete mobile Telecom che si trova in Italia e dirette verso un numero estero (fisso e mobile). Il traffico internazionale sarà calcolato in base alla zona di appartenenza del paese verso cui è diretta la chiamata.

MMS in Roaming Originato Da	inferiori a 100 KB	superiori a 100 KB
Zona UE	Secondo il proprio piano tariffario nazionale (RLAH)	Secondo il proprio piano tariffario nazionale (RLAH)
Zona 1 e 2	€ 1,22	€ 2,0374
Zona 3 e 4	€ 2,0374	€ 3,05

Tariffe iva inclusa.

La tariffa di ciascun MMS inviato all'estero da linee di rete mobile di Telecom dipende esclusivamente dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato fonia.

13.9 bis Traffico Videofonia

Descrizione	Tariffa € iva inclusa
Scatto alla risposta applicato alle chiamate nazionali	€ 0,1525
Traffico verso le linee TIM Mobile (Prezzo al minuto)	€ 0,427
Traffico verso le linee di altro operatore mobile (Prezzo al minuto)	€ 1,22
Traffico Internazionale verso Europa, USA e Canada	€ 1,22
Traffico Internazionale verso il Resto del Mondo	€ 5,612
Traffico Roaming originato verso Europa (zona UE)	€ 1,22
Traffico Roaming originato verso il Resto del Mondo	€ 2,44

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio di videofonia, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra TIM e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi. Per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Top al numero verde 800.191.101 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00.

Il traffico eroderà il credito residuo della SIM.

⁵ Escluso il pacchetto TIM4 YOU 200 che include un pacchetto di minuti ITZ.

ZONE INTERNAZIONALI

⁽²⁾**Zona 1** Albania, Algeria, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faeroer (Is), Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kazakistan, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco Principato, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo (+ Azzorre e Madeira), Regno Unito, Rep. Ceca, Rep. San Marino, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Spagna (+ Andorra e comprese Canarie), Svezia, Svizzera (+ Liechtestein), Tagikistan, Tunisia Turchia, Ucraina, Ungheria, USA, Uzbekistan.

Zona 2: Australia, Giappone, Hong Kong, Nuova Zelanda, Singapore, Cina, Corea del sud, India, Indonesia, Israele, Malaysia, Thailandia, Taiwan, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrein, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Georgia, Giordania, Iran, Iraq, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Oman, Qatar, Siria, Turkmenistan, Yemen

Zona 3: Argentina, Brasile, Egitto, Messico, Sud Africa, Venezuela, Bolivia, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Groelandia, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Somalia, Uruguay, Resto del Mondo.

ZONE ROAMING

Paesi inclusi nella Zona UE: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Grecia, Gran Bretagna (compresa Gibilterra) Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Principato di Monaco, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Svizzera, Ungheria.

OFFERTE CHIUSE IN COMMERCIALIZZAZIONE

Le offerte chiuse in commercializzazione (TIM Europa Premium, TIM Italia Premium, TIM TO Power Europe, TIM TO Power,) non possono essere più attivate dai dipendenti/utilizzatori. Coloro che le abbiano già attivate, fino ad eventuale variazione di profilo, possono continuare a mantenerle, salvo diversa previsione.

L'informativa e le caratteristiche di tali offerte sono descritte in uno specifico documento intitolato: **'Offerta ricaricabile - OFFERTE CHIUSE IN COMMERCIALIZZAZIONE'** e pubblicato sul portale dedicato.

APPENDICE 1

PORTALE DI TELEFONIA MOBILE: MODALITA' D'USO PER LA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE

Il presente documento contiene una sintesi delle modalità di utilizzo del portale dedicato all'offerta ricaricabile TIM 4YOU, centralizzata sul processo di registrazione al portale da parte dell'utente e richiesta di attivazione del servizio.

Il manuale d'uso integrale è reso disponibile anche nella HOME page del portale.

Si descrive di seguito il processo gestionale che l'utente deve seguire dal momento della assegnazione da parte del referente di una nuova sim ricaricabile (non attiva):

1. riceve dal punto di raccolta la sim ricaricabile
2. accede via internet al portale tramite il seguente indirizzo IP:

<https://77.238.29.22/>

alias: <https://mobileinterforze.telecomitalia.it>

3. si registra sul portale inserendo nei campi indicati NOME, COGNOME, CODICE FISCALE
4. inserisce NUMERO UTENZA RICARICABILE e ICCID della SIM (codice alfanumerico stampato sulla carta sim)

Si richiama l'attenzione sulle modalità di inserimento del codice ICCID di seguito riportate:

