m_it.STAFFCADIP.REGISTRO
UFFICIALE.U.0022518.16-10-2026

Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
UFFICIO III: RELAZIONI SINDACALI

ALL'ORGANIZZAZIONE SINDACALE

CONAPO

OGGETTO: Riscontro nota dell'Organizzazione sindacale CONAPO del 6 ottobre 2026 avente ad oggetto: "*Avvio e formazione per il nuovo applicativo "Sala Operativa" in Toscana – Criticità operative, apertura dei servizi e logistica delle sedi formative*".

In riferimento alla nota di codesta Organizzazione sindacale del 6 ottobre u.s., concernente l'oggetto, si trasmette il riscontro della Direzione Centrale per l'Innovazione Tecnologica e le Telecomunicazioni, in data odierna, relativo alla tematica in oggetto.

IL CAPO DELL'UFFICIO
F. Labbate

MS

Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO E DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LE TELECOMUNICAZIONI
Ufficio per la pianificazione e coordinamento della digitalizzazione

All' Ufficio III - Relazioni Sindacali

OGGETTO: nota STAFFCADIP prot. 36320 del 06/10/2026. Avvio e formazione per il nuovo applicativo "Sala Operativa" in Toscana – Criticità operative, copertura dei servizi e logistica delle sedi formative – **Riscontro.**

In riferimento alla nota di pari oggetto di codesto Ufficio, prot. STAFFCADIP n. 36320 del 06/10/2026, si comunica quanto segue.

Il piano formativo comunicato comprende le prime 9 sessioni del corso di aggiornamento alla nuova versione dell'applicativo di sala operativa, ciascuna aperta a ca 30 unità discenti.

Successivamente a questa prima fase saranno svolte altre sessioni per le quali, a breve, si richiederà l'elenco degli ulteriori discenti. Ad oggi sono programmate ulteriori, rispetto a quelle già programmate, tre sessioni nel periodo da novembre a dicembre.

La messa in produzione del nuovo applicativo di sala operativa è prevista a partire dalla metà di gennaio 2027, con una programmazione che sarà successivamente comunicata, che comprenderà un periodo di circa 4 settimane.

La sede per l'erogazione delle attività formative, dotata di un'aula adeguatamente attrezzata con la necessaria strumentazione informatica, potrà essere individuata dalla Direzione Regionale Toscana.

MARIANO TUSA
MINISTERO
DELL'INTERNO
16.10.2026
09:56:07
GMT+02:00

IL DIRETTORE CENTRALE
(FRANCULLI)
(*documento firmato digitalmente*)

Firmato digitalmente da:
EMANUELE FRANCULLI
Firmato il 16/10/2026 11:12
Seriale Certificato: 5210DC
Valido dal 11/07/2024 al 11/07/2027

ALLEGATO_4 m_it.STAFFCADIP.REGISTRO UFFICIALE.E.0022503.16-10-2026

CONAPO

SINDACATO AUTONOMO VIGILI DEL FUOCO

"nella nostra autonomia la Vostra sicurezza"

OBIETTIVO CO.NA.PO. 50 % + 1

Segreteria Generale

Vico del Fiore, 21/23 - 54011 - Aulla (MS)
e-mail: nazionale@conapo.it
sito internet www.conapo.it

Roma, 6 Ottobre 2026

Prot. 167/26

Al Capo Dipartimento dei Vigli del Fuoco
del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile
Prefetto Attilio VISCONTI

Al Capo del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco
Ing. Marco GHIMENTI

Al Direttore Centrale pro tempore per l'Inn. Tecnologica,
la Digitalizzazione e per i Beni e le Risorse Logistiche e Strumentali
Dipartimento dei Vigili del Fuoco, Socc. Pubblico e Dif. Civile
Ing. Emanuele FRANCULLI

Alla Direzione Centrale per l'Emergenza il Soccorso Tecnico e l'AIB
Dipartimento dei Vigili del Fuoco, Socc. Pubblico e Dif. Civile

All'Ufficio III – Relazioni Sindacali
Dipartimento dei Vigili del Fuoco, Socc. Pubblico e Dif. Civile
Dott.ssa Floriana LABBATE

Oggetto: Avvio e formazione per il nuovo applicativo "Sala Operativa" in Toscana – Criticità operative, copertura dei servizi e logistica delle sedi formative.

