



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA, LA DIGITALIZZAZIONE E PER I BENI E LE RISORSE LOGISTICHE
Ufficio per la Pianificazione e il Coordinamento della Digitalizzazione

Alle Direzioni Centrali del Dipartimento

Alle Direzioni Regionali e Interregionale dei
Vigili del Fuoco

Ai Comandi dei Vigili del Fuoco

Agli Uffici di Diretta Collaborazione del Capo
Dipartimento e del Capo del Corpo

Oggetto: Adozione di sistemi di intelligenza artificiale nei processi di lavoro e nei servizi ai cittadini.

Con il presente atto si forniscono indirizzi generali per l'adozione, la governance e l'impiego dei sistemi di intelligenza artificiale (IA) nell'ambito del Dipartimento, in coerenza con il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (ed. 2024-2026, aggiornamento 2026), le linee guida e gli indirizzi dell'Agenzia per l'Italia Digitale ed il quadro normativo europeo e nazionale vigente in materia di dati, sicurezza digitale e sistemi di IA.

Ai fini del presente atto, per sistemi di intelligenza artificiale si intendono applicazioni software in grado di supportare attività di analisi, classificazione, estrazione di informazioni, generazione assistita di contenuti, riconoscimento di immagini o video, previsione, raccomandazione e interazione linguistica, sulla base di dati strutturati e non strutturati.

L'impiego dell'IA costituisce obiettivo strategico del Dipartimento, funzionale al miglioramento dell'efficienza dei processi amministrativi e operativi, al rafforzamento delle capacità di analisi e gestione delle informazioni, allo sviluppo di servizi digitali avanzati a favore dei cittadini ed alla valorizzazione del patrimonio informativo dipartimentale.

Tali finalità si inseriscono nel più ampio percorso di trasformazione digitale già avviato, con particolare riferimento alla dematerializzazione degli archivi, alla digitalizzazione dei processi di lavoro e all'evoluzione dei sistemi informativi di supporto alle attività operative e amministrative.

L'adozione dei sistemi di IA deve avvenire nel rispetto del quadro normativo vigente e dei principi generali, quali, il Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act), il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), la normativa nazionale in materia di intelligenza artificiale e, più in generale, dei principi di sicurezza informatica, protezione dei dati, trasparenza, proporzionalità e supervisione umana.

I sistemi di IA devono essere utilizzati quale **strumento di supporto alle decisioni umane**, senza sostituzione delle responsabilità amministrative e operative attribuite agli uffici competenti.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA, LA DIGITALIZZAZIONE E PER I BENI E LE RISORSE LOGISTICHE
Ufficio per la Pianificazione e il Coordinamento della Digitalizzazione

In tal senso, sarà istituita, con separato provvedimento, la Commissione permanente di governance dei sistemi di intelligenza artificiale nell'ambito del Dipartimento, con compiti di indirizzo strategico, di valutazione e validazione delle iniziative progettuali, di monitoraggio della conformità normativa, etica e tecnica, di coordinamento con il sistema di governance del dato e della sicurezza informatica e di promozione di modelli organizzativi e metodologici per l'impiego responsabile dell'IA.

La Commissione sarà presieduta dal Direttore Centrale per l'Innovazione Tecnologica, la Digitalizzazione e per i Beni e le Risorse Logistiche e Strumentali, e sarà composta dai rappresentanti delle Direzioni Centrali, dal Referente Privacy del Dipartimento e dal Dirigente dell'Ufficio per la Pianificazione e il Coordinamento della Digitalizzazione, con il supporto di un Dirigente Informatico, che ne curerà la segreteria tecnica.

La Commissione assicurerà supporto alla definizione delle politiche di gestione dei sistemi basati su algoritmi di intelligenza artificiale dipartimentali, che saranno definite in un documento di regolamentazione per l'implementazione etica e responsabile delle tecnologie basate sull'IA, garantendo che tali tecnologie siano sviluppate, distribuite e utilizzate in modo conforme alle norme, ai valori di etica sociale e alla missione istituzionale del Dipartimento, promuovendo un senso di responsabilità e di impegno dell'organizzazione.

In coerenza con i presenti indirizzi, sarà definita una apposita pianificazione dei sistemi di intelligenza artificiale, da sviluppare, per l'applicazione nei processi di lavoro interni e nei servizi ai cittadini; la pianificazione, articolata per ambiti applicativi e livelli tecnologici, comprenderà l'integrazione e la valorizzazione delle basi dati dipartimentali, l'adozione di sistemi di analisi avanzata e di supporto decisionale, soluzioni di intelligenza artificiale documentale e linguistica, tecnologie di intelligenza artificiale generativa impiegate in modo controllato, sistemi di computer vision per finalità operative e documentali, assistenti virtuali e sistemi conversazionali per l'interazione con utenti interni ed esterni.

La pianificazione individuerà specifici casi d'uso, livelli di maturità progettuale e criteri di priorità attuativa, secondo una progressione per fasi comprendente l'analisi preliminare, la sperimentazione, la validazione, la messa in esercizio ed il monitoraggio continuo.

La disponibilità di dati di qualità costituisce presupposto essenziale per lo sviluppo dei sistemi di IA; a tal fine dovranno essere garantiti adeguati presidi di data governance, la tracciabilità delle fonti informative e delle elaborazioni, la segregazione degli accessi e la sicurezza delle infrastrutture, la supervisione umana sui risultati generati dai sistemi e la conformità alle norme in materia di protezione dei dati e segreto d'ufficio.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA, LA DIGITALIZZAZIONE E PER I BENI E LE RISORSE LOGISTICHE
Ufficio per la Pianificazione e il Coordinamento della Digitalizzazione

In fase di prima attuazione, l'impiego dei sistemi di IA sarà orientato, in via prioritaria al:

- supporto informativo e analitico alle strutture operative;
- analisi assistita di immagini e filmati per finalità istituzionali;
- gestione intelligente delle segnalazioni e delle richieste di assistenza;
- supporto alla analisi, alla redazione e verifica documentale nei procedimenti amministrativi;
- valorizzazione del patrimonio informativo dipartimentale.

Con successivi provvedimenti del Direttore Centrale per l'Innovazione Tecnologica, la Digitalizzazione e per i Beni e le Risorse Logistiche e Strumentali, acquisito il parere della Commissione, saranno rese note la pianificazione aggiornata delle iniziative, le modalità operative di attuazione, le priorità progettuali e gli stati di avanzamento.

Si richiamano, infine, le disposizioni, fornite con nota prot. DCRISLOG N.26674 del 07.08.2025, relative ai vincoli nella condivisione di documenti amministrativi su piattaforme di Intelligenza Artificiale.

IL CAPO DIPARTIMENTO
Prefetto
Visconti