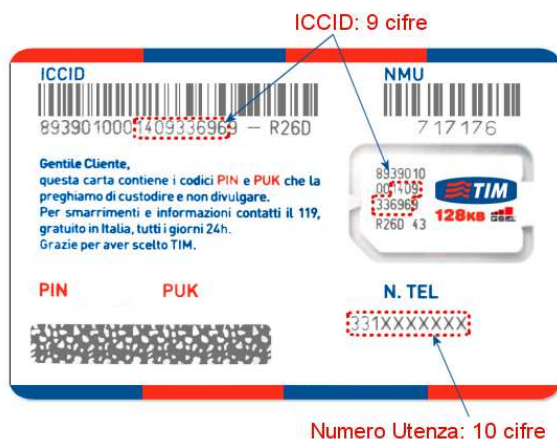
Informazioni su come inserire l'ICC-ID della SIM

Quando il sistema richiede di inserire l'ICC-ID della sim occorre prendere in considerazione solo **nove** cifre dell'intera stringa riportata sulla carta sim.

Di seguito il dettaglio relativo alle cifre significative da prendere in considerazione:

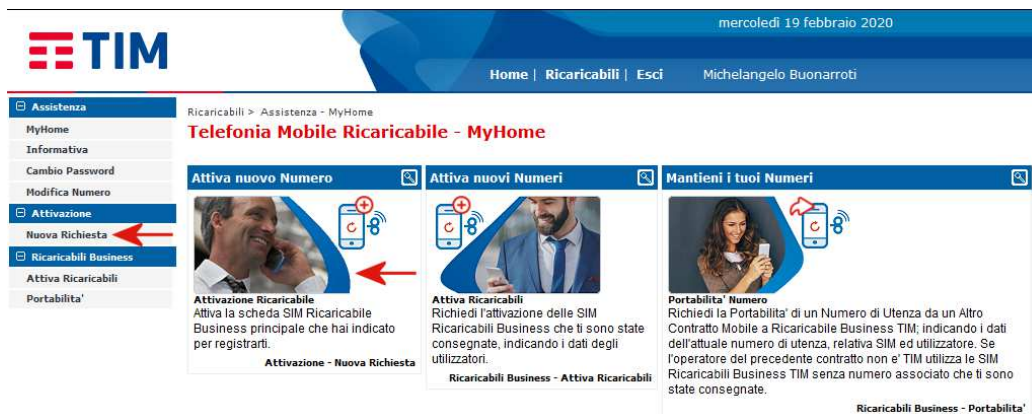
Tipo	ICC-ID presenti sulla sim	deve essere inserito:
1) SIM Nuova Serie	8939010001 140933696 9-R26D	140933696
2) SIM Vecchia Serie	893901 098347400 6B36W	098347400

Caso 1; di seguito un esempio della carta SIM della Nuova Serie: occorre considerare le nove cifre che seguono **893901000**:



5. inserisce la password che dovrà essere creata nel rispetto delle regole di sicurezza per gli accessi informatici (es: "Pass.2013")

6. conferma la password
7. accede alla sezione personale del portale
8. seleziona la voce di menù "ATTIVAZIONE – Nuova Richiesta"



9. completa i dati obbligatori (comune di nascita, provincia e sesso) dell'effettivo utilizzatore della sim
- 10.

mercoledì 19 febbraio 2020

Home | Ricaricabili | Esci | Michelangelo Buonarroti

Assistenza

MyHome

Informativa

Cambio Password

Modifica Numero

Attivazione

Nuova Richiesta

Ricaricabili Business

Attiva Ricaricabili

Portabilità

Ricaricabili > Attivazione - Nuova Richiesta

Telefonia Mobile Ricaricabile - Richiesta Attivazione Ricaricabile

Utenza

Cognome: Buonarroti

Nome: Michelangelo

Data ultimo login:

Data di Nascita: 06/03/1975 Sesso: ☒ M ☐ F

Comune di Nascita:

Provincia di Nascita:

(1)Se nato all'estero indicare il nome della Nazione di nascita.

(2)Se nato all'estero indicare Estero.

SIM Ricaricabile Principale

Numero di utenza: ⁽¹⁾ 3200710102

Numero ICC-ID: ⁽²⁾ 200710102

Stato: Disattiva

⁽¹⁾Il numero di utenza è il numero di telefono del cellulare di cui si richiede l'attivazione del servizio Ricaricabile Business.

⁽²⁾Il numero ICC-ID è un codice che identifica la carta SIM di cui si richiede l'attivazione ed è indicato sulla propria carta SIM.

Se si intendesse modificare il numero di utenza indicato al momento della registrazione, modificarlo nella sezione Assistenza alla voce *Modifica Numero* oppure [premere qui](#).

11. indica le opzioni aggiuntive associate ai servizi di base dell'offerta (pacchetti sms e/o dati)
12. fornisce manleva all'amministrazione sul legittimo e corretto utilizzo della sim assegnata
13. salva e conferma la richiesta di attivazione

La conferma dei dati comporta l'inoltro della richiesta.
Confermi l'invio della richiesta di attivazione della ricaricabile?