Desideriamo porre all'attenzione di codesti Vertici Dipartimentali la forte preoccupazione della scrivente O.S. CONAPO in merito alle modalità di pianificazione ed erogazione delle attività formative per il nuovo applicativo della gestione del soccorso "Sala Operativa", destinato ad entrare in funzione nella Regione Toscana.

A seguito dell'avvio delle procedure stabilite dalla Direzione Centrale per l'Innovazione Tecnologica, le nostre strutture territoriali della Toscana hanno tempestivamente rappresentato al Direttore Regionale una serie di concrete perplessità legate alla tenuta del servizio di soccorso pubblico. Riscontra particolare ed emblematico rilievo il fatto che lo stesso Direttore Regionale della Toscana, con propria nota formale del 31 agosto scorso, abbia dichiarato di condividere in linea di massima le osservazioni avanzate dal sindacato, evidenziando tuttavia come l'impostazione e i relativi vincoli programmatitici discendano direttamente dalle disposizioni impartite a livello centrale.

È proprio alla luce di questa piena convergenza di vedute tra i rappresentanti dei lavoratori e la Direzione Regionale che il CONAPO intende intervenire a supporto delle istanze già sollevate a livello locale, al fine di darvi il dovuto seguito e richiedere gli interventi correttivi di competenza del Dipartimento. La nostra principale preoccupazione riguarda l'esiguità del numero di operatori che verranno formati in ciascuna sessione per i singoli Comandi. Prevedere contingenti così ridotti rischia di creare scoperture drammatiche all'interno delle sale operative provinciali, dove basterà l'assenza ordinaria di un'unità formata - per ferie, malattia o altre assenze a vario titolo - per mettere in crisi l'operatività ordinaria del sistema e la garanzia della copertura dei turni di servizio.

Per tali ragioni, è indispensabile che codesta Amministrazione Centrale chiarisca fin da subito con quale tempistica si intenda completare la formazione di tutto il restante personale interessato e, soprattutto, quali misure procedurali e transitorie siano state individuate per garantire la continuità e la piena funzionalità delle Sale Operative nel periodo di passaggio tra la prima fase formativa e il rilascio definitivo dell'applicativo. Risulta parimenti fondamentale conoscere con certezza la data fissa prevista per la definitiva messa in funzione a regime dell'intero sistema.

Accanto agli aspetti strettamente operativi, la scrivente O.S. evidenzia un'ulteriore e cruciale questione di natura logistica e organizzativa. Imporre lunghi e complessi spostamenti al personale proveniente dai Comandi della zona nord-occidentale della Toscana verso un'unica sede comporta un dispendio ingiustificato di risorse finanziarie, tempi di viaggio gravosi e inutili oneri di accasermamento. Per ovviare a questo problema, rinnoviamo la richiesta di individuare ulteriori sedi formative decentrate, valutando l'utilizzo di strutture già idonee come ad esempio il Distaccamento di Pietrasanta del Comando di Lucca. Tale soluzione permetterebbe di conciliare l'efficacia della didattica con la razionalizzazione della spesa pubblica e la tutela del benessere del personale operativo.

Pur consapevoli della rilevanza strategica dei processi di digitalizzazione e ammodernamento tecnologico promossi nell'ambito dei progetti PNRR, ribadiamo con fermezza che l'innovazione non può mai avvenire a discapito della qualità del soccorso tecnico urgente e della tutela del personale che quotidianamente garantisce la sicurezza dei cittadini.

