



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
Direzione Centrale per l'Innovazione Tecnologica, la Digitalizzazione e per i Beni e le Risorse Logistiche e Strumentali

- Alle Direzioni Centrali del Dipartimento
- Alle Direzioni Regionali e Interregionale dei Vigili del fuoco
- Ai Comandi dei Vigili del fuoco
- All' Ufficio I – Gabinetto del Capo Dipartimento
- All' Ufficio del Capo del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco
- Agli Uffici di diretta collaborazione del Capo Dipartimento e del Capo del C.N.VV.F
- All' Opera Nazionale Assistenza

OGGETTO: PNRR 1.6.1 – Progetto “Digitalizzazione del Ministero dell’Interno”. Nuovo applicativo per la digitalizzazione di processi di lavoro del Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Soccorso Pubblico e Difesa Civile - *“Gestione Mense di Servizio – Gestione Servizio Sostitutivo di Mensa Buoni Pasto”*.

Nell’ambito del progetto “PNRR 1.6.1. – Digitalizzazione del Ministero dell’Interno” è stata realizzata la nuova versione dell’applicativo “Gestione Mense di Servizio – Gestione Servizio Sostitutivo di Mensa Buoni Pasto”.

L’applicativo è dedicato alla gestione dei fabbisogni dei servizi di mensa per il personale del CNVVF, relativamente alle esigenze delle strutture territoriali e centrali, al fine di ottimizzare i processi connessi sia ai contratti per il servizio di ristorazione che alla gestione e distribuzione dei buoni pasto.

A seguito delle sessioni formative rivolte al personale, erogate in ottemperanza alla nota di questa Direzione Centrale n. 22683 del 04/07/2025, e a conclusione di una prima fase sperimentale, rivolta alle strutture centrali del Dipartimento (nota prot. DCRISLOG N.5799 del 16/02/2026), ed espletata nel corso del primo quadrimestre dell’anno, si ritiene di poter estendere l’utilizzo della piattaforma presso tutte le strutture del Corpo nazionale dei vigili del fuoco.

Il sistema, disponibile a decorrere dal **08/06/2026**, è raggiungibile direttamente all’indirizzo <https://gestionemense.dipvfvf.it>, ovvero, dalla intranet dipartimentale, attraverso il banner laterale “PNRR 1.6.1 DIGIT”, selezionando il tasto “Gestione mense di servizio – Gestione servizio sostitutivo di mensa buoni pasto” e sarà fruibile utilizzando le credenziali di dominio:

Username: nome.cognome senza il suffisso @dipvvf.it;

Password: la password utilizzata per l'accesso a tutti i servizi dipartimentali.

All'utilizzo del sistema verranno abilitati automaticamente tutti gli utenti attualmente censiti sul precedente sito gestionale.

L'Ufficio per la Pianificazione e il Coordinamento della Digitalizzazione garantirà un supporto di carattere tecnico-informatico, attraverso il portale di helpdesk, raggiungibile all'indirizzo <https://helpdesk.dipvvf.it/helpdesk-applicativi>. In ragione di ciò, è da ritenersi superata la modalità di segnalazioni di bug/anomalie riscontrate, indicata agli Uffici Centrali con nota n. 5799 del 16/02/2026.

Nello stesso portale di helpdesk sarà inoltre possibile consultare i manuali d'uso dell'applicativo.

Si allegano le linee guida per l'apertura della richiesta di assistenza.

TUSA

D'ORAZIO

IL DIRETTORE CENTRALE
(FRANCULLI)