14. ricarica la sim ed effettua la prima chiamata per completare l'attivazione in rete della sim
15. può richiedere le opzioni aggiuntive associate ai servizi di base dell'offerta (pacchetti sms e/o dati)
16. può richiedere in qualsiasi momento la disattivazione del servizio e la cessazione del contratto ricaricabile selezionando la voce di menù 'CESSAZIONE UTILIZZO RICARICABILE'

martedì 30 ottobre 2012

Home | Dipendenti | Servizio | Esci | Ferdinando Veneto

Assistenza

Attivazione

Offerte Dati

Ricaricabili Business

Prenota

Attiva Ricaricabili

Stato Ricaricabili

Cambio Profilo

Cessazione Utilizzo

Subentro a Privati

Servizio > Ricaricabili Business - Cessazione Utilizzo

Telefonia Mobile di Servizio - Cessazione SIM Ricaricabili Business

Utenza

Cognome: Veneto

Nome: Ferdinando

Data ultimo login: 30/10/2012 09:18

Totale Ricaricabili Richieste: 1

Numero Utenza	ICC-ID	Ufficio	Data Consegna	Utilizzatore
<input type="checkbox"/> 3389002310	7008002310	Abruzzo	30/10/2012	Russo Saverio

Indicare la SIM Ricaricabile Business per cui si intende cessare il contratto, selezionandola dall'elenco; si ricorda che è consigliabile cessare il contratto per le SIM Ricaricabili non più utilizzate.

La SIM cessata potrà essere distrutta e cestinata dal dipendente/utilizzatore.

In caso di portabilità di un numero mobile posseduto dal dipendente/utilizzatore a titolo personale, fermo restando la validità del processo di cui ai punti sopra descritti, si precisa che:

- 1 il numero dell'utenza da inserire è quello personale già posseduto
- 2 l'ICCID, in caso di portabilità da altro operatore mobile (diverso da TIM), da inserire è quello della carta TIM (senza numerazione assegnata) ricevuta dal referente

APPENDICE 2

MODULO RICHIESTA SIM RICARICABILI

Compilare a cura del Referente autorizzato dall' Amministrazione, datare, firmare ed inviare alla casella mail portale.interforze@telecomitalia.it

Indicare nell' oggetto della mail: "Offerta ricaricabile TIM 4 YOU - Richiesta SIM".

OGGETTO	OFFERTA RICARICABILE TIM 4 YOU - RICHIESTA SIM
Ufficio (ragione sociale e CF)	
Referente per la Consegna	
contatto telefonico per la consegna	
indirizzo di spedizione	
quantità sim con numero(1)	
quantità sim senza numero (2)	
Data richiesta (gg/m/aa)	

(1) sono le SIM di nuova attivazione

(2) sono le SIM utili per la portabilità del numero da altro operatore mobile

Il quantitativo minimo richiedibile è pari a 5 nuove sim (quelle con il numero) e 5 sim in portabilità da altro operatore (quelle senza numero).

Il quantitativo massimo che l'Amministrazione potrà avere in giacenza è pari a 50 SIM o, in caso di Contratti con numero di SIM attive maggiori di 1.000, pari al 5% della consistenza delle SIM attive sul Contratto. TIM si riserva la facoltà di cessare le utenze che superassero questi massimali.

Data_____

Firma_____

APPENDICE 3

(inviare a attivazionitimtu@telecomitalia.it)

Spett.le TIM

Oggetto: delega ai sensi dell'art. 1, comma 1 della Delibera n. 86/21/CIR in tema di gestione di richieste di cambio della SIM Card e/o di Mobile Number Portability (MNP).

Il/la sottoscritto/a (1) _____

nato/a a _____ il / /

CF , attuale Titolare della utenza

ELENCO UTENZE (numero SIM CARD/ICCID) di cui si chiede la portabilità in TIM			
SIM CARD	ICCID	SIM CARD	ICCID

DELEGA

il /la Sig./Sig.ra (2) _____

in qualità di aderente all'offerta ricaricabile 'TIM4You' (Convenzione TIM)

nato/a a _____ il / /

CF

a richiedere la portabilità verso TIM di dette utenze e intestarle all' Azienda/Ditta (3)

Si allegano:

1. Copia del documento di identità e CF/Tesserino Sanitario del soggetto delegante

Si riporta il numero di pratica della richiesta registrata sul portale **(obbligatorio) – es.NTASS-1234567**

Data / /

Firma _____

- (1) Inserire l'intestatario della Linea privata presso AOM)
- (2) Inserire la denominazione del richiedente la Portabilità della linea privata AOM sul portale dedicato (può coincidere con l'intestatario)
- (3) Inserire la denominazione dell'Amministrazione di appartenenza alla cui Convenzione si intende aderire (es: Ministero Interno-Vigili del fuoco)