Confidando in un sollecito riscontro e in un tempestivo adeguamento della pianificazione secondo le criticità evidenziate, si porgono distinti saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE
CONAPO Sindacato Autonomo VVF
Marco Piergallini

Allegati (2):

- nota segreterie regionali Toscana
- riscontro Direttore regionale Toscana

Allegato 1

Firenze 23 Agosto 2026

Al Direttore Regionale VV.F. Toscana
Ing. Marco FREZZA

Oggetto: Nuovo applicativo "Sala Operativa" – attività formativa e messa in produzione. Richiesta informazioni e valutazione ulteriori sedi formative

La scrivente Organizzazione Sindacale, in riferimento alla nota prot. DIR TOS 20836 del 23-07-2026 relativa all'avvio del nuovo applicativo per la gestione del soccorso "Sala Operativa", prende atto della programmazione delle attività formative previste per i Comandi della Toscana.

Dalla ripartizione comunicata emerge tuttavia che il numero di personale che sarà formato nelle prime sessioni risulta piuttosto esiguo rispetto al personale complessivamente interessato dall'utilizzo del nuovo applicativo.

Si rileva che, in più Comandi, il personale previsto per le sessioni formative risulta insufficiente a garantire la necessaria copertura del servizio di soccorso.

Alla luce di quanto sopra, chiediamo di conoscere:

- la data prevista per la definitiva messa in funzione del nuovo applicativo "Sala Operativa";
- quale sarà la tempistica prevista per la formazione del restante personale che dovrà utilizzare il nuovo sistema;
- quali misure siano state previste per garantire la continuità e la piena funzionalità delle Sale Operative durante il periodo transitorio tra la formazione del primo contingente di personale e la successiva formazione del restante personale.

Riteniamo infatti importante che l'introduzione del nuovo sistema sia accompagnata da una formazione sufficientemente ampia da evitare che, soprattutto nei Comandi con un numero ridotto di

discenti per sessione, possano determinarsi difficoltà nella gestione ordinaria del servizio, in particolare durante le assenze del personale formato per ferie, malattia, permessi o altre esigenze di servizio.

Per quanto riguarda inoltre l'organizzazione delle attività formative**,** chiediamo di valutare la possibilità di individuare ulteriori sedi decentrate presso i Comandi che dispongano di strutture idonee.

In particolare, si propone di valutare la possibilità di svolgere alcune sessioni formative presso il distaccamento di Pietrasanta del Comando VV.F. di Lucca, qualora la struttura disponga dei requisiti tecnici e logistici necessari.

Tale soluzione consentirebbe di ridurre gli spostamenti del personale, soprattutto per quello proveniente dai Comandi della zona nord-occidentale della Toscana, limitando conseguentemente i tempi di viaggio e le spese di accasermamento.

In attesa di un cortese riscontro, si porgono distinti saluti.

Conapo	FNS Cisl	UIL FP Vvf
(Simone Oliveri)	(Massimiliano Del Sordo)	(Massimo Sonetti)

Allegato 2

Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

Direzione Regionale Toscana

ALLE OO.SS. REGIONALI

CO.NA.PO. VV.F.
FNS CISL VV.F.
UIL PA VV.F.

Oggetto: Nuovo applicativo "Sala Operativa" – attività formativa e messa in produzione. Richiesta informazioni e valutazione ulteriori sedi formative. Riscontro.

Si riscontra la nota di Codeste Organizzazioni sindacali recante pari oggetto, acquisita agli atti di quest'Ufficio con prot. n. 23719 del 25.08.2026.

Nel prendere atto e condividere in linea di massima le osservazioni avanzate con la suddetta nota, si rappresenta che, in relazione all'attività formativa in oggetto, sono state seguite le indicazioni impartite dalla Direzione centrale per l'innovazione tecnologica, la digitalizzazione e per i beni e le risorse logistiche e strumentali, con nota prot. n. 25654 del 08.07.2026, che si allega.

IL DIRETTORE REGIONALE
FREZZA
(firma digitale ai sensi di legge)

SBR

MARCO
FREZZA
MINISTERO
DELL'INTERNO
31.08.2026
07:10:59
GMT+00:00